

[www.freedomholdingcorp.com](http://www.freedomholdingcorp.com)



2024

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## 01

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
• Об Отчете.....	4
• Обращение Главного исполнительного директора Freedom Holding Corp.....	5
• Обращение Главного директора по устойчивому развитию Freedom Holding Corp.....	6
• История развития Компании.....	7

## 02

<b>FREEDOM HOLDING CORP. СЕГОДНЯ</b> .....	<b>8</b>
• О Компании.....	9
• География деятельности.....	10
• Создание цифровой экосистемы.....	11
• Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	13

## 03

<b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ</b> .....	<b>17</b>
• Подход к управлению устойчивым развитием.....	18
• Ключевые результаты устойчивого развития.....	20
• Оценка существенности.....	21
• Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН.....	22

## 04

<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	<b>25</b>
• Система корпоративного управления.....	26
• Управление рисками и внутренний контроль.....	32
• Деловая этика и комплаенс.....	34
• Механизмы обратной связи.....	37

## 05

<b>ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ</b> .....	<b>38</b>
• Система управления персоналом.....	39
• Права человека.....	46
• Безопасность труда и охрана здоровья.....	48

## 06

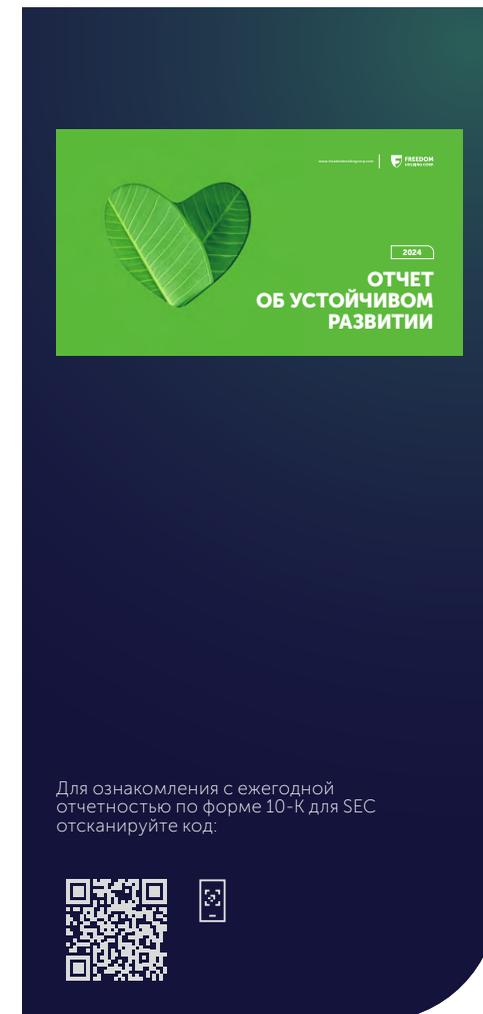
<b>ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ</b> .....	<b>49</b>
• Подход к развитию регионов присутствия и местных сообществ.....	50
• ЦУР 3: Хорошее здоровье и благополучие.....	51
• ЦУР 4: Качественное образование.....	54
• ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура.....	57
• ЦУР 13: Борьба с изменением климата.....	59
• Прочие проекты.....	60

## 07

<b>ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ</b> .....	<b>61</b>
• Подход к управлению экологическим воздействием.....	62
• Изменение климата.....	63
• Энергопотребление и энергоэффективность.....	67
• Использование водных ресурсов.....	68
• Управление отходами.....	69

## 08

<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>70</b>
• Приложение 1: Указатель GRI.....	71
• Приложение 2: Таблица показателей SASB.....	86
• Приложение 3: Последующие события.....	88
• Приложение 4: Глоссарий.....	90
• Приложение 5: Отчет независимого практикующего специалиста.....	91
• Приложение 6: Вклад главного акционера.....	92



Для ознакомления с ежегодной отчетностью по форме 10-K для SEC отсканируйте код:



# ВВЕДЕНИЕ

Об Отчете.....	4
Обращение Главногф исполнительного директора Freedom Holding Corp.....	5
Обращение Главного директора по устойчивому развитию Freedom Holding Corp.....	6
История развития Компании.....	7



## ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-3

Настоящий Отчет об устойчивом развитии (Отчет) является вторым отчетом Freedom Holding Corp. (далее - Компания), в нем содержится информация о результатах деятельности Компании в области устойчивого развития за отчетный период с 1 апреля 2023 года по 31 марта 2024 года. Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards 2021. При подготовке Отчета также использовались стандарты Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB) для информирования заинтересованных сторон о показателях устойчивости. В дополнение содержание Отчета раскрывает информацию о прогрессе Компании по организации своей деятельности в соответствии со следующими инициативами:

- Глобальным Договором ООН (ГД ООН);
- Повесткой ООН по устойчивому развитию до 2030 года, принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году.

## ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

GRI 2-2

Данные были консолидированы по дочерним и организациям, имеющим значимое воздействие на окружающую среду, общество и экономику. Консолидированные данные раскрыты в отношении следующих компаний (далее – Отчетная группа):

- Freedom Holding Corp.;
- АО «Фридом Финанс»;
- Freedom Finance Global PLC;
- Freedom Finance Europe Ltd.;
- АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» <sup>1</sup>;
- АО «КЖ «Freedom Life»;

<sup>1</sup> После отчетного периода название изменено на АО «Фридом Банк Казахстан».

- ТОО «Freedom Technologies»;
- АО «СК «Freedom Finance Insurance»;
- Freedom Telecom Holding Ltd.;
- ТОО «Arbuz Group»;
- КФ «Freedom Shapagat».

Freedom Holding Corp., а также дочерние организации, в том числе за пределами границ отчетности, далее именуются Группой.

## НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ

Freedom Holding Corp. привлекла ТОО «Делойт» для проведения процедуры внешнего заверения с ограниченной уверенностью в отношении раскрытий по показателям устойчивого развития в Отчете об устойчивом развитии Компании 31 марта 2024 года для периода с 1 апреля 2023 года по 31 марта 2024 г., опубликованных на страницах 1-90. Дальнейшие детали заверения представлены в Приложении 5: Отчет о независимом заверении.

## ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПУБЛИКАЦИЮ ПРОГНОЗНЫХ ДАННЫХ

Данный Отчет содержит определенные прогнозные заявления, основанные на текущих предположениях и ожиданиях Компании. Эти заявления обычно сопровождаются словами «нацелена», «ожидает», «верит», «берет на себя обязательство», «могла бы», «двигать», «оценивать», «цель», «намереваться», «может», «стремиться», «ориентир», «будет» и аналогичными фразами. Основные прогнозные заявления в этом Отчете включают цели, обязательства и программы устойчивого развития Компании; социальные цели, программы и задачи Компании; объем и влияние рисков и возможностей ESG; а также стандарты и ожидания третьих сторон.

Все наши прогнозные заявления защищены



положениями Закона о реформе судопроизводства по частным ценным бумагам 1995 года с поправками. Хотя Компания считает, что есть разумные основания для прогнозных заявлений, наши фактические результаты, включая достижение наших целей, задач или обязательств, могут существенно отличаться. Эти прогнозные заявления основаны в значительной степени на ожиданиях и суждениях Freedom Holding Corp. и подвержены ряду рисков и неопределенностей, многие из которых непредсказуемы и находятся вне контроля Компании. Эти риски включают, но не ограничиваются, способностью Компании достигать наших заявленных целей ESG и устойчивого развития, а также риски, указанные в пункте 1А последнего годового отчета Freedom Holding Corp. по форме 10-K и последующим квартальным отчетам, где точность ее методов сбора и анализа данных подлежит будущей эволюции и калибровке. Такая информация подвержена дополнительным неопределенностям, поскольку существуют ограничения, присущие методам сбора и анализа данных. Хотя Компания считает информацию от внешних источников и консультантов надежной, она не берет на себя ответственность за ее точность.

Информация, содержащаяся в этом Отчете, также зависит от качества и полноты отчетности, полученной Компанией из внутренних и внешних источников, и, следовательно, является приблизительной и/или оценочной. Также важно отметить, что доступность данных варьируется от раздела к разделу в этом отчете. Цели и обязательства Компании включают амбициозные компоненты, достижение которых может занять годы или десятилетия. Freedom Holding Corp. не может гарантировать, что результаты, отраженные или подразумеваемые любым прогнозным заявлением, будут реализованы или, даже если будут в значительной степени реализованы, что эти результаты будут иметь прогнозируемые или ожидаемые последствия и эффекты. Компания настоятельно призывает тщательно учитывать все риски, неопределенности и факторы, указанные выше или обсуждаемые в этом и других отчетах, при оценке прогнозных заявлений в ее отчетности. Прогнозные заявления в отчетах сделаны на дату их создания, и Freedom Holding Corp. не берет на себя обязательств по обновлению этих прогнозных заявлений для отражения новой информации, последующих событий или обстоятельств или иных факторов.



## ТИМУР ТУРЛОВ

Главный исполнительный директор  
Freedom Holding Corp.

# ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА FREEDOM HOLDING CORP.

GRI 2-14



**Уважаемые акционеры,  
клиенты и партнеры!**

Прошедший год, как и многие предыдущие, стал для Freedom Holding Corp. очередным этапом значимых достижений. Мы добились рекордных показателей в бизнесе, серьезно укрепили наши позиции на рынке, усилили собственную финансовую устойчивость.

Двигаясь в авангарде цифровизации, мы продолжили реализовывать нашу стратегию развития качественных финансовых услуг на основе передовых технологических решений посредством создания удобных человекоцентричных сервисов от брокерских и банковских услуг до E-grocery, подкрепив ее новым для себя направлением в виде создания полноценного оператора связи следующего поколения. Мы четко понимаем временные параметры достижения нашей главной цели – построения уникальной финтех-экосистемы, предоставляющей своим клиентам целый спектр необходимых в жизни услуг через единый интерфейс.

Freedom намерен продолжать свое расширение на глобальном уровне, включая дальнейшее развитие инвестиционного банкинга, консультаций по рынкам капитала и исследовательских услуг в Соединенных Штатах Америки, а также находить возможности роста в странах Европы и Центральной Азии.

В целом, Freedom Holding Corp. становится не просто крупным, но и системно значимым игроком. Для устойчивого развития, управления репутацией, установления доверительных отношений с основными стейкхолдерами в регионах присутствия наша компания активно внедряет ESG-повестку. Тем самым мы демонстрируем нашу приверженность долгосрочному устойчивому развитию стран, в которых работаем. Наблюдая за нашими социальными инвестициями, партнеры осознают, что мы вкладываем в общее будущее, и больше нам доверяют. Это очень важно.

Вовлекаясь в общественно-значимые инициативы глобального уровня, мы постоянно совершенствуем собственную систему корпоративного управления, осуществляя полноценную ESG-трансформацию. В структуре Холдинга появилась позиция Главного директора по устойчивому развитию. В августе прошлого года создан корпоративный фонд «Freedom Shapagat».

Список поддержанных нами проектов очень широк и включает в себя, например, крупные спортивные инициативы. Сегодня благодаря выделяемым нами финансовым и организационным ресурсам тысячи молодых людей в Казахстане и не только получили возможность посвятить свою жизнь профессиональному занятию шахматами и футболом. Реализовано несколько знаковых экологических проектов, в т.ч. способствующих восстановлению уровня воды в Аральском море, обмеление которого является серьезной экологической проблемой.

Огромной честью для меня, как гражданина Республики Казахстан, стала поддержка моей кандидатуры для избрания председателем Консультативного комитета Глобального договора ООН в Центральной Азии. Это важная веха не только в моей жизни, но и в жизни всего холдинга Freedom, как современной, социально-ответственной компании глобального уровня. Мы твердо убеждены, что именно забота о людях, создание равных условий труда позволяет нам быть ответственным работодателем.

Хочу заверить, что наша активность в этом стратегически важном направлении будет только нарастать. Умение зарабатывать деньги и грамотно ими распоряжаться всегда отличало Freedom Holding Corp. Мы осознаем, что, усиливая активность в ESG-направлении, делаем очень нужное и правильное дело. Наша общая задача - соответствовать вызовам времени, оставаясь верными ключевым принципам Freedom Holding Corp. Мы здесь всерьез и надолго.

С уважением,  
**Тимур Турлов**



БАГЛАНА МУСИНА

Главный директор по устойчивому развитию  
Freedom Holding Corp.

## ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ДИРЕКТОРА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ FREEDOM HOLDING CORP.

GRI 2-14



**Уважаемые друзья!**

Freedom Holding Corp. представляет вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии за 2024 финансовый год. Публикация Отчета является важным шагом на пути к повышению прозрачности и доступности сведений об операционной деятельности компании, а также информированности заинтересованных сторон об утвержденной в ней политике в области устойчивого развития. Ежегодная публичная нефинансовая отчетность – эффективный инструмент раскрытия информации о деятельности компании, которая дополняет традиционные формы регуляторной финансовой отчетности.

Устойчивое развитие в Холдинге Freedom не зависит от одной отдельно взятой, пусть даже профессиональной команды, а является органичным результатом совместных усилий всех компаний, в него входящих, и всего нашего многотысячного коллектива.

В отчетном периоде мы предприняли комплекс мер по повышению информированности и развитию

навыков в области устойчивого развития среди топ-менеджмента, ESG-специалистов и большого количества наших сотрудников. Продолжена работа по совершенствованию и формализации нашего подхода к управлению ESG-воздействиями компании. Результатом стали утвержденные ESG-политика и Политика по правам человека.

Freedom Holding Corp. активно участвует в международных ассоциациях, взаимодействуя с ключевыми заинтересованными сторонами и устанавливая глобальные стратегические партнерства по достижению Целей устойчивого развития (ЦУР). Являясь подписантом Глобального Договора ООН, мы обязуемся выстраивать свою деятельность в соответствии с изложенными в инициативе универсальными принципами в области прав человека, трудовых отношений, экологии и противодействия коррупции.

Холдинг ежегодно повышает качество и детализацию раскрываемой информации. Текущий Отчет подготовлен в соответствии с требованиями GRI и включил в себя раскрытия отраслевых стандартов SASB. Особое внимание уделено показателям по кадровому учету, правам человека, изменению климата, безопасности и охраны труда. Рассчитаны дополнительные категории выбросов

в Scope 3, включающие выбросы от командировок и финансируемые выбросы банковского сектора.

В целом, нами достигнуты все обозначенные в прошлом году цели. В предстоящем году мы намерены разработать полноценную ESG-стратегию, социальную политику и продолжить интеграцию ESG-факторов в систему риск-менеджмента компании.

Freedom Holding Corp. придерживается твердого курса на совершенствование практик и инструментов обеспечения устойчивого долгосрочного развития нашего бизнеса, постоянно снижая уровень потенциально негативного социального и экологического воздействия и укрепляя сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.

С уважением,  
Баглана Мусина

## ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

Предшественник Компании был зарегистрирован в штате Юта (США).

ООО «Инвестиционная компания «Фридом Финанс» приобрела брокерскую компанию в Казахстане(позже переименована в АО «Фридом Финанс»).

Создание брокерской компании в Европе.

Компания заключила сделку по обратному поглощению и изменила свое название с BNB Munai Inc. на Freedom Holding Corp. и приобрела Freedom Finance Europe Ltd., ООО «Инвестиционная компания «Фридом Финанс» (Россия) и АО «Фридом Финанс» (Казахстан).

Завершение регуляторного лицензирования Freedom Finance Europe Ltd., получена лицензия регуляторного органа (CIF 275/15, выданная Кипрской комиссией по ценным бумагам и биржам (CySEC) 20.05.2015).

Акции Freedom Holding Corp. были одобрены для листинга на Nasdaq, и 15 октября начались их торги.

Компания завершила сделку по приобретению двух страховых компаний: АО «СК «Freedom Finance Insurance» и АО «КСЖ «Freedom Life».

Открыты брокерские компании в Армении и Азербайджане.

Компания расширила свой бизнес, выйдя на телекоммуникационный рынок Казахстана и открыла дочернюю компанию Freedom Telecom Holding Limited («Freedom Telecom»).



2 Операции в Украине были прекращены.

# FREEDOM HOLDING CORP. СЕГОДНЯ



О Компании .....	9
География деятельности .....	10
Создание цифровой экосистемы .....	11
Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	13

- Расширение географии деятельности компаний Группы;
- Развитие цифровой экосистемы;
- Создание передовых цифровых продуктов;
- Активное взаимодействие с заинтересованными сторонами.



## О КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-6

Freedom Holding Corp. является публичной холдинговой компанией, организованной в соответствии с законодательством штата Невада, США. Основным рынком деятельности Отчетной группы является Казахстан. Freedom Holding Corp. осуществляет свою деятельность на международном уровне через дочерние организации, специализирующиеся на оказании широкого спектра финансовых услуг, включая операции с ценными бумагами, торговлю ценными бумагами для клиентов и для счета Отчетной группы, маркет-мейкинг, инвестиционные исследования и консультирование, инвестиционно-банковские услуги, коммерческие банковские услуги, страхование, платежные услуги и услуги по обработке информации. Компания также реализует ряд проектов в нефинансовом секторе, которые включают телекоммуникационную отрасль, туризм, продажу билетов, медиа, рекламу и цифровые торговые площадки. Целевыми клиентами, на которые ориентированы продукты и услуги Отчетной группы, являются частные лица, организации малого и среднего бизнеса.

### ЛИСТИНГ АКЦИЙ КОМПАНИИ

Акции Компании числятся в списках Фондовой биржи Nasdaq, Казахстанской фондовой биржи (KASE), и Астанинской международной биржи (AIX).

ТАБЛИЦА 1. ЛИСТИНГ АКЦИЙ КОМПАНИИ

		
<p><b>КАЗАХСТАНСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА (KASE)</b></p>	<p><b>АСТАНИНСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ БИРЖА (AIX) <sup>3</sup></b></p>	<p><b>ФОНДОВАЯ БИРЖА NASDAQ</b></p>
<p>Тикер: <b>FRHC_KZ</b></p>	<p>Тикер: <b>FRHC</b></p>	<p>Тикер: <b>FRHC</b></p>

<sup>3</sup> Компания провела кросс-листинг своих ценных бумаг на AIX в июле 2024 года.

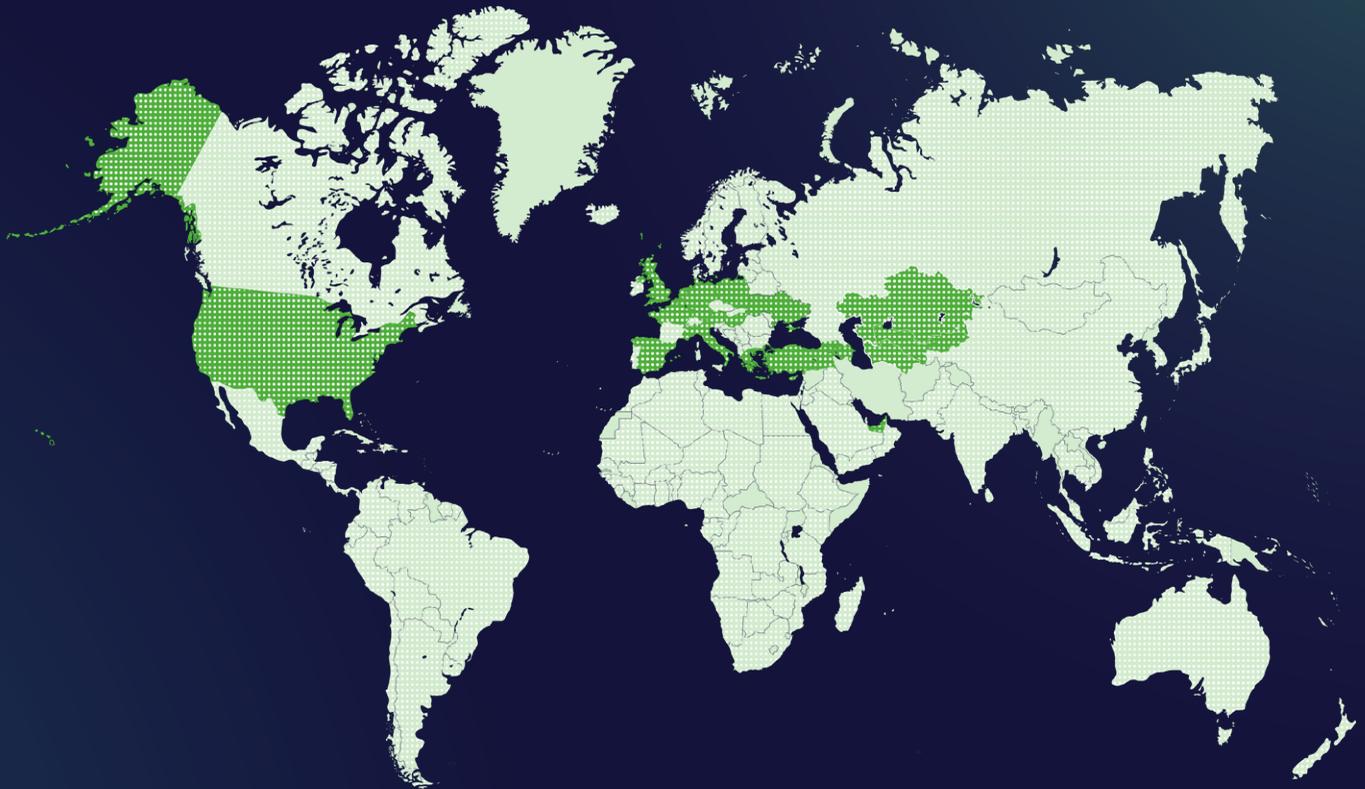


## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ <sup>4</sup>

На 31 марта 2024 года дочерние организации Компании представлены в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане, Азербайджане, Армении, Турции, ЕС, ОАЭ, США, Германии, и на Кипре, включая представительские офисы Кипрского брокера в Австрии, Болгарии, Греции, Франции, Испании, Италии, Польше и Нидерландах.

