



# КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ

## Как понять, что звонят мошенники

### Запрашивают конфиденциальную информацию.

Данные банковской карты, информация о финансовых операциях, личные данные, пароли, логины и так далее.

**Торопят и создают панику.**  
Действовать нужно немедленно, иначе



«Сообщите трехзначный код из смс...».



AAAAaaaa

### Создают искусственную угрозу.

Пугают потерей денег, юридическими, финансовыми и кредитными последствиями, которых можно избежать, если выполнить их требования.

«По статье 125 УК РК...».

### Используют сложную терминологию.

Ссылаются на несуществующие законы и банковские процедуры, чтобы запутать.

## Чем могут воспользоваться мошенники



### Неуверенность.

Если вы плохо разбираетесь в банковских делах или не уверены, как должны работать сервисы, мошенники могут это использовать.

### Желание быстро и легко заработать.

Если вам обещают лёгкие деньги, например, большой выигрыш или неожиданный бонус, это может быть ловушкой.

### Рассеянность.

Если вы заняты или спешите, мошенники могут попытаться вас запутать или заставить совершить необдуманный поступок.

### Страх потерять деньги.

Если вам говорят, что ваши сбережения в опасности и надо срочно что-то делать, это может быть способом заставить вас действовать без раздумий.

## Как защититься от телефонных мошенников



1.

### Проверяйте любую информацию.

Если вам звонят от имени банка или другой организации, не спешите выполнять требования. Лучше позвоните по официальному номеру компании, чтобы подтвердить эту информацию.

2.

**Не бойтесь отказать.** Уверенно отказывайтесь от любых предложений или требований, если они вызывают сомнения.

Спасибо, не надо!



3.

### Не действуйте под давлением.

Не совершайте никаких операций и не предоставляйте личные данные, если чувствуете давление или панику.



5.

### Не предоставляйте конфиденциальную информацию.

Например, пароли или ПИН-коды. Добросовестные компании и сервисы никогда не будут запрашивать подобную информацию, ведь это противоречит требованиям цифровой безопасности.



4.

### Изучите методы мошенников.

Прочитайте о том, как действуют мошенники, чтобы быть в курсе основных схем мошенничества.



6.

**Не устанавливайте программное обеспечение или приложения по чьей-либо просьбе.** Особенно если это звонок с неизвестного номера.



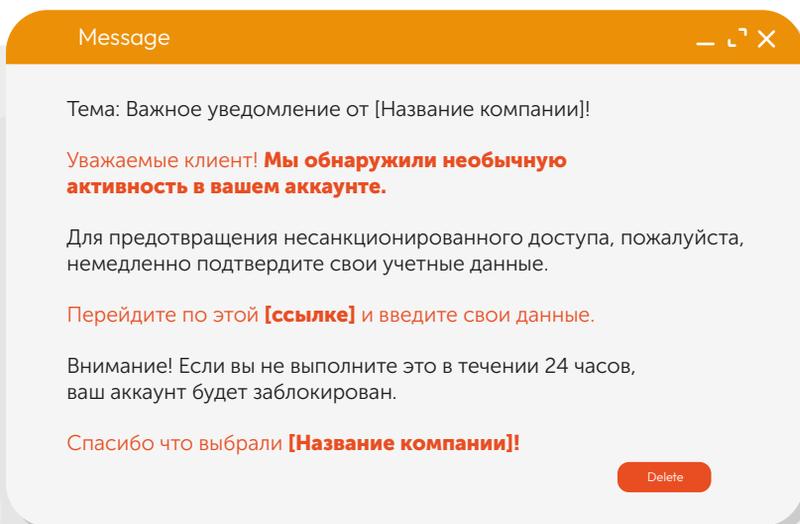
## Что такое фишинговые письма



Это ложные сообщения, которые выглядят как официальные письма от финансовых организаций, сервисов или даже ваших друзей. **Цель таких писем — украсть вашу личную информацию** (например, пароли и номера банковских карт).

## Как выглядят фишинговые письма

- 1 Обычно они содержат просьбы срочно что-то подтвердить, изменить пароль или обновить информацию о счете.
- 2 В письмах могут быть ссылки, ведущие на поддельные сайты, где вас попросят ввести личные данные.
- 3 Иногда в таких письмах могут быть грамматические ошибки (чтобы обойти спам-фильтры).

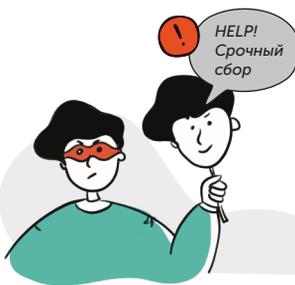


## Распространенные схемы мошенничества



### Ложные сообщения о блокировке счета.

Мошенники утверждают, что ваш счет заблокирован и просят ввести личные данные для его восстановления.



