

№	Вопрос	Ответ
1	Где и как можно открыть «INVEST CARD»?	Выпустить INVEST CARD можно пройдя по ссылке: https://bankffin.kz/ru/cards/invest-card/promo?utm_source=ffinkz&utm_medium=promo&utm_campaign=global_mkting_invest_card Карту можно выпустить цифровую, при необходимости можно изготовить пластиковую, при этом выпуск, доставка, годовое обслуживание, пополнение – <u>0%</u> .
2	Как открыть брокерский счет?	Открыть брокерский счет можно через мобильное приложение Tradernet.Global по ссылке: https://ffin-kz.onelink.me/ZmAs/8i3ata18
3	Как пополнить карту?	Карту можно пополнить переводом денежных средств между своими счета открытых внутри Freedom Bank. Также карту можно пополнить переводом с карт других Банков.
4	Как пополнить брокерский счет с помощью INVEST Card?	С подробной инструкцией по пополнению брокерского счета можно ознакомиться пройдя по ссылке: https://support.bankffin.kz/karta-invest/kak-popolnit-brokerskij-schet-s-pomoshyu-invest-card .
5	Возможно ли внести на брокерский счет сумму свыше 100 (ста) долларов США несколькими платежами?	Нет, в период с 15 мая по 15 июня 2023 года нужно единовременное пополнение счёта на сумму свыше \$100.
6	Период действия Акции	С 15 мая 2023 года по 15 июня 2023 года.
7	Входит ли в Приз проживание и трансфер?	Нет, в стоимость входит только перелет.
8	Куда можно полететь?	Страна и город на выбор победителя, основное условие – это прямой рейс авиакомпании «Air Astana» (без пересадок) эконом-классом.
9	Что включает в себя Приз?	1 приз = авиабилеты для двух персон из Казахстана в страну по выбору победителя + обратные авиабилеты из той же самой страны в Казахстан (всего четыре билета на двух персон)
10	Сколько может стоить билет?	Общая стоимость с учётом сборов аэропорта/-ов не более 2,5 млн тенге на двух персон за всё путешествие.
11	Можно ли обменять приз на деньги?	Призы не подлежат выдаче/замене в денежном эквиваленте.
12	Как определяется победитель?	16 июня 2023 года определение победителя пройдет путём случайного (рандомного) выбора номера брокерского счёта в прямом эфире на Instagram-странице https://instagram.com/ffin.kz .
13	Как узнать, что я стал (-а) победителем в Акции?	После розыгрыша с победителем свяжется Организатор Акции.
14	Как можно забрать билеты?	Билеты предоставим в электронном формате.
15	Где можно подробнее ознакомиться с условиями Акции?	С подробными условиями акции можно ознакомиться на этой странице: https://ffin.kz/file/2023/05/15/pravila_aktcii_freedom_broker_invest_card_air_tickets.pdf
16	Может ли одна персона получив один Приз посетить две страны в разный период?	Да, например в сентябре и в ноябре запланировать путешествие на одну персону.
17	Есть ли период для использования приза?	Возможность воспользоваться Призом будет доступна до 31.12.2023 года.
18	Если победитель летит один, второй билет сгорает?	Да, в случае невостребованности.
19	Могут ли вместо победителя полететь 3-е лица?	Да, победитель вправе передать авиабилеты 3-м лицам.