 Офисы компании

 Клиенты компании



**> 160** стран

Группа обслуживает клиентов по всему миру

<sup>4</sup> Данные представлены с учетом дочерних организаций Freedom Holding Corp., не входящих в границы настоящего Отчета.

## СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

Развитие взаимодействия между всеми компаниями, входящими в состав Freedom Holding Corp., является одной из ключевых задач Компании. Построение надежной цифровой экосистемы позволяет сохранять конкурентные преимущества на рынке и ускорять рост Компании за счет постоянного расширения цифровых операций, интеграции систем с государственными базами данных и использования Big Data для принятия обоснованных и прогрессивных решений.

**РИСУНОК 1. ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА FREEDOM HOLDING CORP. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 Г.**



Freedom Holding Corp. стремится опережать современные тенденции в финансовом секторе. Одной из основных целей Компании является цифровизация продуктов и услуг, их интеграция с государственными и банковскими сервисами, открывая новые возможности для своих клиентов. Отчетная группа постоянно совершенствует подход к цифровизации, соблюдая при этом строгие стандарты конфиденциальности данных.

Freedom Holding Corp. планирует распространить инновационные интегрированные финансовые технологии, внедренные в Казахстане, на другие рынки мира. Флагманский продукт банковского и брокерского бизнесов Компании в Республике взаимодействует с более чем 90 государственными базами данных GovTech<sup>5</sup>, обеспечивая оперативный доступ к актуальной информации для клиентов государственных ипотечных программ и других возможностей кредитования, предлагаемых организациями Группы. Технологические платформы Отчетной группы объединяют многие услуги в легкодоступный набор дополнительных сервисов, что способствует укреплению лояльности к бренду.

Система обработки платежей дочерней организации Компании Freedom Pay легко интегрируется со многими продуктами и услугами Отчетной группы, позволяя осуществлять платежи с помощью местных и международных карт, Apple Pay, Google Pay, электронных кошельков, приложений для обмена сообщениями и др. Freedom Pay обладает такими преимуществами, как высокая пропускная способность благодаря развитой инфраструктуре, быстрые и простые методы интеграции, различные варианты поддержки пользователей, а также собственное решение по борьбе с мошенничеством, что позволяет всем дочерним компаниям осуществлять онлайн-платежи.



Arbuз.kz – онлайн-супермаркет с доставкой свежих продуктов, товаров для дома и косметики, который был запущен в 2011 году. Миссия Arbuз.kz - экономить время и освобождать от рутинных задач своих клиентов. Покупка продуктов с выбором удобного времени доставки осуществляется на сайте и в приложении компании. Супермаркет регулярно проводит акции, скидки, и предоставляет выгодные промокоды. Компания стремится предоставлять своим клиентам доступ к здоровой еде, регулярно пополняя ассортимент свежих диетических, безглютеновых и растительных продуктов. В 2024 году супермаркет запустил линейку Arbuз Select, в которую отбираются органические товары от местных производителей. Для снижения количества твердых пластиковых и бумажных отходов курьеры компании предлагают забирать пакеты, в которых были доставлены продукты, для дальнейшей переработки.

Freedom Telecom планируется сформировать как передовую телекоммуникационную компанию по предоставлению широкополосного доступа в Интернет в каждый дом в Республике Казахстан. Компания будет предлагать клиентам широкий спектр телекоммуникационных услуг, включая высококачественное подключение к Интернету, услуги оператора мобильной виртуальной сети (MVNO), доступ к WiFi и другие. Для управления компанией была назначена команда экспертов с обширным опытом работы в отрасли мобильных телекоммуникаций, что дает Freedom Telecom большой потенциал для успешной реализации экосистемы, объединяющей финансовые услуги и телекоммуникации в Казахстане.

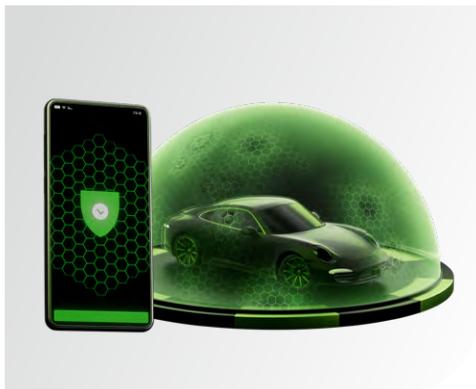
<sup>5</sup> Термин GovTech подразумевает направление, в котором технологии и инновации используются для улучшения государственных услуг, повышения эффективности и лучшего взаимодействия с гражданами. Оно включает в себя цифровую трансформацию, аналитику данных, электронное правительство и другие технологические решения для улучшения работы правительства и повышения прозрачности.

## ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ

### ЦИФРОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ:

**Цифровая ипотека.** В июле 2021 года АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» запустил высокоцифровой ипотечный продукт, который позволяет получить займ в течение 24 часов в режиме онлайн. Цифровой ипотечный продукт позволил АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» стать одним из ведущих ипотечных кредиторов на рынке Казахстана.

**Цифровой автокредит.** В июне 2022 года АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» запустил цифровой продукт, позволяющий получить автокредит в режиме онлайн. Платформа позволила сделать процесс покупки автомобиля более прозрачным и упорядоченным, а также создать гарантии, ограничивающие риск финансового мошенничества или кражи персональных данных. По состоянию на 31 марта 2024 года 305 автосалонов сотрудничали с АО «Банк Фридом Финанс Казахстан». Некоторые из них позволяют приобретать автомобили в рассрочку.



**Цифровые кредиты малым и средним предприятиям.** Компания стремится обеспечить высокий уровень обслуживания юридических лиц и оказать поддержку предпринимательской деятельности на рынке. В начале 2023 календарного года была запущена услуга цифрового бизнес-кредита, которая позволяет малому бизнесу получить кредит всего за один день и без физической доставки документов. АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» также является участником казахстанской государственной программы АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», которая предоставляет предпринимателям возможность получить кредит на развитие своего бизнеса по льготной ставке, который можно оформить в режиме онлайн с помощью цифрового бизнес-кредита.

### ЦИФРОВЫЕ БРОКЕРСКИЕ ПРОДУКТЫ:

**TRADERNET** – многофункциональная торговая платформа, которая предоставляет уникальную экосистему для управления активами. Она объединяет CRM-систему, торговый терминал, бэк-офис и отчетность по Регулированию рынков финансовых инструментов (MIFIR) и Регулирования инфраструктуры европейского финансового рынка (EMIR), обеспечивая синергию всех фронт-, мидл- и бэк-офисных процессов.

С Tradernet пользователь может открыть брокерский счет онлайн за 10 минут и эффективно управлять активами на универсальном мультивалютном счете, используя приложение для iOS или Android, либо веб-версию. Платформа предлагает доступ к торговле на ведущих мировых биржах, включая NYSE, NASDAQ, London Stock Exchange, Borse Frankfurt, Hong Kong Stock Exchange, Kazakhstan Stock Exchange, Astana International Exchange и многие другие.

Tradernet предоставляет возможность торговать более чем 1 000 000 финансовых инструментов, такими как акции, облигации, фонды ETF, опционы и сделки РЕПО. Аналитические инструменты Tradernet позволяют отслеживать финансовые активы в реальном времени, создавать персонализированные списки ценных бумаг и размещать торговые приказы на покупку и продажу с максимальным удобством.

Интерфейс платформы доступен на 16 языках <sup>6</sup>, что делает его удобным выбором для международных инвесторов, стремящихся к глобальным возможностям. Безопасность приложения соответствует высочайшим стандартам: используется видеопроверка для идентификации пользователей, а также технологии Face ID и Touch ID для подтверждения личности перед важными операциями.

**INVEST CARD и накопительный D-счет.** Клиенты Freedom Broker <sup>7</sup> могут выпустить уникальную банковскую карту с привязкой к брокерскому счету.

Свободные деньги на карте приносят пассивный доход, их можно в любой момент перевести с неторгового D-счета на торговый счет для покупки ценных бумаг. Перевод осуществляется мгновенно и не требует комиссии. Затем деньги можно вывести обратно на карту и расплачиваться за покупки по всему миру. INVEST CARD можно подключить к Apple Pay, Google Pay или Samsung Wallet.

**Долгосрочное инвестирование с привязкой к ставкам SOFR и EURIBOR.** Продукт предоставляет возможность получать пассивный доход и является аналогом банковского депозита. Инвестор может поместить деньги на хранение на 3, 6 или 12 месяцев. Freedom Broker генерирует клиенту пассивный доход за счет сделок РЕПО с ценными бумагами. Доходность привязана к американским ставкам SOFR и европейским ставкам EURIBOR.

### ЦИФРОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

**DTP.kz** – цифровой продукт, который был запущен в 2022 году. По состоянию на конец отчетного периода данное решение является единственным на рынке Казахстана, предлагающим полную цифровизацию взаимодействия клиента со страховой компанией при наступлении страхового случая. Весь процесс прозрачен, оперативен и удобен для пользователя. В дополнение к этому платформа предоставляет возможность оформления Европротокола для клиентов любых страховых компаний Казахстана.



<sup>6</sup> По состоянию на 31 марта 2024 года.

<sup>7</sup> АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC предоставляют услуги под общим брендом Freedom Broker.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Компания осознает важность мнений и ожиданий всех заинтересованных сторон и ежегодно работает над совершенствованием процессов взаимодействия. Подход Компании основывается на принципах открытости, доверия и взаимного уважения.

В ходе осуществления своей деятельности Freedom Holding Corp. стремится защищать интересы заинтересованных сторон, реагируя

на поступающие от них запросы и обратную связь. Ввиду обширного спектра оказываемых услуг, сложной организационной структуры и масштабной деятельности Компания взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, которые включают местные, государственные и международные организации.

Компания осознает, что определение стейкхолдеров и работа с ними – один из инструментов, позволяющих улучшить деловую репутацию бизнеса, капитализацию Компании, устанавливать эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными лицами. Определением основных групп заинтересованных сторон и координацией взаимодействия с ними на постоянной основе занимаются ответственные

функциональные и структурные подразделения. Ключевыми инструментами взаимодействия являются корпоративная отчетность, веб-сайты организаций Отчетной Группы, участие в рабочих группах регуляторов, а также посещение форумов, встреч и иных мероприятий, публикации в СМИ и на официальных страницах компаний Отчетной Группы в социальных сетях.



## ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

### Акционеры и инвесторы

- Экономическая результативность, экономическая прибыль;
- Стоимость чистых активов (Net Asset Value);
- Доля и присутствие на рынках.

### Менеджмент и персонал

- Занятость, взаимоотношения сотрудников и руководства;
- Недопущение дискриминации;
- Разнообразие и равные возможности;
- Обучение и образование;
- Повышение уровня корпоративной культуры.



## ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРА В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ



## МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Ежегодное собрание акционеров Компании и Совета Директоров;
- Ежегодное корпоративное заявление о доверенности;
- Анкетирование и проведение опросов;
- Подготовка годового и квартальных отчетов для Комиссии по ценным бумагам и биржам США;
- Подготовка презентаций для инвесторов;
- Проведение аудита консолидированной финансовой отчетности согласно стандартам US GAAP;
- Регулярная публикация нефинансовой отчетности.
- Обеспечение справедливых и прозрачных условий вознаграждения персонала;
- Реализация мер по социальной поддержке сотрудников;
- Предоставление возможности профессионального роста персонала;
- Информирование сотрудников о деятельности Компании, возможностях профессионального роста через двусторонние коммуникации, социальные сети и корпоративный веб-сайт Компании;
- Функционирование каналов внутрикорпоративной коммуникации и корпоративного веб-сайта Компании;

 <b>ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН</b>	 <b>ИНТЕРЕС СТЕЙКХОЛДЕРА В ОТНОШЕНИИ КОМПАНИИ</b>	 <b>МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>
<b>Клиенты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Качество и доступность линий продуктов и услуг на рынке.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обслуживание клиентов, оказание услуг и предоставление продуктов, в том числе через цифровые каналы;</li> <li>• Раскрытие информации о финансовых услугах и продуктах Компании для различных категорий клиентов;</li> <li>• Оценка удовлетворенности и ожиданий клиентов (NPS);</li> <li>• Коммуникация через колл-центр, цифровые каналы и социальные сети;</li> <li>• Размещение корпоративных объявлений (пресс-релизы);</li> <li>• Реализация образовательных инициатив по повышению финансовой грамотности;</li> <li>• Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации.</li> </ul>
<b>Государственные органы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие требованиям, стабильность и устойчивость бизнеса;</li> <li>• Создание и сохранение рабочих мест.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полное и своевременное раскрытие информации по соблюдению применимых требований и норм законодательства;</li> <li>• Участие в совещаниях и встречах по развитию финансового сектора;</li> <li>• Уплата всех требуемых законодательством платежей и налогов;</li> <li>• Получение необходимых лицензий, разрешений, заключений, соблюдение законности;</li> <li>• Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации.</li> </ul>
<b>Фондовые биржи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение листинговых правил;</li> <li>• Своевременное предоставление финансовой отчетности и иной информации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществление регулярной коммуникации с представителями фондовых бирж;</li> <li>• Раскрытие информации на корпоративном веб-сайте Компании и биржевого регулятора;</li> <li>• Подготовка и выпуск ежеквартальных и годовых отчетов для Комиссии по ценным бумагам и биржам США, Nasdaq и региональных бирж.</li> </ul>
<b>СМИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачность и честность;</li> <li>• Своевременное раскрытие информации по аспектам, важным для заинтересованных сторон.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие информации на корпоративном веб-сайте Компании;</li> <li>• Размещение корпоративных объявлений (пресс-релизы).</li> </ul>
<b>Неправительственные организации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие Компании в международных соглашениях, инициативах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в конференциях, форумах и ежегодных встречах;</li> <li>• Участие в партнерстве, спонсорстве и других формах сотрудничества в рамках подписанных соглашений, контрактов или меморандумов;</li> <li>• Участие в тематических или проектных рабочих группах;</li> </ul>
<b>Поставщики</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Достойные условия труда;</li> <li>• Прозрачность и честность;</li> <li>• Качественное ведение бизнеса;</li> <li>• Соблюдение нормативно-правовых актов, соответствие требованиям регулятора.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение мероприятий по повышению осведомленности поставщиков о вопросах устойчивого развития.</li> </ul>
<b>Рейтинговые и аналитические агентства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование инвестиционных решений для поставщиков капитала.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявка на присвоение/пересмотр кредитных и ESG-рейтингов;</li> <li>• Постоянный мониторинг требований и методологий, используемых рейтинговыми агентствами;</li> <li>• Проактивное общение с представителями рейтинговых агентств и их исследователями, раскрытие данных, необходимых для получения Компанией оценки.</li> </ul>

## УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ И ЧЛЕНСТВО В ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

Freedom Holding Corp. является подписантом Глобального Договора ООН, стратегической инициативы для компаний, выстраивающих свою деятельность в соответствии с десятью универсальными принципами ГД ООН в сфере защиты прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Как подписант, Компания берет на себя обязательство по внедрению следующих принципов в свою деятельность:

### 1. Защита прав человека:

- Компания стремится обеспечивать уважение и защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
- Компания будет обеспечивать непричастность к нарушениям прав человека.

### 2. Трудовые отношения

- Компания поддерживает свободу объединений и признает право сотрудников на коллективные переговоры;
- Компания не приемлет принудительный труд, дискриминацию в сфере труда и занятости;
- Компания не использует детский труд;
- Компания не приемлет дискриминацию в трудовых отношениях.

### 3. Охрана окружающей среды

- Компания поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
- Компания предпринимает внутренние и внешние инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- Компания содействует развитию и распространению технологий, способствующих устойчивому развитию;



### 4. Борьба с коррупцией

- Компания заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Через активное участие в национальных и международных ассоциациях Freedom Holding Corp. получает доступ к масштабному сообществу профессионалов в своих отраслях, и устанавливает контакты для сотрудничества с ключевыми заинтересованными сторонами, включая другие корпорации, инвесторов, финансовых экспертов и регулирующие органы. Установленное сотрудничество способствует стратегическому партнерству, обмену знаниями и передовым опытом.

## WE SUPPORT



Freedom Holding Corp. является подписантом Глобального договора.

## ФИНАНСОВЫЕ И ТОРГОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Астанинская международная биржа (AIX)



Брокерские и банковские дочерние организации Холдинга, работающие на территории Казахстана, являются профессиональными участниками; АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» является членом Центрального депозитария.

Ассоциация платежных организаций



ТОО «Freedom Technologies» является членом Ассоциации.

Ассоциация финансистов Казахстана



Финансовые дочерние организации Холдинга, ведущие операционную деятельность на территории Казахстана, являются членом Ассоциации.

Ассоциация Финансовых Рынков Европы



Freedom Finance Europe Ltd. является ассоциированным членом Ассоциации.

Казахстанская фондовая биржа



Брокерские и банковские дочерние организации Холдинга, ведущие операционную деятельность на территории Казахстана, являются профессиональными участниками; АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» имеет право проводить валютные операции.

Казахстанский фонд гарантирования депозитов



АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» является участником фонда.

Фондовая биржа Афин



Freedom Finance Europe Ltd. является участником дистанционной торговли.

## АССОЦИАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ БИЗНЕСА

Американская торговая палата в Казахстане



АО «СК «Freedom Finance Insurance» является членом палаты.

Ассоциация автомобильного бизнеса Казахстана



АО «СК «Freedom Finance Insurance» является членом Ассоциации.

Ассоциация международного бизнеса на Кипре



Freedom Finance Europe Ltd. является членом Ассоциации.

## АССОЦИАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ БИЗНЕСА

Кипрско-Казахстанская бизнес-ассоциация



Freedom Finance Europe Ltd. является членом Ассоциации.

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»



АО «КЖ «Freedom Life» является членом палаты.

Фонд развития предпринимательства «ДАМУ»



АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» является оператором Программы поддержки микро- и малого предпринимательства с 2022 года.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И ЦИФРОВЫЕ АССОЦИАЦИИ

Ассоциация Цифровой Казахстан



ТОО «Arbuz Group» является членом Ассоциации.

Испанская Ассоциация Fintech и Insurtech



Freedom Finance Europe Ltd. является членом Ассоциации.

Кипрская технологическая ассоциация Techisland



Freedom Finance Europe Ltd. является членом Ассоциации.

Ассоциация ФинТех Узбекистана



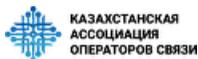
ТОО «Freedom Technologies LLP» являлась членом Ассоциации до декабря 2023 года.

Ассоциация электронной коммерции Кыргызстана



ТОО «Freedom Technologies LLP» является членом Ассоциации.

Казахстанская Ассоциация Операторов Связи



Freedom Telecom Holding Ltd. является членом Ассоциации.

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ И МЕЖПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Международная торговая площадка



Freedom Finance Global PLC является участником хаба.

Международный Финансовый Центр Астана



АО «Фридом Финанс» и АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» являются признанными участниками-нечленами МФЦА.

## ESG И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Национальный ESG-клуб Республики Казахстан



Freedom Finance Global PLC, как член клуба, участвует в коллективном продвижении принципов ESG в Казахстане.

## СТРАХОВАНИЕ И ГАРАНТИИ

Офис Страхового омбудсмана



АО «КЖ «Freedom Life» и АО «СК «Freedom Finance Insurance» являются членами Совета представителей в Офисе страхового омбудсмана.

Фонд гарантирования страховых выплат



Страховые дочерние организации Холдинга являются участниками фонда.

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Подход к управлению устойчивым развитием .....18

Ключевые результаты устойчивого развития .....20

Оценка существенности .....21

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН .....22

- Выстраивание механизмов управления устойчивым развитием;
- Определение существенных ESG тем;
- ESG-результаты Компании.



## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-14, 2-23, 2-24, 3-3

Компания признает важность своего влияния на экономическое развитие, окружающую среду и общество. В 2023 финансовом году была начата работа по выстраиванию системы управления устойчивым развитием, где ответственность закреплена на всех уровнях системы корпоративного управления Компании. Совет директоров вовлечен в процессы управления экологическим, социальным и экономическим воздействием и осуществляет контроль за результатами деятельности в области устойчивого развития. В отчетном периоде в должность вступила Главный директор по устойчивому развитию, в чьи обязанности входит надзор и стратегическое управление устойчивым развитием Группы <sup>8</sup>.

Обязанности за непосредственное управление устойчивым развитием распределены между подразделениями дочерних организаций Freedom Holding Corp., которые в соответствии с функциональными направлениями несут ответственность за сбор, консолидацию данных, а также за реализацию мероприятий, отвечающих критериям современной ESG-повестки. Ответственность за общую координацию управления вопросами в области устойчивого развития на уровне Группы возложено на специализированное подразделение - Управление ESG (для получения более подробной информации см. «Делегирование ответственности за управление вопросами в области ESG»), функционально подчиняющееся Главному директору по устойчивому развитию.

С 2023 финансового года Компания выпускает ежегодную отчетность об устойчивом развитии используя стандарты Глобальной инициативы по отчетности (GRI). Вовлечение Совета директоров в процесс подготовки отчетности об устойчивом

развитии включает рассмотрение и утверждение к публикации перечень существенных тем и Отчета об устойчивом развитии Компании.

Летом 2023 года был создан Корпоративный фонд «Freedom Shapagat» (далее - Фонд), который централизованно осуществляет благотворительную и спонсорскую деятельность Компании, связанную с продвижением устойчивого развития. Фонд финансирует и содействует реализации проектов в области спорта, культуры и образования в регионах присутствия Отчетной Группы. Благодаря стратегическим инвестициям и партнерству с различными организациями Фонд стремится не только укрепить позиции Freedom Holding Corp. как социально ответственной компании, но и внести значительный вклад в развитие местных сообществ.

Помимо взаимодействия с местными сообществами, Компания уделяет особое внимание корпоративному обучению. Для повышения осведомленности руководителей высшего звена в области устойчивого развития в отчетном периоде специалистами Управления ESG было проведено обучающее мероприятие. В сессии участвовало высшее руководство Freedom Holding Corp., включая Главного исполнительного директора Тимура Турлова, и первых руководителей организаций Группы.

Основные компоненты системы управления устойчивым развитием Компании:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- Стратегия и целеполагание;
- Управление рисками;
- Корпоративное управление;
- Документирование;
- Отчетность;
- Соответствие регуляторным требованиям;
- Управление репутацией.



<sup>8</sup> Более подробная информация в разделе Делегирование ответственности за управление вопросами в области ESG.



Основными документами, регулирующими управление ESG во Freedom Holding Corp., являются:

**1. ESG политика.** Это основной документ, определяющий ключевые принципы управления вопросами ESG в Компании. Политика описывает подход Компании к предотвращению и смягчению негативного воздействия на окружающую среду, общество, внедрению ответственных практик корпоративного управления, а также формулирует цели в области ESG. Согласно положениям политики Freedom Holding Corp. придерживается следующих принципов в рамках своей деятельности:

- Этичное и ответственное ведение бизнеса;
- Надежность и прозрачность. Принцип подтверждает обязательство Компании обеспечивать полное, своевременное и точное

раскрытие информации в отчетах и других релевантных документах;

- Соблюдение законов и регуляторных требований;
- Создание долгосрочной добавленной ценности для заинтересованных сторон Компании. Принцип подтверждает стремление Компании обеспечивать акционерную стоимость, выполнять обязательства перед органами государственной власти и вносить вклад в благополучие местных сообществ;
- Соблюдение прав человека, равенства и поощрения равных возможностей;
- Бережное и ответственное отношение к окружающей среде. Придерживаясь «принципа предосторожности», Компания стремится к совершенствованию менеджмента экологическими рисками, уменьшению

углеродного следа, повышению эффективности использования ресурсов и продуманному управлению отходами;

- Продвижение принципов устойчивого финансирования. Принцип подтверждает стремление Компании к разработке продуктов и услуг устойчивого финансирования и интеграции комплексных практик управления рисками ESG.

**2. Политика по правам человека,** формализующая подход и подтверждающая приверженность Компании к соблюдению прав человека в соответствии со Всеобщей декларацией ООН по правам человека. Политика описывает подход Компании к обеспечению уважения прав человека и предотвращению их нарушения в рамках своей деятельности. В Политике прописаны обязательства, которые берет на себя Компания, по отношению к сотрудникам, клиентам, бизнес-партнерам, а также местным сообществам.

В отношении сотрудников Компания подтверждает обязательства по:

- Обеспечению равных возможностей;
- Недопущению детского труда;
- Непринятию и противодействию любым формам насилия и харассмента;
- Обеспечению достойных условий труда, свободы слова и справедливой оплаты труда;
- Стремлению к инвестированию в профессиональное обучение;
- Соблюдению прав на конфиденциальность данных.

В отношении клиентов и бизнес-партнеров Компания обязуется придерживаться следующих принципов:

- Справедливость и уважение прав клиентов;
- Недопущение любых форм современного рабства;
- Обеспечение конфиденциальности данных клиентов;
- Соблюдение прав человека в цепочках поставок.

Компания подтверждает свою приверженность к соблюдению прав местных сообществ в регионах, где реализуется операционная деятельность и берет на себя обязательства по противодействию всем формам коррупции. Более подробная информация

о подходе Freedom Holding Corp. к управлению вопросами, связанными с правами человека, представлена в разделе Права человека.

**3. Кодекс этики и делового поведения,** размещенный на корпоративном веб-сайте. Документ определяет перечень основных принципов, которыми Компания руководствуется в своей деятельности, а также формирует подход Freedom Holding Corp. к обеспечению высоких стандартов делового поведения. В частности, Кодекс этики и делового поведения определяет подход к управлению конфликтом интересов.

**4. Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенс.** Эта Политика регламентирует функционирование механизмов рассмотрения жалоб и обращений в Компании. Политика распространяется на Freedom Holding Corp. и ее дочерние организации в отношении жалоб и обращений, касающихся нарушений в области деловой этики, корпоративных политик, мошенничества в области финансового аудита и бухгалтерского учета, а также иных нарушений применимого законодательства и нормативных актов.

**5. Политика информационной безопасности.** Эта Политика формулирует руководящие принципы Компании в области управления деятельностью, связанной с информационной безопасностью. В Политике прописаны следующие принципы: обеспечение соответствия нормативным требованиям, риск-ориентированный подход, постоянное обучение и повышение осведомленности сотрудников, которые способствуют достижению целей в области информационной безопасности.

В следующем отчетном периоде, который закончится 31 марта 2025 года, Компания планирует дальнейшее совершенствование процессов в области устойчивого развития через разработку и внедрение Политики конфиденциальности, которая будет формулировать подход к безопасной обработке персональных данных сотрудников, клиентов и других заинтересованных лиц.

# КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



## E

### ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Выполнены работы по организации системы сбора и учета исходных данных о выбросах парниковых газов.
- Впервые проведен расчет выбросов парниковых газов, связанных с командировками сотрудников Отчетной Группы.
- Впервые проведен расчет финансируемых выбросов парниковых газов АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».
- Подписан меморандум о продолжении сотрудничества между Freedom Holding Corp. и Исполнительной Дирекцией Международного фонда спасения Арала, направленный на посадку черного саксаула и других солеустойчивых растений на осушенном дне Аральского моря.
- Выпущена депозитная карта «Araldy saqta» с повышенным кэшбеком 10%, направляемым в пользу Международного фонда спасения Арала.



## S

### ОБЩЕСТВО

- Разработана и утверждена Политика по правам человека Freedom Holding Corp.
- Проведены внутренние обучающие мероприятия в области ESG и устойчивого развития для всех сотрудников Группы и внешнее обучение по подготовке нефинансовой отчетности и должной осмотрительности в области прав человека для специалистов по устойчивому развитию Группы.
- В отчетном периоде Компания участвовала в международной программе бизнес-акселератора Глобального договора ООН «SDG Ambition».
- 82% руководителей высшего звена Отчетной группы являются представителями местного населения <sup>9</sup>.



## G

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Разработана и утверждена ESG политика Freedom Holding Corp.
- Назначен Главный директор по устойчивому развитию Freedom Holding Corp.
- Создана Служба риск-менеджмента на уровне Freedom Holding Corp. и назначен Главный директор по управлению рисками.
- Проведено обучающее мероприятие с целью повышения осведомленности высшего руководства Freedom Holding Corp. и первых руководителей организаций Группы о вопросах, связанных с устойчивым развитием.

<sup>9</sup> Географическое определение «местного» включает в себя сообщество, проживающее в стране, где Группа осуществляет свою деятельность, в данном случае основные регионы присутствия.

## ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ

### ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 2-14, 3-1

Freedom Holding Corp. руководствуется принципом существенности при управлении устойчивым развитием и направляет усилия на реализацию ESG-инициатив в направлениях, характеризующихся существенными рисками и воздействиями. Оценка существенности является важным этапом в определении стратегических приоритетов и основных тем для раскрытия в нефинансовой отчетности Компании.

При определении существенности Компания руководствуется методологическими руководствами стандарта GRI (2021). По итогам отчетного периода Freedom Holding Corp. провела оценку существенности тем, имеющих важное значение для Компании с точки зрения экономического, экологического или социального воздействия. Оценка включала в себя три этапа: проведение сравнительного отраслевого бенчмарк-анализа, сбор мнений заинтересованных сторон и составление списка существенных тем. Результаты оценки, представленные в таблице ниже, являются теми аспектами деятельности, по которым Компания стремится повысить свои показатели, согласно требованиям ведущих мировых рейтинговых агентств. Три этапа оценки существенности включали в себя следующие процедуры:

#### 1. Проведение бенчмарк-анализа

- Анализ в публичных источниках информации о Компании;
- Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых бенчмарк-компаниями, и анализ лучших практик;
- Проведение анализа требований рейтинговых агентств в области ESG.

#### 2. Сбор мнений заинтересованных сторон

- Проведение онлайн-опроса среди внутренних заинтересованных сторон;
- Проведение интервью с руководством Компании относительно значимости экономического, экологического или социального воздействий.

#### 3. Составление списка существенных тем

- Ранжирование тем по уровню существенности;
- Определение порога существенности;
- Финальное согласование списка существенных тем на Совете директоров.

Для сбора мнений заинтересованных сторон, в мае 2024 года был проведен онлайн-опрос для заинтересованных сторон, в котором приняли участие представители Компании. Респонденты оценивали каждую тему, отражая потенциальное воздействие Компании на окружающую среду, экономику и общество, по шкале от одного до пяти по степени важности:

- 1 – «не важный»;
- 2 – «незначительной степени важности»;
- 3 – «средней степени важности»;
- 4 – «относительно высокой степени важности»;
- 5 – «наивысшей или критической степени важности».

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

GRI 3-2

По результатам оценки были определены следующие 17 наиболее существенных тем:



- Вклад в климатическую адаптацию и митигацию;
- Энергопотребление;
- Управление генерацией отходов;
- Потребление водных ресурсов;
- Изменение климата.



- Управление человеческим капиталом;
- Равные возможности;
- Местные сообщества;
- Многообразие и вовлеченность;
- Безопасность труда и охрана здоровья;
- Права человека.



- Комплаенс;
- Деловая этика;
- Информационная безопасность и конфиденциальность;
- Управление рисками;
- Управление устойчивым развитием;
- Справедливое и целенаправленное вознаграждение руководства.



## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН <sup>10</sup>



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Являясь подписантом Глобального Договора ООН и осознавая важность роли бизнеса в достижении ЦУР ООН, Компания стремится вносить значительный вклад в социально-экономическое развитие сообществ и регионов присутствия, предоставляя доступ к обширному списку финансовых и нефинансовых услуг. Деятельность Группы создает экономическую ценность и рабочие места, а также повышает доступность базовых услуг для местного населения. Ориентированность на достижение ЦУР ООН не только способствует выстраиванию эффективной системы устойчивого развития в Компании, но и помогает внести лепту в стабильное будущее следующих поколений.



### ЦЕЛЬ 3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И СОДЕЙСТВИЕ БЛАГОПОЛУЧИЮ ДЛЯ ВСЕХ В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ

#### Вклад Отчетной группы:

- Поддержка проектов, нацеленных на продвижение здорового образа жизни, развитие спорта и инфраструктуры. Компания уделяет особое внимание развитию шахмат, осознавая их роль в развитии критического мышления, стратегического планирования и интеллектуальной дисциплины. За усилия в развитии этого направления в Казахстане Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp., Тимур Турлов, был награжден званием «Лучший президент аккредитованной спортивной федерации» в 2023 году.

#### Основные мероприятия в отчетном периоде:

- Спонсорская поддержка Казахстанской шахматной федерации в размере 3,26 млрд тенге для развития шахмат в Казахстане со стороны АО «Фридом Финанс».
- Спонсорская поддержка в размере 659,5 млн тенге Казахстанской федерации шахмат для проведения турниров, тренировок и других мероприятий для юных талантов в рамках программы «Шахматы в образовании» со стороны Корпоративного фонда «Freedom Shapagat».
- Спонсорская поддержка Международной федерации шахмат FIDE в размере 180 млн тенге для проведения Ежегодного международного шахматного чемпионата мира по рапиду и блицу в г. Самарканд, Узбекистан со стороны Корпоративного фонда «Freedom Shapagat».
- Финансовая помощь для реализации проекта по развитию детских шахмат в Алматы в размере 37,5 млн тенге со стороны Корпоративного фонда «Freedom Shapagat». Проект фокусируется на привлечении в спорт детей из социально уязвимых слоев населения.
- Спонсорская поддержка Казахстанской шахматной федерации в размере 40 млн тенге со стороны АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».
- Спонсорская поддержка для проведения финала женского Гран-при FIDE на Кипре в размере 76 360 евро со стороны Freedom Finance Europe Ltd.
- Спонсорская поддержка для проведения Открытого чемпионата Кипра по шахматам в размере 34 654 евро со стороны Freedom Finance Europe Ltd.
- Спонсорская поддержка в размере 94 млн тенге Общественному фонду «Футбольный клуб «Елимай» для реализации проекта по развитию спортивной инфраструктуры клуба в г. Семей со стороны АО «Фридом Финанс».
- Спонсорская помощь КГКП «Футбольный клуб «Жетысу», г. Талдыкорган, для поддержки деятельности организации в размере 100 млн тенге со стороны АО «Фридом Финанс».
- Спонсорская поддержка организации «Алматинская Любительская Хоккейная Конфедерация 50+» в размере 7 млн тенге для участия в международном турнире по хоккею с шайбой Pee-Wee в г. Квебек, Канада со стороны Корпоративного фонда «Freedom Shapagat».
- Спонсорская поддержка юношеской команды по хоккею «Стрижи» в размере 5 млн тенге со стороны Корпоративного фонда «Freedom Shapagat» для участия в Открытом турнире по хоккею с шайбой среди детских команд «ALGA CUP».

<sup>10</sup> Оплата по спонсорским и благотворительным проектам предоставлена по состоянию на конец отчетного периода.



#### **ЦЕЛЬ 4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВСЕОХВАТНОГО И СПРАВЕДЛИВОГО КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПОЩРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ВСЕХ**

##### **Вклад Отчетной группы:**

- Оказание обширной финансовой поддержки проектам, направленным на повышение квалификации преподавателей, улучшение технической базы учебных заведений, проведение олимпиад и турниров, написание аналитических материалов и другие образовательные проекты.

##### **Основные мероприятия за отчетный период:**

- Реализация проектов по повышению финансовой грамотности населения: Freedom Camp - детский лагерь для обучения детей основам финансовой грамотности, Freedom Academy - образовательная онлайн-платформа с бесплатными курсами по финансовой грамотности и инвестированию для всех желающих. При сотрудничестве с Агентством по регулированию и развитию финансового рынка Казахстана были проведены гостевые семинары по финансовой грамотности для студентов высших и средних специальных учебных заведений.
- Финансовая помощь со стороны АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» в размере 140 млн тенге на покрытие расходов в рамках проекта «Қарызсыз қоғам», направленного на улучшение благосостояния граждан. Проект представляет собой комплекс уроков по финансовой грамотности и индивидуальных консультаций.
- Финансовая поддержка со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat» в размере 660,6 млн тенге на строительство современного учебного корпуса школы IQanat High School of Burabay с многофункциональной инфраструктурой.
- Закупка и поставка оборудования для проведения Международной олимпиады по биологии (IBO) летом 2024 года в Астане на сумму 700,8 млн тенге со стороны АО «Фридом Финанс».
- Спонсорская помощь со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat» в размере 63 млн тенге для проведения финала Международной студенческой олимпиады по спортивному программированию ICPC 2024 в Казахстане.
- Оказание спонсорской поддержки в размере 300 млн тенге со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat» образовательному фонду Teach for Kazakhstan на проведение курсов повышения квалификации, выплату стипендий участникам программы и другие расходы.
- Оказание спонсорской поддержки общественному фонду «Зияткер қоғам» в размере 65 млн тенге со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat» и АО «Фридом Финанс» для проведения третьего потока Школы аналитики и издания сборника аналитических материалов по вопросам социально-экономического развития «QAZAQSTAN: на пути к модели устойчивого развития. Взгляд молодых экспертов».
- Учреждение годовых стипендий для десяти талантливых студентов бакалавриата и обучающихся колледжа по направлениям экономических и информационно-технических наук Евразийского Национального Университета имени Л.Н. Гумилева, на что было выделено 5,8 млн тенге со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat».
- Оказание спонсорской поддержки в размере 90 млн тенге со стороны Freedom Holding Corp. для реализации проекта по подготовке словаря Oxford Qazaq Dictionary, изданного в декабре 2023 года.



#### **ЦЕЛЬ 8 СОДЕЙСТВИЕ ПОСТУПАТЕЛЬНОМУ, ВСЕОХВАТНОМУ И УСТОЙЧИВОМУ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РОСТУ, ПОЛНОЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ЗАНЯТОСТИ И ДОСТОЙНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ ВСЕХ**

##### **Вклад Отчетной группы:**

- Создание рабочих мест в регионах присутствия.
- Отчисление налогов и исполнение прочих обязательств по переводу средств в государственный бюджет стран, где ведется операционная деятельность.
- Поддержка развития предпринимательства через создание услуг и продуктов для малого и среднего бизнеса, в том числе льготных программ.

##### **Основные мероприятия за отчетный период:**

- Запуск программы льготного цифрового кредитования бизнеса со ставкой вознаграждения от 7% совместно с Фондом развития предпринимательства «Даму». В АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» была создана упрощенная ускоренная онлайн-процедура подачи заявок, что снимает бюрократический барьер и облегчает получение займа для предпринимателей.



#### **ЦЕЛЬ 9 СОЗДАНИЕ СТОЙКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СОДЕЙСТВИЕ ВСЕОХВАТНОЙ И УСТОЙЧИВОЙ ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ И ИННОВАЦИЯМ**

##### **Вклад Отчетной группы:**

- Финансовая поддержка проектов по созданию образовательной, культурной, научно-технологической и спортивной инфраструктуры в городах и регионах.

##### **Основные мероприятия за отчетный период:**

- Спонсорская поддержка со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat» в размере 482,1 млн тенге на строительство нового учебного корпуса в SDU University, где планируется формирование хаба для проведения исследований в сфере финтех-инноваций.
- Спонсорская поддержка проекта по запуску регионального IT хаба в Актобе в размере 109,3 млн тенге со стороны АО «Freedom Finance».
- Учреждение Freedom Telecom Holding Ltd. в 2023 году с целью развития телекоммуникационного бизнеса, который будет способствовать развитию телекоммуникационных технологий в стране, что в настоящее время предполагает строительство сетевой инфраструктуры.
- Развитие цифровой экосистемы Freedom через разработку единой платформы, предоставляющей населению доступ ко всем необходимым сервисам.



### ЦЕЛЬ 11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ГОРОДОВ И НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

#### Вклад Отчетной группы:

- Финансовая поддержка проектов, направленных на обеспечение экологической устойчивости городов в регионах присутствия.

#### Основные мероприятия за отчетный период:

- Продолжена реализация проекта по установке фандоматов, предназначенных для приема пластиковых бутылок и жестяных банок с целью дальнейшей переработки. В мае 2024 года был презентован первый фандомат Freedom Holding Corp. и фонда «Freedom Sharapat». Общая сумма финансирования проекта со стороны Корпоративного фонда «Freedom Sharapat» и Freedom Finance Global PLC в отчетный период составила 309,2 млн тенге.
- Спонсорская поддержка в размере 2 млрд тенге проекту по строительству части набережной в г. Конаев в рамках меморандума, заключенного между Freedom Holding Corp. и Акиматом города.