### Просьбы о помощи.

Мошенники могут притворяться вашими знакомыми и просить перевести деньги, якобы для срочной помощи.



### Предложения о выигрыше или наследстве.

Вам могут написать о неожиданном выигрыше или наследстве, но для получения придется заплатить или предоставить личные данные.

## Как защититься

### Не переходите по подозрительным ссылкам.

Если вам пришло странное письмо, лучше не кликать по ссылкам внутри него.

yes

### Проверяйте адрес отправителя.

Если адрес электронной почты выглядит необычно, это может быть фишинговым письмом.

yes

### Используйте двухфакторную аутентификацию.

Это дополнительный уровень защиты для ваших аккаунтов.

yes

### Не делитесь личной информацией.

Если не уверены в надежности источника, никогда и нигде не вводите свои пароли, данные карт и другую важную информацию.

yes

### Используйте антивирус.

Регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение на компьютере.

yes

### Будьте внимательны.

Если письмо кажется подозрительным, лучше перепроверить информацию, позвонив в финансовую организацию напрямую.

yes



**Помните:** Всегда лучше перестраховаться и проверить информацию, чем столкнуться с последствиями мошенничества. Будьте бдительны и осторожны при общении в интернете.

## Что такое фишинговые сайты

Это поддельные веб-страницы, созданные для кражи личных данных (логинов, паролей, номеров банковских карт и другой конфиденциальной информации). Такие сайты могут имитировать популярные страницы и сервисы, чтобы обмануть пользователей и заставить их ввести личные данные.

Интернет-банкинг

Социальные сети

Страницы входа в электронную почту

Онлайн-магазины

Торговые платформы

Корпоративные сайты

Личные кабинеты

## Методы, которые используют мошенники на фишинговых сайтах



### Поддельные формы входа.

Фишинговые сайты часто содержат формы для ввода логина и пароля, которые выглядят как настоящие, но на самом деле отправляют введенные данные мошенникам.

### Имитация официального дизайна.

Сайты могут точно копировать дизайн настоящих сайтов известных брендов, финансовых организаций или сервисов.

### Манипулирование URL-адресами.

Мошенники могут использовать URL, которые очень похожи на настоящие. Для этого они могут изменять всего несколько букв (*ffln.kz* вместо *ffin.kz*) или использовать другое доменное имя верхнего уровня (*например, .com* вместо *.net*).

### Фальшивые предложения и акции.

Нереально выгодные предложения, высокая доходность или срочные акции, требующие немедленного ввода личных данных или платежной информации.

### Вредоносное ПО.

Некоторые фишинговые сайты могут пытаться установить на ваше устройство вредоносное программное обеспечение под видом полезных приложений.

### Скрытые перенаправления.

Посещение такого сайта может незаметно перенаправить вас на другие фишинговые или вредоносные сайты.

## Как распознать фишинговые сайты



### 1 Проверьте URL-адрес.

Поддельные сайты часто используют адреса, похожие на настоящие, но с небольшими отличиями или опечатками.



2

**Наличие HTTPS.** Безопасные сайты используют HTTPS-протокол, который обеспечивает защиту передаваемых данных. Отсутствие HTTPS может быть признаком фишинга.

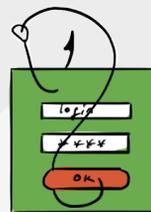
3



### Дизайн и орфография.

Некачественный дизайн, грамматические и пунктуационные ошибки на сайте могут указывать на фишинг.

4



### Запросы личной информации.

Будьте настороже, если сайт сразу же просит ввести конфиденциальные данные.

## Как защититься

### Не вводите личные данные.

Официальные сайты добросовестных компаний никогда не будут запрашивать все данные банковских карт, логины и пароли других сервисов и другие личные данные.

yes

### Используйте антивирусы с функцией защиты от фишинга.

Они могут предупреждать о посещении подозрительных сайтов.

yes

**Двухфакторная аутентификация.** Включите ее где возможно. Так вы сможете дополнительно защитить ваши аккаунты.

yes



**Всегда будьте внимательны и осторожны при вводе личных данных в интернете.** Если у вас есть сомнения относительно подлинности сайта, лучше перестраховаться и не вводить данные.

**Не сохраняйте пароли в браузере.** Используйте надежный менеджер паролей.

yes

**Регулярно обновляйте программное обеспечение.** Убедитесь, что ваш браузер и операционная система обновлены до последних версий.

yes