### ЦЕЛЬ 13 ПРИНЯТИЕ СРОЧНЫХ МЕР ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯМИ

#### Вклад Группы:

- Осуществляется мониторинг и оценка выбросов парниковых газов с целью их дальнейшего снижения.
- Компания продолжает сотрудничество с Исполнительной дирекцией Международного фонда спасения Арала в Республике Казахстан.

#### Основные мероприятия за отчетный период:

- Проведена инвентаризация источников выбросов парниковых газов (ПГ) по крупным дочерним организациям Компании.
- Проведена ежегодная количественная оценка выбросов ПГ по Score 1, Score 2 и Score 3 <sup>11</sup>, расширен охват категорий, включенных в оценку выбросов по Score 3.
- В феврале 2024 года Freedom Holding Corp. и Исполнительной дирекцией Международного фонда спасения Арала в Республике Казахстан был подписан меморандум о сотрудничестве. Меморандум предусматривает установление партнерских отношений, долгосрочного и эффективного сотрудничества для реализации совместных проектов.
- АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» совместно с международной платежной системой Mastercard запусти благотворительную инициативу по сохранению Аральского моря и выпустил платежную карту Araldy Saqta.
- Была предоставлена спонсорская поддержка в размере 150 млн тенге для организации павильона Центральной Азии в рамках 28-й Конференции сторон рамочной конвенции ООН по изменению климата COP28.

<sup>11</sup> Более подробная информация в разделе Изменение климата.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления.....26

Управление рисками  
и внутренний контроль.....32

Деловая этика и комплаенс ..... 34

Механизмы обратной связи .....37

- Ответственные практики корпоративного управления;
- Прозрачный подход к формированию вознаграждения руководства;
- Всеохватная система управления рисками;
- Соблюдение стандартов делового поведения;
- Надежная система комплаенс-контроля.



# СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-17, 2-18, 3-3

В целях обеспечения наилучшей защиты интересов и оправдания ожиданий своих заинтересованных сторон Freedom Holding Corp. придерживается высоких стандартов в области корпоративного управления, в соответствии с наилучшими мировыми практиками. Система корпоративного управления в Компании выстроена в соответствии со Сборником законов штата Невада с поправками, требованиями фондовой биржи Nasdaq, и правилами Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC).

Ключевыми документами, регулирующими систему корпоративного управления Freedom Holding Corp., являются:

- Учредительные документы Компании и Устав;
- Кодекс этики и делового поведения;
- Политика в отношении инсайдерской торговли;

- Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенс;
- Политика в отношении сделок с заинтересованными сторонами;
- Положения комитетов Совета директоров (подробнее см. в Комитеты Совета директоров)

Freedom Holding Corp. является контролируемой компанией, в соответствии с определением, сформулированным стандартами корпоративного управления Nasdaq. Господин Турлов контролирует большую часть голосующих акций Компании. Изменение, утверждение и аннулирование основных руководящих документов относятся к полномочиям Совета директоров Freedom Holding Corp. и осуществляется голосованием большинства. Изменение Устава также возможно голосованием держателей 75% акций.

## РИСУНОК 2. СТРУКТУРА И ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



## ЕЖЕГОДНОЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Ежегодное собрание акционеров (далее - Собрание), которое проводится как минимум раз в год. Порядок проведения и организации Ежегодного собрания акционеров закреплены в Уставе Freedom Holding Corp. В повестку Собрания входит избрание членов Совета директоров и утверждение назначения Комитетом по аудиту независимого аудитора. Собрание также периодически проводит рекомендательное голосование по плану компенсаций для руководства высшего звена.

Повестка Собрания формируется из предложений и вопросов акционеров, своевременно направленных на рассмотрение Компании. Условия своевременной подачи заявки определены Уставом Freedom Holding Corp. В большинстве случаев заявка считается своевременно поданной, если получена не позднее окончания рабочего дня за девяносто календарных дней до, и не ранее, чем окончание рабочего дня за сто двадцать дней до годовщины последнего Собрания.

Совета директоров): Класс I, Класс II и Класс III. Трое из пяти директоров были признаны Компанией независимыми. Директорами, не обладавшими статусом «независимых», являлись Тимур Турлов и Аскар Таштитов. Председатель Совета директоров, господин Турлов, также являлся Генеральным директором Freedom Holding Corp. Аскар Таштитов являлся Президентом и членом Совета директоров. Треть директоров избиралась Ежегодным собранием акционеров на трехлетний срок. Двое членов Совета директоров пребывали в своей должности более 10 лет, в то время как еще двое директоров пребывали в должности 5 и более лет. Один директор пребывал в должности менее 5 лет. В феврале 2024 года состав Совета директоров покинул Леонард Стиллман, служивший директором Компании на протяжении 18 лет.

После отчетного периода состав Совета директоров изменился. Господин Керр прекратил свои полномочия в качестве независимого директора и был назначен Главным директором по юридическим вопросам Freedom Holding Corp. Три новых директора присоединились к Совету директоров - Эндрю Гэмбл, Кайрат Келимбетов и Филиппе Вогелеер.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Главным надзорным и стратегическим органом управления Freedom Holding Corp. является Совет директоров. В обязанности Совета директоров входит управление собственностью и делами Компании, за исключением случаев, когда в соответствии с применимым законодательством, корпоративным Уставом и учредительными документами, принятие решений относится к исключительной компетенции акционеров. В частности, Совет директоров отвечает за надзор и управление вопросами в области ESG.

По состоянию на конец отчетного периода в Совет директоров входило пять директоров, разделенных на три класса (подробнее см. Назначение и прекращение полномочий членов

## РИСУНОК 3. СРОК ПРЕБЫВАНИЯ В ДОЛЖНОСТИ ЧЛЕНА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ FREEDOM HOLDING CORP. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, %





### ТИМУР ТУРЛОВ

**Председатель Совета директоров; Главный исполнительный директор; директор Компании с 2015 года**

Тимур Турлов окончил Российский государственный технологический университет имени К. Е. Циолковского в 2009 году с дипломом бакалавра экономики и управления на предприятии. Господин Турлов обладает более чем десятилетним опытом в различных областях отрасли международных ценных бумаг. С конца 2008 года он занимается развитием бизнеса в рамках Группы. С 2013 по 2017 господин Турлов был советником Председателя Совета директоров АО «Фридом Финанс». В этой должности он отвечал за стратегическое управление, мероприятия с общественностью и инвесторами, стратегию по продажам и инвестиционной деятельности, а также взаимодействие с органами государственной власти. В июле 2017 Тимур Турлов был назначен Председателем Совета директоров АО «Фридом Финанс».

С 2015 года Тимур Турлов состоит в Совете директоров Freedom Holding Corp. и является его Председателем. Кроме того, он является членом советов директоров в страховых компаниях АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КСЖ «Freedom Life», банке АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», а также АО «Kcell». Господин Турлов также входит в состав акционеров других компаний, являющихся профессиональными участниками рынка ценных бумаг.



### ДЖЕЙСОН КЕРР

**Независимый директор с 2008 года**

Господин Керр получил бакалаврскую степень по экономике в 1995 году, а в 1998 году окончил докторантуру в Университете Юты, где был лауреатом стипендии Уильяма Г. Лири. В 2011 году Джейсон Керр основал юридическую фирму Price Parkinson & Kerr, где занимался судебными процессами в области торгового права. С 2006 по 2011 год господин Керр был помощником главного юрисконсультанта Basic Research, LLC, занимался процессами в области интеллектуальной собственности. С 1996 по 2001 и с 2004 по 2006 господин Керр был партнером в юридической фирме Plant Christensen & Kanell в Солт-Лейк-Сити, штат Юта. С 2001 по 2004 год он работал в качестве коммерческого адвоката в офисе Lewis and Roca в Лас-Вегасе.



### АСКАР ТАШТИТОВ

**Президент, Исполнительный директор; директор Компании с 2008 года**

Господин Таштитов окончил в 2002 году Йельский университет с дипломом бакалавра с академической специализацией в экономике и истории. У него более десяти лет опыта работы на высших руководящих должностях в нефтегазовом секторе и более пяти лет опыта в финансовой индустрии. С 2004 по 2015 год он работал в BMB Munai, компании-предшественнице Freedom Holding Corp. и занимал должность Президента с 2006 по 2015 год. С 2011 по 2015 год господин Таштитов занимался проектами в сфере прямых инвестиций.



### ЭМБЕР УИЛЬЯМС

**Независимый директор с 2020 года**

Госпожа Уильямс окончила в 2004 году Университет Юты с дипломом бакалавра бухгалтерского учета и в 2005 году получила диплом магистра бухгалтерского учета в том же университете. У нее более 15 лет опыта в бухгалтерском деле и аудите. С 2012 госпожа Уильямс оказывала услуги по бухгалтерскому учету и консультированию главных финансовых директоров. Госпожа Уильямс является сертифицированным аудитором. С 2018 по 2019 она работала в Brixey & Meyer, где управляла командой бухгалтеров, помогающих компаниям подготавливать ежемесячную, квартальную и годовую финансовую отчетность и совершенствовать системы внутреннего контроля. С 2004 по 2012 госпожа Уильямс занимала различные бухгалтерские и финансистские позиции в Grant Thornton, Basic Research, Goldman Sachs и PricewaterhouseCoopers, в ее обязанности входило: планирование и управление функцией аудита, выездная работа и тестирование систем внутреннего контроля; помощь с запуском новых продуктов; совместное управление инициативой по улучшению процессов отслеживания, мониторинга и отчетности о внутренних/внешних ошибках, которое способствовало совершенствованию корпоративной отчетности, повысило ее прозрачность и сократило количество ошибок. Она также работала в управленческих командах над продажами бизнес подразделений и занималась совершенствованием бизнес-процессов.



**БОРИС ЧЕРДАБАЕВ**

Независимый директор  
с 2019 года

Господин Чердабаев окончил Уфимский нефтегазовый институт по специальности «Инженер по разработке нефтегазовых месторождений». В 2011 году он закончил курс «Advanced Management Program» в Гарвардской школе бизнеса, а в 2002 окончил курс «Columbia Senior Executive Program» в Колумбийском университете. В 2000 году окончил программу CHAMP (Chevron Advanced Management Program) в офисах Chevron Corporation в Сан-Франциско, штат Калифорния.

Господин Чердабаев в настоящее время занимает должность Советника Председателя Правления Weatherford-CER, частной компании, принадлежащей Weatherford International и Caspian Energy Research LLP. У него богатый опыт управления компанией, числящейся в листинговом списке биржи в США. Господин Чердабаев занимал должность Председателя Совета директоров, Генерального директора BMB Munai, с 2003 по 2015 год. С 2000 по 2003 год господин Чердабаев был директором в TengizChevroil LLP. С 1998 по 2000 год занимал должности члена совета директов, вице-президента по разведке и производству, а также исполнительным директором по развитию проектов в области обслуживания для «Казахойл».

## МНОГООБРАЗИЕ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 405-1

Freedom Holding Corp. считает, что многообразие в составе органов корпоративного управления позволяет повысить качество принимаемых решений, свою гибкость и устойчивость перед лицом изменчивых внешних факторов. В Компании не утверждена формальная политика в отношении многообразия Совета директоров, однако Freedom Holding Corp., как участник листинга Nasdaq, раскрывает информацию о многообразии Совета директоров в соответствии с Правилами Nasdaq. Данная информация на ежегодной основе раскрывается в [Freedom Holding Corp. Proxy Statement](#).

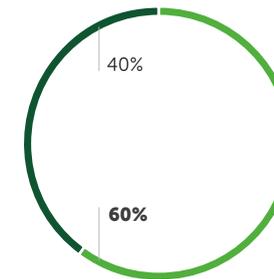
Стремление Freedom Holding Corp. к продвижению принципов социокультурного многообразия находит отражение в структуре состава Совета директоров. Двое из пяти директоров относят себя к азиатской этнической группе, оставшиеся – к европейской. Гендерная структура состава Совета директоров представлена следующим образом: одна женщина и четыре мужчины. Помимо гендерного и этнического многообразия, структура состава Совета директоров Компании отличается разнообразием возрастных групп. Две трети директоров было старше 30 и моложе 50 лет. Еще треть была старше 50 лет.

В отчетном периоде Совет директоров Freedom Holding Corp. провел 15 заседаний. В дополнение к этому 7 решений было принято посредством заочного голосования.

Форма отчетности, публикуемая в соответствии с положениями Секции 14(a) Закона о ценных бумагах от 1934 года.

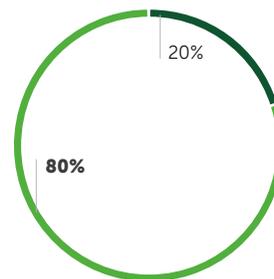
В отчетном периоде Совет директоров Freedom Holding Corp. провел 15 заседаний. Средний показатель посещаемости заседаний Совета директоров составил 96,7%. Средний показатель посещаемости заседаний комитетов Совета директоров составил 95,4%. Помимо посещения заседаний директора на протяжении года исполняли свои обязанности посредством проведения личных встреч и иных форм коммуникации, включая связь по электронной почте и телефону, по любым вопросам и проблемам делового характера. В Компании не утверждена формальная политика, устанавливающая требования в отношении посещения директорами Ежегодного собрания акционеров. Однако, Freedom Holding Corp. поддерживает такое участие, когда у директоров имеется для этого возможность.

**РИСУНОК 5. ЭТНИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ FREEDOM HOLDING CORP. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, %**



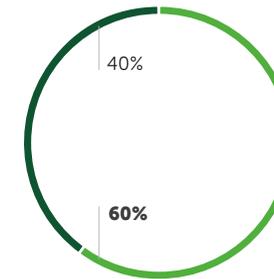
■ Европейская этническая группа  
■ Азиатская этническая группа

**РИСУНОК 4. ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ FREEDOM HOLDING CORP. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, %**



■ Мужчины  
■ Женщины

**РИСУНОК 6. ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ FREEDOM HOLDING CORP. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, %**



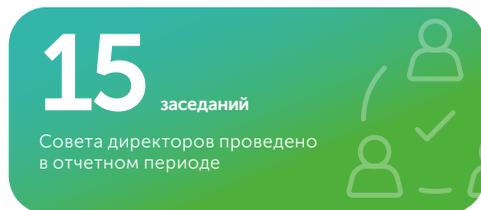
■ 30-50 лет  
■ >50 лет

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях обеспечения постоянного совершенствования практик корпоративного управления в Компании с 2023 финансового года практикуется проведение оценки эффективности работы Совета директоров. Процедура проводится на ежегодной основе посредством самостоятельной оценки директорами.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ И КОМПЕТЕНЦИЙ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В отчетном году Компания предоставляла каждому директору ежегодное членство в Национальной ассоциации корпоративных директоров (National Association of Corporate Directors) – некоммерческой организации для корпоративных директоров, фокусирующей свою деятельность на развитии их навыков, знаний и потенциала. Ассоциация предлагает своим членам образовательные программы и курсы для членов советов директоров, разработанные специально с учетом потребностей организации. Перечень доступных обучающих программ в том числе включает тематические курсы, посвященные ESG и устойчивому развитию бизнеса, которые доступны для членов Ассоциации.



## ВОВЛЕЧЕНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ESG

GRI 2-12

Совет директоров Freedom Holding Corp. осуществляет надзор за управлением ESG-рисками посредством Комитета по рискам. Комитет определяет подход к управлению рисками и формирует соответствующие рекомендации для Совета директоров. К обязанностям Совета директоров также относится надзор за практиками должной осмотрительности и соответствующей отчетности, реализуемых и подготавливаемых руководством Компании или независимыми сторонами. В дополнение к этому в полномочия Совета директоров Freedom Holding Corp. входит утверждение стратегических целей и утверждение внутренних нормативных документов, относящихся к вопросам ESG.

## КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-16

На уровне Совета директоров действует пять комитетов:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по вознаграждениям;
- Комитет по назначениям и корпоративному управлению;
- Комитет по рискам;
- Комитет по транзакциям.

Согласно положениям о комитетах, каждый комитет проводит ежегодную оценку собственной деятельности и отчитывается о результатах такой оценки перед Советом директоров. Работа всех комитетов регулируется соответствующими положениями. Составы комитетов определяются Советом директоров с учетом навыков и опыта директоров.

### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

#### СОСТАВ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

**Эмбер Уильямс**, Председатель комитета

**Джейсон Керр**, Член комитета

**Борис Чердабаев**, Член комитета

В задачи Комитета по аудиту входит надзор за корпоративным бухгалтерским учетом, процессами, связанными с подготовкой и аудитом корпоративной финансовой отчетности, включая назначение независимого аудитора Компании, планирование внутреннего аудита и согласование сделок с заинтересованностью.

Ключевые положения, регулирующие обязанности комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по аудиту Freedom Holding Corp.

В состав комитета входят три директора. В соответствии с Законом о ценных бумагах США от 1934 года и Правилами листинга Nasdaq все члены комитета должны быть независимыми. Ни один из членов Комитета не является сотрудником Компании, и никто из них не отвечает за проведение аудита или подготовку финансовой отчетности Freedom Holding Corp. или ее дочерних организаций.

### КОМИТЕТ ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

#### СОСТАВ КОМИТЕТА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

**Джейсон Керр**, Председатель комитета

**Борис Чердабаев**, Член комитета

**Эмбер Уильямс**, Член комитета

Задачей Комитета по вознаграждению является исполнение делегированных Советом директоров обязанностей, связанных с пересмотром и определением плана вознаграждения руководителей высшего звена. Ключевые положения, регулирующие обязанности комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по вознаграждениям Freedom Holding Corp.

В состав комитета входят три директора. Несмотря на то, что правила листинга Nasdaq допускают наличие в составе комитета по вознаграждениям «контролируемого» эмитента директоров, не являющихся независимыми, подход Freedom Holding Corp. основывается на соответствии лучшим практикам формирования комитета по вознаграждениям полностью из независимых директоров.

### КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

#### СОСТАВ КОМИТЕТА ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

**Тимур Турлов**, Председатель комитета

**Эмбер Уильямс**, Член комитета

**Борис Чердабаев**, Член комитета

Комитет по назначениям и корпоративному управлению отвечает за исполнение делегированных Советом директоров обязанностей, связанных с процессом и процедурами номинирования новых директоров Компании, разработкой и исполнением политик в области корпоративного управления, а также вопросов, связанных с требованиями применимого регулирования. Ключевые положения, определяющие обязанности комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по назначениям и корпоративному управлению Freedom Holding Corp.

В состав комитета входят три директора. В соответствии с Правилами листинга Nasdaq и корпоративными руководствами по независимости членов комитета, двое из них являются независимыми директорами.

### КОМИТЕТ ПО РИСКАМ

#### СОСТАВ КОМИТЕТА ПО РИСКАМ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

**Джейсон Керр**, Председатель комитета

**Эмбер Уильямс**, Член комитета

**Тимур Турлов**, Член комитета

Комитет по рискам отвечает за помощь Совету директоров в надзоре и мониторинге исполнения обязанностей топ-менеджеров и риск-менеджеров Freedom Holding Corp. в части управления рисками, включающие:

- Финансовое управление Компанией и ее дочерними организациями;
- Определение риск-профиля Группы , включая выявление и оценку рисков Компании и ее дочерних организаций;
- Управление финансовыми рисками и доходностью;
- Соблюдение законодательных и регуляторных требований;
- Стратегическое планирование, включая надзор за существенными стратегическими транзакциями и потенциальными существенными инвестициями Freedom Holding Corp. в третьи стороны, или инвестиции третьих сторон в Компанию.

Ключевые положения, регулирующие обязанности комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по рискам Freedom Holding Corp. В состав комитета входят три директора. В соответствии со стандартами Nasdaq и Компании, двое из членов комитета являются независимыми директорами.

Комитет регулярно отчитывается перед Советом директоров, не реже чем на ежеквартальной основе. Отчеты содержат рекомендации

или ключевые вопросы, относящиеся к деятельности Freedom Holding Corp., в том числе к:

- Управлению рисками;
- Достаточности капитала;
- Риск-профилю;
- Потенциальным существенным стратегическим транзакциям или значительным инвестициям;
- Распоряжению материальными активами;
- Инвестициям, связанным с третьими сторонами;
- Иным сферам, которые комитет или Совет директоров сочтет необходимыми.

### КОМИТЕТ ПО ТРАНЗАКЦИЯМ

#### СОСТАВ КОМИТЕТА ПО ТРАНЗАКЦИЯМ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

**Борис Чердабаев**, Председатель комитета

**Эмбер Уильямс**, Член комитета

**Джейсон Керр**, Член комитета

Комитет по транзакциям отвечает за рассмотрение и оценку, а также оказание помощи Совету директоров в рассмотрении и оценке потенциальных стратегических приобретений, продаж и инвестиций, и связанных с этими операциями стратегий. В обязанности комитета также входит осуществление мониторинга реализации текущих и потенциальных стратегических сделок, в которые вовлечена Компания, ее дочерние организации, и конкуренты. Ключевые положения, регулирующие обязанности комитета, его ответственность и правила функционирования, сформулированы в Положении о Комитете по транзакциям Freedom Holding Corp.

### НЕЗАВИСИМОСТЬ ДИРЕКТОРОВ

Для определения независимости члена Совета директоров Компания руководствуется принципами, изложенными в Расширенном руководстве по листингу Nasdaq.

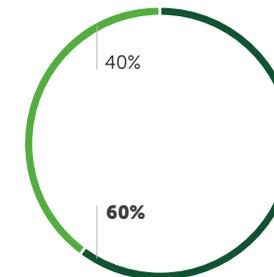
Директор считается независимым, если:

- Не является исполнительным должностным лицом или сотрудником Компании;
- Не состоит в отношениях, которые, по мнению Совета директоров, могут препятствовать независимому суждению при исполнении директорских обязанностей.

Директор не может считаться независимым, если:

- Является или являлся в любой момент времени за последние три года сотрудником Компании;
- Принимал или имеет непосредственного родственника, который принимал, какое-либо вознаграждение от Компании, превышающее в размере \$120 тыс. в течение двенадцати последовательных месяцев за последние три года, предшествующих определению независимости (за исключением случаев, предусмотренных Правилами Nasdaq);
- Является, или имеет непосредственного родственника, который является, партнером в, или контролирующим акционером или исполнительным должностным лицом любой организации, которой Компания направляла, или от которой Компания получила денежные выплаты за имущество или услуги в текущем или предыдущие три фискальных года, превышающие 5% от общего объема консолидированной выручки получателя в размере \$200 тыс. (за исключением случаев, предусмотренных Правилами Nasdaq);
- Является или имеет непосредственного родственника, трудоустроенного в качестве исполнительного должностного лица любой организации, в которой на протяжении последних трех лет любое должностное лицо Компании занимало должность в комитете по вознаграждениям;
- Является или имеет непосредственного родственника, который является нынешним партнером внешнего аудитора Компании, или был партнером или сотрудником внешнего аудитора Компании и работал над аудитом Компании в любой момент времени на протяжении последних трех лет.

### РИСУНОК 7. НЕЗАВИСИМОСТЬ ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ FREEDOM HOLDING CORP. ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, %



■ Независимые директора  
■ Директора, не обладающие статусом «независимого»

В отчетном году 60% членов Совета директоров Freedom Holding Corp. были независимыми. Главным независимым директором, по состоянию на конец отчетного периода, является госпожа Уильямс.

### НАЗНАЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10

На конец отчетного периода состав Совета директоров был разделен на три класса (Класс I, Класс II и Класс III). Директорские классы были распределены таким образом, что каждый год треть членов Совета директоров избиралась на трехлетний срок. В связи с оставлением поста независимого директора господином Стиллманом в начале 2024 календарного года, на конец отчетного периода два класса из трех были представлены двумя директорами, в то время как Класс II был представлен одним.

Компания руководствуется критериями Nasdaq при отборе кандидатов на пост члена Совета директоров Freedom Holding Corp. Номинация кандидатов на пост члена Совета директоров возможна напрямую Комитетом по назначению и корпоративному управлению и акционеров. На конец отчетного периода Ежегодное собрание акционеров не выдвинуло ни одного кандидата на пост члена Совета директоров.

Комитет по назначениям и корпоративному управлению рекомендует номинантов Совету директоров, после чего Совет директоров предлагает соответствующую рекомендацию Ежегодному собранию акционеров. При отборе кандидатов комитет руководствуется актуальными потребностями Совета директоров и целенаправленно ищет кандидатов, отвечающих существующему с его стороны запросу. Во внимание принимаются деловой опыт кандидата, его суждения, биография, возможный конфликт интересов, честность, этичность и приверженность цели по максимизации ценности для акционеров. Кандидат должен обладать несколькими из перечисленных ниже критериев:

- Опыт в отрасли финансовых услуг;
- Опыт в международном бизнесе;
- Финансовая экспертиза;
- Навыки бухгалтерского учета;
- Управление персоналом;
- Управление публичной компанией;
- Юридическая экспертиза.

Порядок прекращения полномочий директоров Компании определен Уставом Freedom Holding Corp. Прекращение полномочий или отстранение от должности предусмотрено в случае нарушения директором положений внутренних нормативных документов, смерти, добровольному прекращению полномочий по инициативе самого директора, выхода директора на пенсию или прекращению соответствия требованиям, предъявляемым к членам Совета директоров.

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫСШЕГО ЗВЕНА

GRI 2-19, 2-20, 3-3

### ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

За формирование плана вознаграждений для членов Совета директоров и топ-менеджеров Компании отвечает Комитет по вознаграждениям. Во исполнение своих полномочий комитет подготавливает рекомендации в отношении вознаграждений, подлежащие рассмотрению Советом директоров. Последний обладает исключительными полномочиями по утверждению предложенного плана вознаграждений. Ключевым документом, формирующим подход Freedom Holding Corp. к формированию вознаграждения членов Совета директоров и руководителей высшего звена, является Положение о Комитете по вознаграждениям.

Акционеры Компании могут принять участие в рекомендательном голосовании, которое периодически проводится на Ежегодном собрании акционеров. Результаты такого голосования не являются обязательными к исполнению и носят рекомендательный характер для Совета директоров и Комитета по вознаграждениям в части определения вознаграждения руководителей высшего звена Freedom Holding Corp.

Комитет по вознаграждениям, в соответствии с распространенной среди публичных компаний практикой, привлекает услуги независимых консультантов в области вознаграждения высшего корпоративного руководства и проводит бенчмарк-анализ сопоставимых мировых компаний в отрасли для определения соответствующих границ диапазона возможного вознаграждения.

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Члены Совета директоров Freedom Holding Corp., не являющиеся сотрудниками Отчетной группы, получают ежегодное денежное вознаграждение, выплачиваемое по частям на ежеквартальной основе. В отчетном периоде Компания выплатила неисполнительным директорам вознаграждение в следующем объеме:

**ТАБЛИЦА 2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ СОТРУДНИКАМИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**

ЕЖЕГОДНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	РОЛЬ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ
\$100 000	Независимый директор
\$75 000	Председатель Комитета по аудиту
\$75 000	Главный независимый директор
\$50 000	Председатель Комитета по рискам
\$50 000	Председатель Комитета по вознаграждениям

Freedom Holding Corp. не выплачивает дополнительное вознаграждение за посещение заседаний Совета директоров, комитетов или Ежегодного собрания акционеров. Директора, не являющиеся сотрудниками, могут принять участие в механизме выплат вознаграждений в виде акций Freedom Holding Corp. Однако, нынешние неисполнительные директора не получили вознаграждение в рамках этого механизма. По состоянию на конец 2024 финансового года Компания не предоставляла вознаграждения в виде акций неисполнительным директорам. Тем не менее, Комитет по вознаграждениям и Совет директоров уполномочены принять решение о присвоении

подобного рода вознаграждения по своему усмотрению. После отчетного периода Компания пересмотрела вознаграждение независимых директоров. С 1 апреля 2024 года оно может включать компенсацию в виде акций по усмотрению Комитета по вознаграждениям и Совета директоров.

**ТАБЛИЦА 3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ СОТРУДНИКАМИ, ПОСЛЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА**

ЕЖЕГОДНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	РОЛЬ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ
\$200 000	Денежное вознаграждение независимого директора
\$100 000	Вознаграждение независимого директора в виде акций
\$75 000	Главный независимый директор
\$75 000	Председатель Комитета по аудиту
\$50 000	Председатель Комитета по рискам
\$50 000	Председатель Комитета по вознаграждениям
\$50 000	Председатель Комитета по транзакциям
\$50 000	Председатель Комитета по назначениям и корпоративному управлению

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫСШЕГО ЗВЕНА

Подход Freedom Holding Corp. к вознаграждению топ-менеджеров выстроен в соответствии со стремлением Компании достичь лидерства на рынке, роста выручки и увеличенной акционерной стоимости и дохода. Программа вознаграждения Freedom Holding Corp. привязывает вознаграждения к результатам работы руководителей, сроку их службы и иным показателям. С помощью данного решения Компания стремится соблюсти баланс между краткосрочным и долгосрочными финансовыми и деловыми целями, тем самым обеспечивая согласованность интересов топ-менеджеров и акционеров.

Программа вознаграждения руководителей высшего звена, как правило, содержит в себе составляющие двух типов: денежное вознаграждение и вознаграждение в виде доли акционерного капитала. В настоящее время

программа не предусматривает никаких выплат в случае расторжения трудового соглашения с руководителями высшего звена. Freedom Holding Corp. не предлагает топ-менеджерам корпоративных пенсионных программ или дополнительных компенсаций в случае увольнения. В Компании также не предусмотрено автоматическое повышение базового оклада. Зарботные платы подлежат пересмотру на ежегодной основе, решение принимается при поддержке независимых консультантов по вознаграждениям и их анализе рыночных практик.

Денежное вознаграждение руководителей высшего звена формируется из трех компонентов: базового оклада, ежегодного бонуса и долгосрочного бонуса. Ежегодный бонус определяется в зависимости от достижения финансовых, стратегических и операционных целей Компании, а также индивидуальных результатов деятельности топ-менеджеров. Долгосрочный бонус, как правило в виде акций, определяется на основе показателей

стоимости акций Freedom Holding Corp. в течение многолетнего периода.

## ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ESG

GRI 2-13, 2-14

В отчетном периоде Совет директоров Компании назначил Главного директора по устойчивому развитию, отвечающую за стратегический надзор за управлением ESG в рамках всей Группы. В ее функциональном подчинении находится специализированное подразделение, занимающееся операционной координацией интеграции ESG в деятельность Freedom Holding Corp. и ее дочерних организаций – Управление ESG <sup>13</sup>.

Основные направления работ управления:

- Определение приоритетных направлений деятельности Компании в области корпоративного управления, социальной и экологической ответственности;
- Внедрение и достижение ESG-целей Компании в соответствии с международными требованиями и стандартами;
- Планирование, организация и продвижение различных ESG-инициатив, включая своевременное раскрытие нефинансовой информации;
- Подготовка и представление ежегодного Отчета об устойчивом развитии Совету директоров.

Ежегодная нефинансовая отчетность, подготовленная Управлением, согласовывается с руководителями главами функциональных подразделений Компании и ее дочерних организаций, входящих в периметр отчетности, и утверждается Советом директоров.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

GRI 2-12, 2-16

В целях достижения установленных целей и оправдания ожиданий, возлагаемых на Компанию заинтересованными сторонами, Freedom Holding Corp. активно развивает корпоративную систему управления рисками, которая является неотъемлемой частью процессов, связанных со стратегическим планированием, принятием инвестиционных решений, планированием бюджета, и операционной деятельностью. Эффективное управление рисками является ключевым компонентом системы корпоративного управления Компании, направленным на своевременную идентификацию, оценку

и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие своевременных и достаточных мер по управлению рисками.

В отчетном периоде Компания приступила к работе над централизацией системы управления рисками. Freedom Holding Corp. сформировала Службу риск-менеджмента, отвечающую за управление рисками на уровне Группы, и назначила Главного директора по управлению рисками, который возглавил службу в конце 2024 финансового года. Комитет по рискам Компании утвердил план работ нового подразделения, направленный на синхронизацию подходов и унификацию практик

управления рисками организаций Группы, а также на совершенствование внутренней нормативной базы. Служба риск-менеджмента занимается формированием общей методологии управления рисками и отчетности по подверженности рискам, внедрением и поддержанием принципов риск-культуры и инструментов корпоративного управления в процессе управления рисками.

В дочерних организациях Freedom Holding Corp. выстроены локальные системы управления рисками, функционирующие в координации со Службой риск-менеджмента Компании согласно требованиям применимого законодательства

и регуляторных норм. Деятельность локальных систем управления рисками регулируется собственными внутренними нормативными документами с учетом специфики операционной деятельности каждой организации. Локальные системы управления рисками Группы подлежат непрерывному совершенствованию на основе результатов проводимого мониторинга и анализа эффективности.

<sup>13</sup> Функция возложена на Управление ESG 1 апреля 2024 года. Ранее ответственным подразделением был Департамент ESG.

Подход Компании к управлению рисками оформлен в виде трех традиционных линий защиты:

- Структурные подразделения-владельцы рисков и представители топ-менеджмента, курирующие соответствующие направления. Данные подразделения непосредственно ведут операционную деятельность в Компании и дочерних организациях Freedom Holding Corp. в соответствии с принятыми внутренними политиками по управлению рисками;
- Подразделения по управлению рисками и комплаенс-контролю, которые являются ответственными за методологию управления рисками и отчетность в части управления рисками;
- Подразделения внутреннего аудита Компании и дочерних организаций, а также соответствующие советы директоров или аналогичные органы в лице комитетов по рискам и комитетов по аудиту, которые осуществляют надзор путем рассмотрения отчетов в части управления рисками и результатов аудита, а также формируют общую стратегию управления рисками Компании <sup>13</sup>.

В рамках реализации своей функции подразделения дочерних организаций, отвечающие за управление рисками, отчитываются на ежеквартальной и ежегодной основе перед руководящими органами или высшими должностными лицами этих организаций. Для каждой локальной системы управления рисками Группы разработаны и утверждены внутренние нормативные документы, регламентирующие процессы и описывающие методики управления рисками. Регулярно, в соответствии с внутренними политиками, подразделения, ответственные за управление рисками, проводят выявление и оценку рисков, информация о которых представляется в отчете для органов корпоративного управления дочерних организаций.

Более подробная информация об управлении приоритетными категориями рисков представлена в ежегодной отчетности по форме 10-K Freedom Holding Corp., подаваемой в SEC. Форма доступна на [корпоративном веб-сайте](#). На конец отчетного периода ESG-риски оценивались и управлялись в рамках других категорий рисков, входящих в периметр охвата существующей системы управления рисками. В следующем отчетном периоде Компания планирует выделить ESG риски в отдельную расширенную категорию. Информация о подходе Freedom Holding Corp. к управлению такими рисками будет раскрыта в Отчете об устойчивом развитии за 2025 финансовый год.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

GRI 3-3 SASB FN-CF-230a.3

Растущая зависимость бизнеса от технологий и, как следствие, растущая подверженность потенциальным угрозам делает кибербезопасность одним из важнейших компонентов системы управления рисками. Риски кибербезопасности могут потенциально нарушить непрерывность бизнеса Группы, нанести финансовый и репутационный ущерб или поставить под угрозу чувствительные данные, поэтому кибербезопасность является одним из приоритетов для Компании. В 2024 финансовом году Freedom Holding Corp. разработала, внедрила и продолжает разрабатывать и внедрять меры безопасности, политики и технологии, направленные на защиту как собственных, так и клиентских данных от кибератак и других видов незаконного присвоения, искажения или утери данных. Компания также обращается за экспертизой к консультантам и обеспечивает соблюдение нормативных требований в отношении кибербезопасности.

Общее управление рисками кибербезопасности Компании контролируется Комитетом по рискам при Совете директоров. Подход Freedom Holding

Corp. к обеспечению кибербезопасности изложен в Политике информационной безопасности, принятой в отчетном периоде. В документе сформулированы руководящие принципы для управления деятельностью, связанной с информационной безопасностью. Они включают (но не ограничиваются) такие принципы, как обеспечение соответствия нормативным требованиям, риск-ориентированный подход, основанный на всесторонней оценке уязвимостей, постоянное обучение и повышение осведомленности сотрудников в области кибербезопасности и конфиденциальности.

В отчетном периоде Компания разработала Политику управления киберинцидентами, которую планируется утвердить в течение 2025 финансового года. Политика будет описывать операционные меры и процедуры, связанные с мониторингом и информированием об инцидентах кибербезопасности и утечках данных. Положения политики сформулируют требования к обучению реагированию на инциденты кибербезопасности, выявлению инцидентов, уведомлению заинтересованных сторон, анализу первопричин и разработке корректирующих действий.

Модель управления рисками кибербезопасности в Компании состоит из трех линий защиты. Первая линия состоит из Главного технического директора Freedom Holding Corp. при поддержке экспертов корпоративного Центра технологического лидерства, команд по информационным технологиям и кибербезопасности на уровне дочерних организаций. Вторая линия включает в себя Главного директора по управлению рисками, поддерживаемого командами по управлению рисками в рамках всей Группы, а также Комитетом по рискам при Совете директоров. Третья линия включает в себя

Департамент контроллинга Компании, службы внутреннего аудита организаций Группы и Комитет по аудиту при Совете директоров.

Более подробное обсуждение риск-факторов и рисков кибербезопасности, подхода к управлению и вопросов, связанных с конфиденциальностью данных, Freedom Holding Corp. приводит в своей ежегодной форме 10-K, направляемой в SEC. Форма доступна на [веб-сайте компании](#).

Инициативы Freedom Holding Corp. по улучшению управления рисками кибербезопасности основываются на нормативных рекомендациях, отраслевых стандартах, данных об угрозах, внутренних и внешних аудитах, внешних консультантах и профессиональном опыте сообщества специалистов по кибербезопасности. Эксперты корпоративного Центра технологического лидерства под руководством Главного технического директора периодически пересматривают процессы управления рисками кибербезопасности с учетом меняющихся угроз и условий.

В 2024 финансовом году компания приняла Технологическую стратегию до 2025 года, в которой сформулированы задачи по совершенствованию систем контроля в области информационных технологий, кибербезопасности, конфиденциальности и управления сопутствующими рисками. Системы контроля дочерних организаций Компании учитывают уровень прогнозируемых угроз и их последствий, связанных с каждой организацией Группы. В то же время в отчетном периоде Freedom Holding Corp. начала внедрение Freedom Technology General Controls - корпоративного стандарта технического контроля, направленного на гармонизацию среды технического контроля во всех дочерних организациях. Стратегии, планы и политика компании в целом опираются на международно признанные стандарты, такие как ISO/IEC 27001:2022.

<sup>13</sup> В некоторых дочерних организациях Freedom Holding Corp. функцию внутреннего аудита осуществляет внешний независимый подрядчик.

## ВНУТРЕННИЙ АУДИТ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Функция внутреннего аудита во Freedom Holding Corp. является децентрализованной и внедрена в отдельных организациях Группы в соответствии с требованиями применимого законодательства. Ответственность за исполнение возложена на специализированные локальные службы внутреннего аудита или передана внешним подрядчикам.

Помимо этого, в Компании выделена отдельная функция обеспечения соответствия требованиям, предусмотренных Законом Сарбейнза-Оксли (SOX). Данная функция возложена на специализированное подразделение - Управление SOX Комплаенса <sup>15</sup>. Процесс оценки эффективности системы внутреннего

контроля в области SOX-комплаенс в Компании регулируется тремя ключевыми внутренними нормативными документами:

- Положением об Управлении SOX Комплаенса;
- Руководством для Департамента внутреннего аудита;
- Практическим руководством по соответствию системы внутреннего контроля требованиям SOX.

По итогам 2024 финансового года система внутренних контролей Freedom Holding Corp. была признана эффективной, существенных недостатков в ней выявлено не было. Более подробная информация об обеспечении соответствия требованиям SOX-регулирования раскрывается в ежегодной отчетности по форме 10-K Freedom Holding Corp., направляемой в SEC. Форма доступна на [корпоративном веб-сайте](#).

## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И КОМПЛАЕНС

GRI 2-23, 2-24, 3-3

Freedom Holding Corp. признает важность приверженности принципам деловой этики и соблюдения требований, предъявляемых к бизнесу государственными регуляторами и локальными нормативно-правовыми актами юрисдикций, в которых Компания ведет свою деятельность. Freedom Holding Corp. высоко ценит доверие, оказываемое ей заинтересованными сторонами, и прикладывает все усилия для поддержания репутации добросовестного, ответственного и этичного делового партнера.

Основным документом, регламентирующим управления вопросами делового поведения и этики во Freedom Holding Corp., является корпоративный Кодекс этики и делового поведения, размещенный на сайте Компании. Документ определяет перечень основных принципов, которыми Freedom Holding Corp. руководствуется в своей деятельности, а также формирует подход к обеспечению высоких стандартов делового поведения.

<sup>15</sup> Функция возложена на Управление SOX Комплаенса 1 апреля 2024 года. Ранее ответственным подразделением был Департамент контроллинга.

## ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ FREEDOM HOLDING CORP.



Соответствие требованиям применимого законодательства, правилами и требованиям регуляторов



Полное, достоверное, прозрачное, своевременное и доступное раскрытие информации в корпоративной отчетности и иных документах, направляемых Компанией регуляторам или размещаемых в публичном доступе



Честное и этичное ведение бизнеса, включая ответственное управление конфликтами интересов



Защита корпоративных активов, конфиденциальной информации и использование возникающих возможностей для Компании



Предотвращение недобросовестных действий и нарушений

## КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-11, 2-15, 2-23, 2-24

Компания уделяет значительное внимание предотвращению и разрешению потенциальных конфликтов интересов. Основным документом, устанавливающим подход к управлению конфликтами интересов на уровне Freedom Holding Corp. является корпоративный Кодекс этики и делового поведения (далее – Кодекс этики). Положения кодекса распространяются на всех директоров и сотрудников Компании, ее дочерних организаций, и являются обязательными к исполнению.

Согласно Кодексу этики, Freedom Holding Corp. определяет конфликт интересов как фактическое или видимое пересечение личных интересов индивида, или его/ее родственников, с интересами Компании. Конфликт интересов может возникнуть, когда сотрудник, должностное лицо, или директор (или член его семьи) предпринимает действия или имеет интересы, которые могут затруднить выполнение его должностных обязанностей в интересах Компании

Займы или гарантии обязательств, предоставленные Компанией или ее дочерними организациями сотрудникам или членам их семей, являются предметом особой обеспокоенности Freedom Holding Corp. и могут квалифицироваться как

неправомерная личная выгода для получателей таких займов и гарантий, в зависимости от фактов и обстоятельств.

Кодекс этики Freedom Holding Corp. определяет порядок действий при появлении информации о фактическом или потенциальном конфликте интересов. Лицам, обладающим такой информацией или желающим получить консультацию, надлежит обратиться к главному должностному лицу, ответственному за функцию комплаенс. В случае, если такое должностное лицо не назначено в дочерней организации, за рассмотрение данных вопросов отвечают непосредственные руководители заявителей или руководитель организации. Согласно положениям Кодекса этики, уполномоченное должностное лицо отвечает за выявление факта фактического или потенциального наличия конфликта интересов, а также согласование или выдачу разрешения на совершение действия, потенциально связанного с конфликтом интересов. Определение факта наличия конфликта интересов в отношении директоров и руководителей высшего звена, а также предварительное согласование потенциальных операций с заинтересованностью относится к исключительным полномочиям Комитета по аудиту Freedom Holding Corp.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Инциденты, связанные с коррупционными правонарушениями, способны привести к значительному экономическому и репутационному ущербу для Компании, подорвать доверие ее заинтересованных сторон и навредить интересам инвесторов. Поэтому дочерние организации Freedom Holding Corp. придерживаются принципа нулевой терпимости в отношении любых проявлений коррупции. На конец отчетного периода управление вопросами противодействия коррупции осуществлялось структурными подразделениями и должностными лицами организаций Группы.

Основными документами, регулирующими противодействие коррупции, являются антикоррупционные политики . Соблюдение принципов и положений данных политик является обязательным для всех сотрудников, в равной степени как и соблюдение требований применимого антикоррупционного законодательства и соответствующих нормативно-правовых актов в регионах присутствия. Положения данных политик распространяются на контрагентов и иных лиц, действующих от имени организаций Группы. В будущем Компания планирует разработать и утвердить антикоррупционную политику на уровне Группы.

В рамках реализации мер по обеспечению соответствующей эффективности механизмов противодействия коррупции в отчетном периоде в организациях Группы проводились антикоррупционные тренинги. Данные программы были предназначены для сотрудников определенных категорий, включая специалистов, отвечающих за противодействие коррупции и сотрудников подразделений с повышенным коррупционным риском. В будущем антикоррупционные тренинги планируется интегрировать в централизованную обучающую платформу, доступную для всех организаций Группы.

## СИСТЕМА КОМПЛАЕНС

GRI 2-23, 2-24, 3-3

Управление комплаенс Freedom Holding Corp. обеспечивает соответствие законодательным требованиям, взаимодействует с регуляторами и обеспечивает подготовку регуляторной отчетности во всех регионах присутствия Группы. Управление возглавляет Главный исполнительный директор по комплаенс, в чьи обязанности также входит взаимодействие с регуляторами и внешними заинтересованными сторонами, включая рейтинговые агентства и отраслевые организации.

 По состоянию на конец 2024 финансового года политики по противодействию коррупции утверждены во всех регулируемых организациях, согласно регуляторным требованиям и применимому законодательству.

**ОСНОВНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, РЕГУЛИРУЮЩИМИ СИСТЕМУ КОМПЛАЕНС ГРУППЫ КОМПАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:**



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ  
САНКЦИОННОГО  
КОМПЛАЕНСА**



**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ  
ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ  
В ОБЛАСТИ КОМПЛАЕНС**

В будущем Freedom Holding Corp. планирует разработать и утвердить рамочную Политику по комплаенс на уровне Группы. В каждой дочерней организации Freedom Holding Corp. ответственность за обеспечение соответствия релевантным для них регуляторным требованиям в координации с Главным исполнительным директором по комплаенс, возложена на локальные специализированные подразделения или установленных должностных лиц. Их полномочия и должностные обязанности отличаются в соответствии с локальными внутренними нормативными документами, регулиющими исполнение данной бизнес-функции и спецификой деятельности дочерних организаций.



**КОДЕКС ЭТИКИ  
И ДЕЛОВОГО  
ПОВЕДЕНИЯ**



**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ  
ИНСАЙДЕРСКОЙ  
ТОРГОВЛИ**

## МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

GRI 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26 SASB FN-CB(IB,AC)-510A.2

Ключевым документом, регламентирующим функционирование механизмов рассмотрения жалоб и обращений в Компании, является Политика в отношении обращений о нарушениях в области комплаенс. Политика распространяется на Freedom Holding Corp. и ее дочерние организации в отношении жалоб и обращений, касающихся нарушений в области деловой этики, корпоративных политик, мошенничества в области финансового аудита и бухгалтерского учета, а также иных нарушений применимого законодательства и нормативных актов.

Корпоративные механизмы рассмотрения жалоб и обращений предполагают следующие каналы связи:

- Обращение к непосредственному менеджеру соответствующей дочерней организации;
- Обращение к корпоративному секретарю, вице-президенту, главному финансовому директору или подходящему сотруднику юридического департамента соответствующей дочерней организации.

В дополнение к перечисленному выше в Компании предусмотрен анонимный канал связи: электронная почта [compliancemonitor@freedomholdingcorp.com](mailto:compliancemonitor@freedomholdingcorp.com).

В соответствии с положениями политики, все обращения и информация, ставшая доступной в ходе расследования, является конфиденциальной.

Кроме того, политика закрепляет гарантию защиты заявителей от последующего преследования со стороны Компании.

Все обращения, связанные с аудитом и бухгалтерским учетом, определяются в отдельную категорию, рассматриваются соответствующим должностным лицом. В случае, если информация признается обоснованной, она затем доводится до Комитета по аудиту. Остальные категории обращений рассматриваются сотрудниками юридических департаментов соответствующих организаций, которые в дальнейшем перенаправляют их определенным для этого должностным лицам или департаментам для расследования.

На уровне дочерних организаций предусмотрены локальные механизмы для подачи и обработки обращений и жалоб, которые созданы в соответствии с установленными политиками и администрируются на локальном уровне структурными подразделениями. В дополнение к корпоративным каналам связи функционирует личная горячая линия Председателя Совета директоров и Главного исполнительного директора Компании – «Горячая линия Тимура Турлова». Данный механизм предназначен для внешних заинтересованных сторон и доступен онлайн на веб-сайте Freedom Broker:

<https://ffin.kz/hotline>.



# ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Система управления персоналом.....	39
Права человека.....	46
Безопасность труда и охрана здоровья.....	48



- Продвижение здорового образа жизни среди сотрудников;
- Соблюдение прав человека в соответствии с международно признанными стандартами и принципами;
- Содействие экономическому развитию в регионах присутствия Компании;
- Повышение осведомленности сотрудников об ESG и устойчивом развитии;
- Стремление к обеспечению гендерного равенства и недопущение дискриминации.



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

GRI 3-5

Freedom Holding Corp. признает, что успех бизнеса зависит от создания эффективной команды и развития человеческого капитала. Компания уделяет особое внимание привлечению лучших специалистов и развитию кадров, вкладывая ресурсы в повышение профессиональных знаний, навыков и умений сотрудников на всех этапах их карьерного пути.

Международная деятельность Freedom Holding Corp. и ее дочерних организаций, особенно в странах с многонациональной культурой, способствует созданию этнически разнообразной рабочей среды. В Группе работает диверсифицированная и талантливая команда опытных сотрудников в 20 странах. Трудовые отношения в компаниях Отчетной группы выстраиваются на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав и законодательства в регионах присутствия.

Freedom Holding Corp. и ее дочерние организации осознают, что сотрудники — это главный актив организации и стремятся обеспечить им: безопасную и благоприятную рабочую среду;

- инклюзивный рост и равные возможности;
- справедливую компенсацию и льготы.

Ввиду отсутствия у Freedom Holding Corp. собственной операционной деятельности, штат Компании ограничен лишь исполнительными членами Совета директоров и топ-менеджерами. На уровне Группы действует корпоративный Кодекс этики и делового поведения, который устанавливает стандарты поведения для всех сотрудников Группы,

способствует подотчетности, и содействует этическому урегулированию конфликтов интересов.

В 2024 финансовом году Компания приступила к работе над централизацией системы управления персоналом. На уровне Freedom Holding Corp. планируется создание Управления HR, который будет отвечать за стратегический менеджмент по вопросам HR в рамках всей Группы. При этом локальные департаменты по управлению персоналом будут находиться в административном подчинении у руководства дочерних и организаций Компании. В дополнение к этому планируется утверждение рамочной Политики по управлению персоналом на уровне Freedom Holding Corp. Положения данной политики будут распространяться на все организации Группы и будут определять подход Компании к найму, адаптации, обучению и вознаграждению сотрудников.

В отчетном периоде за управление персоналом отвечали специализированные департаменты дочерних организаций Freedom Holding Corp. Ключевыми документами и политиками, описывающими и регламентирующими деятельность компаний Группы в области управления персоналом являются:

- Политика управления персоналом (Кадровая политика) <sup>17</sup>;
- Положение о порядке и условиях оплаты труда, премировании, мотивации персонала, об отпуске и предоставлении льгот работникам <sup>18</sup>;
- Правила внутреннего трудового распорядка <sup>19</sup>;
- Положение о социальной поддержке работников <sup>20</sup>.

В перечисленных документах и политиках отражены ценности и ключевые принципы привлечения, развития и удержания лучших специалистов <sup>21</sup> (Рисунок 8).

## РИСУНОК 8. ЦЕННОСТИ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ, РАЗВИТИЯ И УДЕРЖАНИЯ ЛУЧШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ



В дополнение к этому, в организациях Отчетной группы разработаны и утверждены собственные внутренние нормативные документы в области делового и кадрового администрирования, характерные для отраслевой специфики данных организаций. Управление трудовыми отношениями

в этих организациях осуществляется в соответствии с применимыми в регионах их присутствия трудовым законодательством и нормативными актами. По состоянию на конец отчетного периода организации в составе Отчетной группы осуществляли операционную деятельность в Республике Казахстан, Республике Кипр, Кыргызской Республике и в Республике Узбекистан. В соответствии с требованиями регуляторов эти компании берут на себя ответственность за обеспечение соблюдения трудовых прав, предоставление сотрудникам льгот и гарантий.

Учитывая стремительный рост бизнеса, компании Отчетной группы осознают, что совершенствование подхода к управлению персоналом является важным аспектом интеграции принципов устойчивого развития. Эти компании прилагают усилия для создания рабочей среды, где главной ценностью является человеческий капитал.

Кадровые вопросы в Отчетной группе регулируются департаментами по работе с персоналом, которые отвечают за подбор, адаптацию и развитие сотрудников, в том числе за их обучение, управление эффективностью, развитие корпоративной культуры и управление вознаграждениями. Основные задачи и функции этих департаментов по работе с персоналом включают в себя обеспечение компаний квалифицированными кадрами, формирование кадровых политик, организационных структур и штатного расписания, внедрение системы адаптации и развития персонала, а также организация системы мотивации персонала.

<sup>17</sup> Имеется в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КСЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd, TOO «Freedom Technologies».

<sup>18</sup> Имеется в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Freedom Finance Europe Ltd, АО СК «Freedom Finance Insurance», АО «КСЖ «Freedom Life», TOO «Arbuz Group», Freedom Telecom Holding Ltd.

<sup>19</sup> Имеется в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Freedom Finance Europe Ltd, АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КСЖ «Freedom Life», TOO «Arbuz Group», TOO «Freedom Technologies».

<sup>20</sup> Имеется в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

<sup>21</sup> В Политике по управлению персоналом Freedom Finance Europe Ltd. отражены другие принципы для привлечения, развития и удержания сотрудников.

## КОМАНДА FREEDOM HOLDING CORP. В ЦИФРАХ

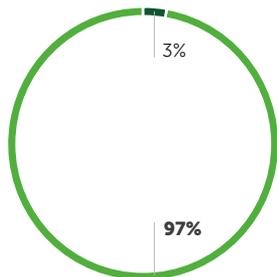
GRI 2-7, 2-8, 401-1

По состоянию на 31 марта 2024 года внутренняя организационная структура Freedom Holding Corp. и дочерних организаций в рамках границ Отчета состояла из 137 региональных офисов и филиалов. Штатная численность персонала Отчетной группы на конец отчетного периода составила 5348 человек <sup>22</sup>. Большая часть сотрудников Отчетной группы находится в Центральной Азии, преимущественно в Казахстане, в Европе находилось только 3% от общей численности сотрудников (Рисунок 9). Доля женщин в составе Отчетной группы составляет 52%, мужчин – 48%. Возраст большинства сотрудников

(59%) составляет от 30 до 50 лет, а доля сотрудников младше 30 лет и старше 50 лет составляет 36% и 5%, соответственно.

Данные по численности персонала Отчетной группы в разбивке по полу, регионам присутствия, по типу трудового договора и типу занятости представлены в Таблицах 4 и 5. Наличие срочного трудового договора у сотрудников обусловлено замещением временно-отсутствующего сотрудника и проектной занятостью с фиксированным сроком окончания трудовых отношений. Сокращенная продолжительность рабочего времени связана с присутствием в штате сотрудников с ограниченными возможностями <sup>23</sup>, сотрудников начального уровня, совмещающих работу, учебу и прочими обстоятельствами.

**РИСУНОК 9. РАЗБИВКА СОТРУДНИКОВ ОТЧЕТНОЙ ГРУППЫ ПО РЕГИОНАМ ПРИСУТСТВИЯ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, (%)**



- Центральная Азия: Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Республика Узбекистан
- Европа: Республика Кипр

**РИСУНОК 10. ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ОТЧЕТНОЙ ГРУППЫ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, (%)**



**РИСУНОК 11. ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ОТЧЕТНОЙ ГРУППЫ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА, (%)**



**ТАБЛИЦА 4. ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОТЧЕТНОЙ ГРУППЫ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**

	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ
В разбивке по типу трудового договора		
Сотрудники с бессрочным трудовым договором	1 640	1823
Сотрудники со срочным трудовым договором	943	942
В разбивке по типу занятости		
Сотрудники, работающие полный рабочий день	2 561	2 746
Сотрудники, работающие неполный рабочий день	22	19
Сотрудники с негарантированными рабочими часами	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>2 583</b>	<b>2 765</b>

**ТАБЛИЦА 5. ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОТЧЕТНОЙ ГРУППЫ В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**

	ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ	ЕВРОПА
В разбивке по типу трудового договора		
Сотрудники с бессрочным трудовым договором	3 306	157
Сотрудники со срочным трудовым договором	1 885	0
В разбивке по типу занятости		
Сотрудники, работающие полный рабочий день	5 150	157
Сотрудники, работающие неполный рабочий день	41	0
Сотрудники с негарантированными рабочими часами	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>5 191</b>	<b>157</b>

На 31 марта 2024 года общая численность сотрудников, осуществляющих трудовую деятельность на основании иных форм договоров, составила 493 человека. Наиболее распространенными профессиями сотрудников были: ИТ-разработчики, системные аналитики, технический персонал, специалисты по контролю

качества, специалисты, осуществляющие разовые консультационные услуги, редакторы, специалисты сервисной поддержки, контент-мейкеры и прочие. Самым распространенными типами заключенных договоров являлись договор гражданско-правового характера <sup>24</sup> и сервисный договор <sup>25</sup>.

<sup>22</sup> Данные по показателю GRI 2-7 «Персонал» рассчитаны на основе трудовых договоров, заключенных с дочерними организациями Компании и исключает сотрудников, трудоустроенных по совместительству.

<sup>23</sup> Согласно Трудовому Кодексу Республики Казахстан, работникам с инвалидностью I и II группы устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени.

<sup>24</sup> Договор гражданско-правового характера распространяется на сотрудников, работающих в Республике Казахстан.

<sup>25</sup> Сервисный договор распространяется на сотрудников, работающих в Европейском союзе (Service Agreement).

По состоянию на 31 марта 2024 года общая численность новых сотрудников в дочерних организациях Freedom Holding Corp. в рамках Отчетной группы составила 3105 человек. Коэффициент прироста кадров среди женщин равен 55%, а среди мужчин - 61%. Общая численность выбывших сотрудников составили 1783 человека,

что равняется 33% текучести кадров. В Таблицах 6 и 7 представлены данные по численности нанятых и выбывших сотрудников за отчетный период, а также коэффициенты прироста и текучести кадров в разбивке по полу, возрасту и по регионам присутствия.

**ТАБЛИЦА 6. ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НОВЫХ СОТРУДНИКОВ И ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**

	ЧИСЛЕННОСТЬ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ	КОЭФФИЦИЕНТ ПРИРОСТА КАДРОВ, %	ЧИСЛЕННОСТЬ ВЫБЫВШИХ СОТРУДНИКОВ	КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ, %
В разбивке по полу				
Мужчины	1 580	61	863	33
Женщины	1 525	55	920	33
В разбивке по возрасту				
до 30 лет	1 392	73	910	48
от 30 до 50 лет	1 600	50	831	26
старше 50 лет	113	43	42	16
В разбивке по регионам				
Центральная Азия	3 049	59	1 765	34
Европа	56	36	18	11
<b>ВСЕГО</b>	<b>3 105</b>	<b>58</b>	<b>1 783</b>	<b>33</b>



## ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

GRI 401-2 26, 401-3

Компания неизменно стремится обеспечивать для сотрудников Группы достойные условия труда, способствующие их профессиональному развитию и благополучию. Основными механизмами социальной поддержки служат предоставление льгот, помощь с адаптацией для новых сотрудников, мотивационные программы и достойная оплата труда. Социальная помощь оказывается сотрудникам с целью создания благоприятных условий, удержания и привлечения высококвалифицированных кадров. Реализуемые механизмы поддержки способствуют повышению эффективности работы и являются неотъемлемой частью системы управления персоналом. Сотрудникам дочерних организаций Freedom Holding Corp. в рамках Отчетной группы в основных регионах присутствия предоставляются следующие социальные льготы:

- Специальные премии или вознаграждения за особые заслуги перед Компанией <sup>27</sup>;
- Медицинское страхование <sup>28</sup>;
- Проведение праздничных мероприятий, посвященных государственным праздникам, организация корпоративных мероприятий <sup>29</sup>;
- Направление на обучение сотрудников <sup>30</sup>;
- Оплата услуг сотовой связи для сотрудников

функциональных подразделений, непосредственно работающих с клиентами <sup>31</sup>;

- Льготные условия на продукты Компании «Льготная ипотека» и «Льготное страхование» <sup>32</sup>;
- Помощь при потере трудоспособности и ограниченных возможностях здоровья <sup>33</sup>;
- Единовременная выплата при выходе в отпуск по уходу за ребенком и ежемесячная выплата на каждого ребенка до 18 лет <sup>34</sup>;
- Частичная оплата фитнес-программ <sup>35</sup>;
- Развивающие программы для детей сотрудников <sup>36</sup>;
- Оплата туристических путевок <sup>36</sup>.

Материальная помощь сотрудникам дочерних организаций предоставляется на основании заявления сотрудника и может быть оказана в следующих случаях:

- Рождение ребенка, усыновление или удочерение новорожденных детей <sup>37</sup>;
- Смерть сотрудника или его близких родственников <sup>37</sup>;
- Бракосочетание <sup>38</sup>;
- Причинение имущественного вреда сотруднику вследствие совершения в отношении него противоправных действий (разбой, кража и т.д.), а также чрезвычайные ситуации и стихийные бедствия (жилищные аварии, пожары, землетрясения, наводнения и т.д.) <sup>39</sup>;
- Выход на пенсию <sup>40</sup>



- Необходимость в медицинском лечении сотрудника (по решению Правления организаций Группы) <sup>41</sup>.

В соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Кыргызской Республики и Республики Узбекистан каждому сотруднику, имеющему детей в возрасте до 3 лет, предоставляется

право на отпуск по уходу за ребенком. В Республике Кипр право на отпуск по уходу за ребенком распространяется на сотрудников с детьми в возрасте до 8 лет. В Таблице 7 представлена информация об использовании отпуска по уходу за ребенком и коэффициенте возвращения к работе сотрудников Отчетной группы в разбивке по полу.

<sup>26</sup> Данные по показателю GRI 401-2 (b) «Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости» раскрываются по основным регионам присутствия. Основные регионы присутствия - регионы присутствия Группы, где количество сотрудников превышает 100 человек.

<sup>27</sup> Специальные выплаты предоставляются в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC и АО «СК «Freedom Insurance».

<sup>28</sup> Покрытие добровольного медицинского страхования (ДМС) предоставляется в АО «СК «Freedom Finance Insurance» и в АО «ККЖ «Freedom Life». В Freedom Finance Europe Ltd. предоставляется медицинская страховка для рабочей визы и визовой поддержки семьи за счет работодателя. Частичное покрытие ДМС и полное покрытие медицинских расходов в связи с критическими заболеваниями предоставляется сотрудникам АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC согласно корпоративным политикам компаний. В ТОО «Freedom Technologies» медицинская страховка предоставляется в рамках социального пакета на выбор из числа других льгот в виде единовременной выплаты.

<sup>29</sup> Согласно корпоративным политикам АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC и АО «СК «Freedom Insurance».

<sup>30</sup> Предоставляется в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «ККЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd, Arbus Group и ТОО «Freedom Technologies».

<sup>31</sup> Предоставляется в АО «Фридом Финанс», АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «ККЖ «Freedom Life», АО «СК «Freedom Finance Insurance» и Freedom Finance Global PLC.

<sup>32</sup> Предоставляется всем сотрудникам Группы в Казахстане.

<sup>33</sup> Предоставляется сотрудникам АО «СК «Freedom Insurance».

<sup>34</sup> Предоставляется сотрудникам Freedom Finance Europe Ltd.

<sup>35</sup> Предоставляется сотрудникам АО Фридом Финанс, Freedom Finance Global, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» и в АО «СК «Freedom Finance Insurance», ТОО «Freedom Technologies».

<sup>36</sup> Предоставляется сотрудникам ТОО «Freedom Technologies» в рамках социального пакета на выбор из числа других льгот в виде единовременной выплаты.

<sup>37</sup> Имеется в Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «ККЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd, ТОО «Freedom Technologies», Freedom Telecom Holding Ltd.

<sup>38</sup> Имеется в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «ККЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd, ТОО «Freedom Technologies», Freedom Telecom Holding Ltd.

<sup>39</sup> Предоставляются в АО «ККЖ «Freedom Life».

<sup>40</sup> Согласно корпоративной политике АО «СК «Freedom Finance Insurance» осуществляет выплаты сотрудника перед выходом на пенсию.

<sup>41</sup> Предоставляется в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» и в АО «СК «Freedom Finance Insurance».

**ТАБЛИЦА 7. ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ**

ПОКАЗАТЕЛЬ	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ
Количество сотрудников, имевших право на отпуск по уходу за ребенком	206	252
Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком	1	115
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком	2	19
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком и продолжавших работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	0	13
Коэффициент возвращения сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, %	200 <sup>42</sup>	40
Коэффициент удержания сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, %	-	92

## ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

GRI 402-1

Управление трудовыми отношениями в компаниях Отчетной группы осуществляется в соответствии трудовым законодательством и локальными нормативными актами, применимыми в регионах присутствия этих компаний. Сроки уведомления сотрудников при изменении условий труда, связанных с реорганизацией или изменением экономических условий, сокращением объема работ у работодателя отличаются в зависимости от географического положения (Таблица 8).

**ТАБЛИЦА 8. СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ТРУДА**

	<b>Страны Центральной Азии</b>	Не позднее чем за 15 календарных дней
	<b>Европейский союз</b>	Не позднее чем за 30 календарных дней

<sup>42</sup> Коэффициент возврата к работе после отпуска по уходу за ребенком равен более 100% обусловлен тем, что сотрудники вернулись на работу досрочно.

<sup>43</sup> Согласно политикам по управлению персоналом АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, TOO «Freedom Technologies».

## ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

Учитывая стремительный рост и расширение Группы, подбор и найм персонала является ключевым элементом в обеспечении устойчивого развития и достижения стратегических целей компании. Привлечение талантливых специалистов обеспечивает гибкость и конкурентоспособность в условиях быстро меняющегося рынка, что в свою очередь способствует поддержанию высокого уровня экономической результативности.

Процедуры найма персонала в Группе основаны на принципах прозрачности, честности и конкурентности. Особое внимание уделяется открытому и справедливому процессу отбора, позволяющем каждому кандидату продемонстрировать свои сильные стороны и компетенции. Описанный выше подход стимулирует формирование разнообразной и инклюзивной рабочей среды. Создавая новые рабочие места, дочерние организации

Freedom Holding Corp. способствуют экономическому росту регионов, предоставляя людям возможности для личного и профессионального развития.

## АДАПТАЦИЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

Функционирование системы адаптации помогает новым сотрудникам быстрее привыкнуть к условиям работы и обеспечивает эффективный переход к выполнению своих непосредственных должностных обязанностей. Руководителем подразделения назначается наставник <sup>43</sup>, который поддерживает вновь принятого сотрудника, способствует вхождению в коллектив и оказывает профессиональную помощь. Компании Отчетной группы стремятся, чтобы лучший опыт и профессиональные знания персонала передавались новым членам команды. Процедура адаптации новых сотрудников регламентируется локальными внутренними нормативными документами.



## МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА

GRI 202-1 <sup>44</sup>

Поощрение и вознаграждение сотрудников, добивающихся высоких показателей эффективности, крайне важны для поддержания мотивации. Организации в рамках Отчетной группы стремятся предоставить справедливое вознаграждение в соответствии с вкладом служащих в обеспечение успеха организации. При этом эти компании руководствуются данными о размерах вознаграждения сотрудников с сопоставимым уровнем квалификации и объемом ответственности на рынках. Условия и порядок оплаты труда определяются согласно штатному расписанию, схеме должностных окладов занимаемой позиции, и отражаются в трудовых договорах.

В основных регионах присутствия Отчетной группы ежегодно государством устанавливается минимальная заработная плата (МЗП). Согласно законодательству этих регионов, заработная плата сотрудника не должна быть ниже установленной в регионе МЗП. За отчетный период ни одна дочерняя организация Отчетной группы не платила заработную плату ниже МЗП в регионе. Стандартная заработная плата сотрудников Группы начального уровня выше установленного МЗП в основных регионах присутствия на 241% среди мужчин и 276% среди женщин <sup>45</sup>. Работники Отчетной группы, осуществляющие деятельность на основании иных форм договора, получают заработную плату согласно правилам о минимальной заработной плате в регионе.

## РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ

GRI 3-3, 404-1 <sup>46</sup>, 404-2 <sup>47</sup>

Freedom Holding Corp. стремится создать оптимальные условия для обучения и развития сотрудников. Сохранение и передача знаний в Компании является важнейшим фактором развития персонала. Компания, а также ее дочерние организации дают сотрудникам возможность повышать квалификацию, развивая не только профессиональные, но и социальные навыки и адаптироваться к изменениям на рынке труда.

Система организации обучения и развития сотрудников Отчетной группы включает в себя внешнее и внутреннее обучение. Внутреннее обучение проводится организациями Отчетной группы с использованием собственных ресурсов, тогда как внешнее обучение проводится сторонними организациями. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в разбивке по полу и категории сотрудников показано на Рисунках 12 и 13. Программы развития сотрудников Группы включают в себя:

- Широкий спектр обязательных и необязательных корпоративных тренингов на внутреннем портале компании <sup>48</sup>;
- Внутренние и внешние курсы по стратегиям управления для руководителей <sup>49</sup>;
- Семинары по развитию личностных навыков, включая навыки эффективного планирования, коммуникации, управления эмоциями, поддержания баланса между работой и личной

- жизнью, делегирования задач <sup>50</sup>;
- Обязательные внутренние тренинги по отраслевым стандартам работы <sup>51</sup> <sup>52</sup>;
- Внешние сертификационные программы <sup>53</sup>;
- Внешние тренинги по подготовке к экзаменам на получение профессиональной квалификации <sup>54</sup>;
- Производственные тренинги для повышения квалификации работников <sup>55</sup>.

**РИСУНОК 12. СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА, В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА <sup>46</sup>**



В отчетном периоде были проведены обучающие мероприятия в области ESG и устойчивого развития для всех сотрудников Группы, в том числе для высшего руководства Компании и первых руководителей дочерних организаций. Особое внимание уделялось управлению ESG-рисками, инструментам устойчивого финансирования и совершенствованию системы управления ESG в Группе. Кроме того, был проведен тренинг по подготовке нефинансовой отчетности для соответствующих специалистов в организации

**РИСУНОК 13. ССРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА, В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА <sup>46</sup>**



Группы. Проведенное обучение способствует повышению осведомленности и компетенций руководства и специалистов в сфере ESG, что в будущем позволит компании более эффективно интегрировать принципы устойчивого развития в свою деятельность. Проведение тренинга по подготовке нефинансовой отчетности для организаций Группы важно для стандартизации отчетности, прозрачного представления данных об устойчивом развитии.

<sup>44</sup> Данные по показателю 202-1 (d) «Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации» раскрываются по основным регионам присутствия. Основные регионы присутствия - регионы присутствия Компании или дочерних организаций, в которых количество сотрудников превышает 100 человек.

<sup>45</sup> Стандартная заработная плата для сотрудника начального уровня рассчитывалась на основе брутто-заработной платы (заработной платы до вычета налогов).

<sup>46</sup> В раскрытие включены АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd, TOO «Arbuz Group», TOO «Freedom Technologies», Freedom Telecom Holding Ltd.

<sup>47</sup> В раскрытие включены АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd, TOO «Arbuz Group», Freedom Telecom Holding Ltd.

<sup>48</sup> Проводятся для сотрудников АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC.

<sup>49</sup> Проводятся для сотрудников Freedom Finance Europe Ltd и TOO «Freedom Technologies».

<sup>50</sup> Проводятся для сотрудников АО «СК «Freedom Finance Insurance», Freedom Finance Europe Ltd и TOO «Arbuz Group».

<sup>51</sup> Отраслевые стандарты работы - документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды работ или услуг, необходимых для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.

<sup>52</sup> Проводятся для сотрудников TOO «Arbuz Group».

<sup>53</sup> Проводятся для сотрудников АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC и АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

<sup>54</sup> Проводятся для сотрудников АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КЖ «Freedom Life», TOO «Arbuz Group», Freedom Telecom Holding Ltd.

<sup>55</sup> Согласно корпоративным политикам компаний.

В отчетном периоде Компания участвовала в международной программе бизнес-акселератора Глобального договора ООН «SDG Ambition», образовательном курсе, помогающем бизнесу ускорять интеграцию Целей устойчивого развития в стратегию компании и ее операционную деятельность. В рамках обучения были получены важные навыки выстраивания подхода к достижению амбициозных целей в области устойчивого развития, понимания ценностей устойчивости бизнеса и факторов его долгосрочного роста и постановки научно-обоснованных амбициозных целей.

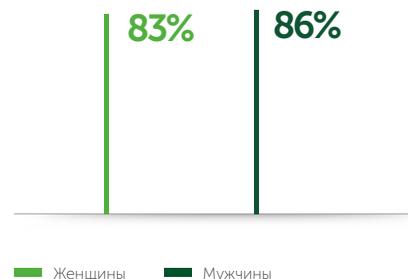


## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ

GRI 404-3

Оценка деятельности сотрудников является важным компонентом процесса управления персоналом Отчетной группы и обеспечивает удержание высоких показателей операционной деятельности. Организации Отчетной группы постепенно внедряют процедуры оценки эффективности своих сотрудников. По состоянию на конец отчетного периода соответствующие инструменты были реализованы в АО «СК «Freedom Finance Insurance», Freedom Finance Europe Ltd, ТОО «Arbuz Group» и ТОО «Freedom Technologies». Доля сотрудников данных организаций, прошедших оценку эффективности, представлена на Рисунках 14 и 15.

### РИСУНОК 14. ОХВАТ СОТРУДНИКОВ ПЕРИОДИЧЕСКИМИ ОЦЕНКАМИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА



### РИСУНОК 15. ОХВАТ СОТРУДНИКОВ ПЕРИОДИЧЕСКИМИ ОЦЕНКАМИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА



Компании Отчетной группы способствуют внутреннему продвижению и карьерному росту талантливых специалистов. На уровне дочерних организаций в рамках Отчетной группы внедрены процедуры внутреннего повышения сотрудников, в рамках которых за отчетный период были повышены в должности 763 сотрудников. В АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «СК «Freedom Finance Insurance» и ТОО «Arbuz Group» существует кадровый резерв, регулируемый соответствующими корпоративными политиками. Цель создания кадрового резерва — обеспечение подразделений высококвалифицированными и инициативными кадрами, которые имеют приоритет при замещении вакансий, а также подготовка сотрудников для обеспечения преемственности системы управления в организации.

56 Включены сотрудники из АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», Freedom Finance Europe Ltd, ТОО «Arbuz Group», ТОО «Freedom Technologies».

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

GRI 3-5

Freedom Holding Corp. обязуется соблюдать права человека в соответствии с международно признанными стандартами и принципами и считает, что защита прав человека является основой для устойчивого развития Компании, способствует повышению благополучия сотрудников и укреплению доверия клиентов, партнеров и сообществ, в которых Компания осуществляет свою деятельность.

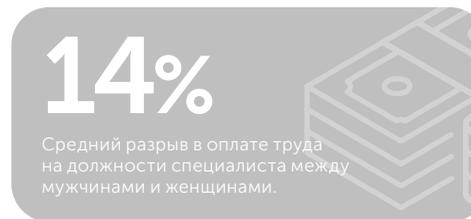
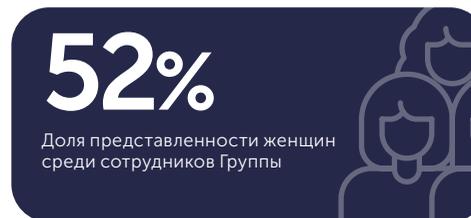
Подход Компании к обеспечению соблюдения прав человека и управлению связанными с ними рисками, определяется Политикой по правам человека, утвержденной в отчетном периоде. Политика подтверждает приверженность Группы к соблюдению прав человека в соответствии со Всеобщей декларацией прав человека Организации Объединенных Наций. Данный документ основан на международных стандартах и руководствах в области прав человека и выпущен на казахском, русском и английском языках. Политика включает обязательства в области прав человека в отношении сотрудников, клиентов, деловых партнеров и местных сообществ и является обязательной для всех директоров, сотрудников Компании, дочерних организаций и лиц, действующих от имени Компании.

## РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

GRI 2-23, 2-24, 3-3, 405-1 (b), 405-2 <sup>57</sup> (a), 202-2, 406-1

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

GRI FN-1B-330A.1, FN-AC-330A.1



Компания верит, что многообразие в трудовом коллективе привносит богатство взглядов, опыта и талантов, и тем самым способствует росту и инновациям. Поддержка многообразия также помогает формировать инклюзивную корпоративную культуру, что повышает удовлетворенность и мотивацию сотрудников. На Рисунках 16 и 17 представлен состав основных категорий персонала Отчетной группы с разбивкой по полу и возрастным группам на конец отчетного периода.

Freedom Holding Corp. стремится обеспечить равные возможности и не допускать дискриминацию при найме и трудоустройстве. Компания выступает против современного рабства и торговли людьми, использования детского и принудительного труда, а также не терпит любого насилия и домогательств на рабочем месте. Компания предоставляет достойные условия труда, справедливую оплату, возможности для развития и уважает конфиденциальность персональных данных сотрудников, клиентов и деловых партнеров. Подробнее об обязательствах Freedom Holding Corp. и дочерних организаций см. в [Политике по правам человека на веб-сайте](#).

Команда Freedom Holding Corp. включает представителей множества национальностей, этнических групп, и является ярким примером многообразной, инклюзивной рабочей среды. Согласно данным, на конец отчетного периода 79% сотрудников идентифицировали себя как представителей азиатских этнических групп, включая казахов, кыргызов, узбеков, уйгуров, корейцев. Представители европейской этнической группы составили 21% от общей численности персонала. Меньше 1% составляют представители других национальностей, не относящиеся ни к азиатской ни европейской этническим группам <sup>61</sup>.

<sup>57</sup> Данные по показателю 405-2 (a) «Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин» и показателю 202-2 «Доля руководителей высшего исполнительного звена, нанятых из числа представителей местного населения» раскрываются по основным регионам присутствия. Основные регионы присутствия - регионы присутствия Компании или дочерних организаций, в которых количество сотрудников превышает 100 человек.

<sup>58</sup> К руководителям высшего исполнительного звена относятся управляющий директор, исполнительный директор, финансовый директор, председатель Правления и члены Правления.

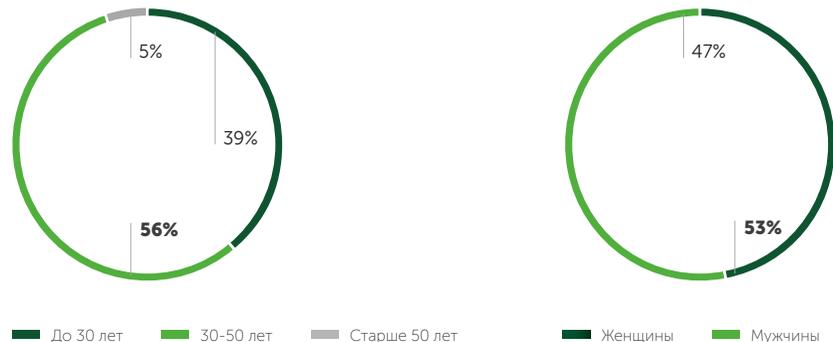
<sup>59</sup> Географическое определение «местного» населения включает сообщество, проживающее в стране присутствия Группы, в данном случае в основных регионах присутствия.

<sup>60</sup> К руководящим должностям относятся члены высших органов корпоративного управления, C-level и руководители подразделений.

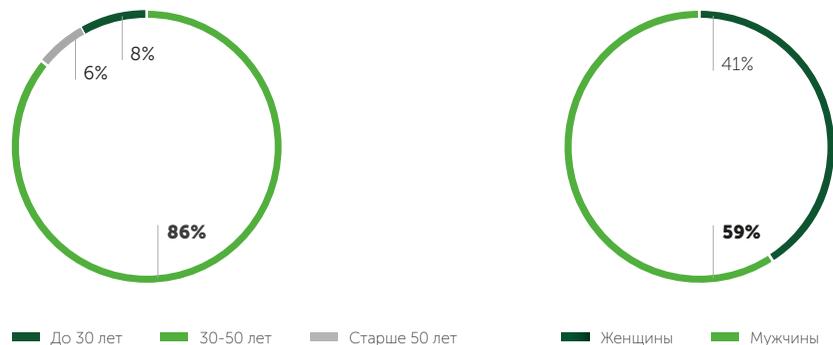
<sup>61</sup> Данные по этнической принадлежности собраны на основе информации, предоставленной сотрудниками Группы. К организациям Группы, раскрывающим данные по этнической принадлежности, относятся АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КЖ «Freedom Life», TOO «Freedom Technologies», Freedom Telecom Holding Ltd., КФ «Freedom Shapagat»

На Рисунках 16 и 17 представлен состав основных категорий персонала Группы с разбивкой по полу и возрастным группам на конец отчетного периода.

**РИСУНОК 16. СОСТАВ СОТРУДНИКОВ НА ДОЛЖНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**



**РИСУНОК 17. СОСТАВ СОТРУДНИКОВ НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ <sup>66</sup> В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**



Компания также признает важность обеспечения справедливых условий труда для всех сотрудников независимо от пола. Обеспечение равных возможностей, в том числе равной оплаты труда для женщин и мужчин повышает вовлеченность, мотивацию сотрудников, способствует их удержанию, а также может привести к гендерной диверсификации управленческого звена, что в конечном счете способствует обогащению коллективного портфеля знаний и опыта сотрудников, принимающих важные управленческие решения.

На конец отчетного периода средний разрыв в оплате труда на должности специалиста между мужчинами и женщинами по Группе составил 14%, а на руководящих должностях <sup>66</sup> – 12%. В Таблице 9 указано отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин в разбивке по категориям сотрудников в основных регионах деятельности Отчетной группы.

В Компании созданы условия сообщения о возможных и фактических нарушениях, связанных с дискриминацией по признаку расы, цвета кожи, религии, пола, национального происхождения, возраста или другим признакам, защищенным законом на всех этапах трудовой деятельности. Более подробная информация о корпоративных механизмах жалоб и обращений представлена в разделе Механизмы жалоб и обращений.

Противодействие дискриминации на рабочем месте входит в обязанности локальных департаментов по управлению персоналом в рамках Отчетной группы. Подразделения отвечают за отработку жалоб на дискриминацию, поступающие через локальные механизмы рассмотрения жалоб.



**ТАБЛИЦА 9. ОТНОШЕНИЕ БАЗОВОГО ОКЛАДА МУЖЧИН И ЖЕНЩИН НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА**

ОСНОВНЫЕ РЕГИОНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ОТНОШЕНИЕ СРЕДНЕГО ОКЛАДА ЖЕНЩИН К СРЕДНЕМУ ОКЛАДУ МУЖЧИН НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ	
	Руководители	Специалисты
Центральная Азия	0,86	0,84
Европа	1	0,91
<b>Всего по Группе</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>

# БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

GRI 3-3, 403-1, 403-5, 403-6, 403-9

Обеспечение безопасности и охраны труда является важным приоритетом Группы. В дочерних организациях Компании выстроены системы управления охраной труда, основанные на применимом законодательстве и нормативных актах в области безопасности и охраны труда. В каждой компании Группы назначены ответственные за обеспечение безопасности и охраны труда, контролирующие процессы, связанные с идентификацией опасностей и оценкой профессиональных рисков, обучением, закупкой средств индивидуальной защиты, медицинскими осмотрами сотрудников, а также планированием и отслеживанием требуемых мероприятий.

Ввиду высокой степени диверсифицированности видов деятельности, которую ведут дочерние организации Freedom Holding Corp., подход Компании предполагает вариативность с учетом подверженности организаций Группы отраслевым рискам в области безопасности и охраны труда. В компаниях с потенциально повышенным уровнем производственных рисков обеспечиваются дополнительные мероприятия по их управлению, а также разработаны дополнительные методические указания, положения и политики.

Для сотрудников проводятся обязательные обучающие мероприятия по охране труда в соответствии с требованиями применимых нормативно-правовых актов, включающие регулярные инструктажи и тренинги, направленные на повышение осведомленности о возможных опасностях и способах их предотвращения. Обучение проводится как очно, так и в онлайн-формате. В дочерних организациях, в которых предусмотрены работы, требующие специального обучения по их безопасному выполнению,

сотрудники проходят соответствующие тренинги и получают необходимые допуски в установленном законодательством порядке.

В Компании и ее дочерних организациях в отчетном периоде не было зарегистрировано случаев травматизма или профессиональных заболеваний. Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR <sup>62</sup>) составил 0.

## ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Компания стремится улучшить качество жизни и здоровье сотрудников, реализуя следующие меры:

- Медицинское страхование <sup>63</sup>;
- Частичная оплата фитнес-программ <sup>63</sup>.



Дочерние организации Freedom Holding Corp. предоставляют возможность вступления в корпоративные спортивные команды и участия в мероприятиях. Сотрудники Группы, в зависимости от организации, могут приобщиться к футболу, бегу и парусному спорту, занятия проходят под руководством профессиональных тренеров.

Ответственный за корпоративный спорт в Компании организует и координирует внутренние спортивные мероприятия, а также взаимодействует с сотрудниками для участия во внешних активностях, таких как забеги, марафоны, футбольные турниры,

соревнования по шахматам, единоборствам и другим видам спорта.

В марте 2024 года среди сотрудников Группы был проведен отбор для участия в Корпоративном чемпионате мира по шахматам FIDE. Чемпионат состоялся в июне 2024 года в Нью-Йорке при поддержке Freedom Holding Corp.

Корпоративные футбольные команды сформированы в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «СК «Freedom Finance Insurance», АО «КЖ «Freedom Life», ТОО «Arbuz Group».



<sup>62</sup> Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени на 1 млн отработанных человеко-часов.

<sup>63</sup> Подробнее в главе «Достойные условия труда».

# ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Подход к развитию регионов присутствия и местных сообществ .....	50
ЦУР 3: Хорошее здоровье и благополучие .....	51
ЦУР 4: Качественное образование .....	54
ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура .....	57
ЦУР 13: Борьба с изменением климата .....	59
Прочие проекты .....	60



- Системный вклад в развитие шахмат и футбола в Казахстане;
- Повышение финансовой грамотности;
- Строительство общественно-важной инфраструктуры в регионах присутствия;
- Сотрудничество с Международным фондом спасения Арала.



# ПОДХОД К РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

GRI 3-3, 203-1

Freedom Holding Corp. уделяет особое внимание созданию условий для поддержки значимых проектов в таких сферах, как образование, спорт, инфраструктура, изменение климата и другие. Группа реализует проекты, в том числе осуществляемые благотворительными фондами, общественными организациями, а также совместно с межправительственными некоммерческими организациями. Отобранные для поддержки проекты и инициативы оказывают положительное и долгосрочное влияние на экономический, социальный и экологический аспекты развития регионов. Спонсорская и благотворительная деятельность Freedom Holding Corp. является одним из основных инструментов, используемых Компанией для повышения качества жизни и благосостояния местных сообществ. Основным географическим фокусом благотворительной и спонсорской деятельности в отчетный период являлся Казахстан, где сосредоточена значительная часть операционной деятельности Группы.

В августе 2023 года был создан Корпоративный фонд «Freedom Shapagat» (далее – «Фонд»), который стал центральным хабом Компании для привлечения ресурсов на поддержку проектов, способствующих достижению ЦУР ООН. В отчетном периоде Фондом было выделено четыре приоритетных ЦУР: Хорошее здоровье и благополучие (ЦУР 3), Качественное образование (ЦУР 4), Индустриализация, инновации и инфраструктура (ЦУР 9), Борьба с изменением климата (13).

В отчетном периоде Фондом было выделено четыре приоритетных ЦУР:



## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Фонд руководствуется принципами бережного отношения к окружающей среде, обществу, а также устойчивого экономического роста при определении инвестиционного направления и стратегии, влияющих на выбор проектов. Президентом Фонда является Главный директор по устойчивому развитию Freedom Holding Corp.

### ЦЕЛИ ФОНДА:

- Централизация спонсорской и благотворительной деятельности Freedom Holding Corp.;
- Управление портфелем проектов на основе ЦУР ООН.

Для дальнейшего повышения эффективности и прозрачности работы Фонда, а также создания и мониторинга долгосрочного позитивного воздействия поддержанных проектов, планируется разработка и утверждение следующих документов:

- «Политика спонсорской и благотворительной деятельности Фонда»;
- «Стратегия Корпоративного фонда «Freedom Shapagat» на 2025–2027 гг.».

Фонд не является единственной организацией Группы, ведущей спонсорскую деятельность, финансовая поддержка различных благотворительных проектов также осуществляется дочерними организациями Компании.



При переводе EUR в KZT использовался курс Национального Банка Казахстана на 31.03.2024 г.



## ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Спонсирование спорта – это важный вклад в улучшение здоровья жителей и повышение имиджа стран, в которых Группа осуществляет деятельность.

Для решения существующих проблем, связанных с недостаточным финансированием, нехваткой инфраструктуры, а также для популяризации таких важных видов спорта, как шахматы, футбол, хоккей, Компания проводится комплексная работа по их системному совершенствованию. Особый фокус уделяется вовлечению и тренировке детей и подростков, совершенствованию спортивной инфраструктуры регионов, проведению региональных и международных турниров и других мероприятий.

Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp., Тимур Турлов, в своей активной работе по спонсированию футбола подчеркивает важность финансирования детской и юношеской лиг, бюджет которых в разы ниже премьер-лиги. Значимым шагом для решения этой проблемы стало основание Тимуром Турловым юношеской футбольной лиги PFL Junior. В рамках оказываемой поддержки в отчетном периоде Фондом была выделена спонсорская помощь в размере 1,7 млн тенге на закуп детских велосипедов для участников PFL Junior.

Развитие футбола поддерживается Компанией и ее дочерними организациями не только в Казахстане, но и в других регионах присутствия. В июле 2023 года Freedom Finance Europe Ltd. и кипрский футбольный клуб Krasava подписали соглашение о партнерстве. Для поддержки клуба было выделено 907,2 тыс. евро.



## РАЗВИТИЕ ФУТБОЛА

Понимая важность строительства качественной футбольной инфраструктуры для развития спорта в регионах, Компания и ее дочерние организации активно финансируют местные футбольные клубы.

В отчетном периоде АО «Фридом Финанс» оказало спонсорскую помощь в размере 94 и 100 млн тенге футбольным клубам «Елимай» (г. Семей) и «Жетысу» (г. Талдыкорган) соответственно. В рамках данной помощи на стадионе клуба «Елимай» в Семее были установлены новые искусственный футбольный газон и электронное табло.



## РАЗВИТИЕ ХОККЕЯ

Хоккей является одним из самых популярных видов спорта в странах Северного полушария, где значимая часть населения следит за соревнованиями. Спонсирование участия казахстанских команд в международных и республиканских турнирах способствует значительному положительному эффекту в продвижении этого вида спорта. В отчетном периоде Фонд оказал спонсорскую помощь двум хоккейным командам для участия в турнирах. «Алматинская Любительская Хоккейная Конфедерация 50+» получила 7 млн тенге для участия в международном турнире по хоккею с шайбой

Рее-Вее в г. Квебек, Канада. Юношеская команда по хоккею «Стрижи» получила 5 млн тенге для участия в Открытом турнире по хоккею с шайбой среди детских команд «ALGA CUP».

₸194 млн

выделено на поддержку казахстанских футбольных клубов



## РАЗВИТИЕ ШАХМАТНОГО СПОРТА

Шахматный спорт традиционно считается одним из наиболее интеллектуально развивающих видов спорта. Системный подход к его поддержке играет ключевую роль в развитии спортивных талантов и образовательных инициатив. Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp. Тимур Турлов, ставший президентом Казахстанской федерации шахмат в январе 2023 года, уделяет особое внимание системному развитию этого спорта. За свои достижения в этой области на специальном ежегодном мероприятии «Үздік», организованном Министерством туризма и спорта, Тимур Турлов был удостоен звания «Лучший президент аккредитованной спортивной федерации» в 2023 году.

Компания является активным спонсором спортивных мероприятий, организуемых Казахстанской Федерацией Шахмат и Международной шахматной федерацией (FIDE). Фонд, АО «Фридом финанс», АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» совместно направили 3,96 млрд тенге спонсорской помощи Казахстанской федерации шахмат для подготовки и проведения чемпионатов, турниров и прочих мероприятий в рамках программ по поддержке юных талантов в течение 2024 финансового года.

При спонсорской поддержке Фонда FIDE впервые был проведен Ежегодный международный шахматный чемпионат мира по рапиду и блицу в г. Самарканд, Узбекистан. Для этой цели было выделено 180 млн тенге. Чемпионат, куда съезжались лучшие мировые гроссмейстеры, стал одним из важнейших событий, внесших значительную лепту в развитие спорта в стране.



Компанией принимаются усилия по повышению доступности и популяризации шахматного спорта среди детей. Для реализации проекта по развитию детских шахмат в г. Алматы Фонд выделил 37,5 млн тенге. В рамках оказанного финансирования проводятся турниры, обучения детей из многодетных семей и социально уязвимых слоев населения, закупаются необходимые учебные пособия.



В мае 2023 года на Кипре при поддержке Freedom Finance Europe Ltd. состоялся решающий этап женского Гран-при FIDE. Для проведения турнира, ставшего первым шахматным событием мирового уровня в истории страны, компания выделила 76 360 евро.

В марте 2024 года прошел Открытый чемпионат Кипра по шахматам, организованный Кипрской шахматной федерацией. Freedom Finance Europe Ltd. выступила в качестве генерального спонсора турнира и выделила 34 654 евро.

₸ 4,23 млрд

направлено на проекты  
по развитию шахмат





## РАЗВИТИЕ ПАРУСНОГО СПОРТА

Freedom Finance Europe Ltd. активно поддерживает развитие парусного спорта на Кипре, где базируется компания. В отчетном периоде была оказана финансовая поддержка для проведения Чемпионата Европы в размере 341 642 евро. По итогам соревнований одна из двух участвовавших в чемпионате команд от Freedom Finance Europe Ltd. заняла третье место.

В марте 2024 года Freedom Finance Europe Ltd. стала спонсором яхтсмана Павлоса Контидиса, первого олимпийского медалиста в истории Кипра. Стратегическое партнерство с известным моряком – еще один пример усилий компании по поддержке кипрских спортсменов и продвижению страны на международной спортивной арене. Сумма спонсорской поддержки в отчетном периоде составила 3 140 евро. Freedom Finance Europe Ltd. направила 30 000 евро спонсорской помощи для организации Чемпионата мира в классе Fareast 28R в 2025 году.



## РАЗВИТИЕ ВЕЛОСПОРТА

Freedom Finance Europe Ltd. выступила партнером команды Astana Qazaqstan Team на главной велосипедной гонке мира «Тур де Франс» в 2023 году, предоставив команде 1 млн евро. Поддержка казахстанских спортсменов на одном из престижнейших спортивных событий в мире стала значимым вкладом Компании в популяризацию велоспорта в стране.



## РАЗВИТИЕ БАСКЕТБОЛА

Freedom Finance Europe Ltd. оказала спонсорскую поддержку в размере 45,9 тыс. евро украинской детско-юношеской команде «SELF MADE FREEDOM» для участия в турнире European Youth Basketball League.



## АКЦИЯ В ЧЕСТЬ РОЖДЕНИЯ 20-МИЛЛИОННОГО ГРАЖДАНИНА КАЗАХСТАНА

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» поддержало акцию в честь рождения 20-миллионного гражданина Республики Казахстан и вручило подарочные наборы семьям 100 новорожденных на сумму 10 млн тенге.



## ПОДДЕРЖКА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ФОНДОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

Компания оказывает активную всестороннюю помощь работе фондов в странах, где ведет операционную деятельность. В отчетном периоде Freedom Finance Europe Ltd. оказала финансовую поддержку следующим фондам и мероприятиям:

- Благотворительное мероприятие по борьбе с раком на сумму 25 000 евро;
- 15 000 евро в поддержку Ассоциации родителей детей, больных раком, «Floga»;
- Благотворительный концерт для поддержки Кипрского общества по борьбе с раком на сумму 10 000 евро;
- Мероприятие Муниципалитета Строволос, посвященное женщинам-символам в новейшей истории Кипра, которые внесли вклад в борьбу за свободу и справедливость, на сумму 5 000 евро;
- Благотворительный концерт в поддержку Nicosia General Hospital для закупа инновационного оборудования в Отделение гематологии на сумму 5 000 евро;
- Ежегодный благотворительный марш в г. Лимассол,



- направленный на повышение осведомленности о плачевных последствиях вождения в нетрезвом виде, на сумму 5 000 евро;
- Спонсорская поддержка детской секции Рождественской деревушки в г. Лимассол на сумму 2 тыс. евро;
- Благотворительный концерт «Be Our Guest» в поддержку детей, больных раком, через Фонд Elpida на сумму 1 тыс. евро;
- Благотворительное представление Муниципального Театра в г. Лимассол на сумму 1 тыс. евро.



## КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



**Вклад в качественное и доступное образование – важная составляющая устойчивого развития стран и сообществ. Высокое качество образования и всесторонняя поддержка исследователей проектов**

**и разработок способствуют формированию наукоёмкой и инновационной экономики. Компания уделяет большое значение развитию образования через финансирование проектов, вносящих значимый вклад в улучшение научно-технической базы учебных учреждений, снижению неравенства в доступе к знаниям, продвижению таких важных сфер, как финансовая грамотность, программирование, литература, казахская лингвистика, проведение аналитических исследований, а также поддержку студентов.**



### МЕЖДУНАРОДНАЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ ОЛИМПИАДА ПО СПОРТИВНОМУ ПРОГРАММИРОВАНИЮ

Фондом в отчетном периоде была оказана спонсорская помощь в размере более 63 млн тенге для проведения в Казахстане финала Чемпионата мира по спортивному программированию ICPC 2024. АО «Фридом Финанс» оказало спонсорскую помощь Республиканскому общественному объединению «Федерация по спортивному программированию» в размере около 150 млн тенге для уставной деятельности объединения. Вклад Отчетной группы в развитие программирования способствует технологическому прогрессу через создание стартап-проектов и новых разработок, которые будут решать существующие в стране проблемы.



### СБОРНИК АНАЛИТИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ КАЗАХСТАНА

В ноябре 2023 года в Международном финансовом центре Астана представили сборник аналитических материалов по вопросам социально-экономического развития «QAZAQSTAN: На пути к модели устойчивого развития. Взгляд молодых экспертов». Сборник подготовлен членами Клуба молодых экспертов при Сенате Парламента Республики Казахстан совместно с участниками проекта «Школа аналитики» при поддержке АО «Фридом Финанс» в размере 40 млн тенге. Позже в отчетном периоде Общественный фонд «Зияткер қоғам» также получил спонсорскую поддержку в размере 25 млн тенге на проведение третьего потока Школы аналитики, разработку концепции исследования по культурно-ценностному коду народа Казахстана и издание книги с размышлениями авторитетных исследователей, мыслителей, деятелей культуры и искусства.



### МЕЖДУНАРОДНАЯ ОЛИМПИАДА ПО БИОЛОГИИ

В отчетном периоде АО «Фридом Финанс» безвозмездно передало оборудование, средства индивидуальной защиты, мебель, технику и канцелярию общей стоимостью 700,8 млн тенге для проведения престижного соревнования среди учащихся средних школ всего мира - Международной олимпиады по биологии (IBO) летом 2024 года в г. Астане. Приобретенные для олимпиады оснащение, материалы и инструменты не только позволили провести соревнование на высшем уровне, но и предоставили Республиканскому научно-практическому центру «Дарын» техническую базу для будущих мероприятий.



### TEACH FOR QAZAQSTAN

Продолжилось партнерство с образовательным фондом Teach for Qazaqstan, который является частью глобальной инициативы Teach for All. Миссия данной общественной организации, которая на сегодняшний день реализуется в 62 странах мира, – привлечение специалистов из различных сфер деятельности для дальнейшего перепрофилирования их в школьных учителей и отправки в регионы с нехваткой кадров. Главная цель фонда – уменьшение образовательного неравенства в силу множества социально-экономических факторов, таких как удаленность регионов, малая укомплектованность школ и нехватка учителей.



### ЕЖЕГОДНАЯ ЛИТЕРАТУРНАЯ ПРЕМИЯ

В 2023 году прошел второй сезон литературного конкурса Mecenat.kz за лучший роман о Казахстане. Общая сумма спонсорской помощи со стороны Фонда в отчетном периоде составила 7,6 млн тенге. Победителем конкурса во втором сезоне стал писатель Турысбек Саукетаев с романом «Әлгендер қайтып келеді». Целью конкурса является развитие казахстанской литературы и интереса к чтению, выход казахстанских писателей на мировые книжные рынки.



## УЧРЕЖДЕНИЕ СТИПЕНДИЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

В 2023 году Фонд учредил годовые стипендии десяти студентам бакалавриата и обучающимся колледжа Евразийского Национального Университета имени Л.Н. Гумилева. Конкурсный отбор проводился среди обучающихся по экономическим и информационно-техническим направлениям. Обладатели стипендий были определены по итогам рассмотрения научных работ, показателей успеваемости в учебе, мотивационного письма и самопрезентации в видеоформате. Общая сумма спонсорской помощи составила около 5,8 млн тенге.



## OXFORD QAZAQ DICTIONARY

Одним из важных направлений работы Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан является сохранение казахского языка через его систематизацию в цифровом мире. Создание Oxford Qazaq Dictionary является значительным шагом в этом направлении, способствовавшим вхождению казахского языка в глобальное лингвистическое сообщество – платформу Oxford Global Languages.



В декабре 2023 года состоялась презентация словаря Oxford Qazaq Dictionary, который был издан в тираже 10 000 экземпляров при поддержке Freedom Holding Corp. Первое издание словаря содержит более 60 тысяч слов и охватывает 1 300 страниц.



Словарь разработан Международным обществом «Қазақ тілі» по поручению Президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева. Общая сумма спонсорской поддержки составила 90 млн тенге.

Издание получило официальное разрешение от всемирно известного издательства Oxford University Press. В создании участвовали специалисты Института языкознания имени Ахмета Байтурсынова, словарь прошел экспертизу Ученого совета Института и разработан в соответствии с методологией и технологией Oxford English Dictionary.

В создании участвовали более 50 опытных лингвистов, специализирующихся на казахском и английском языках.

В словаре учтены актуальные изменения в лексиконе обоих языков, включая новости из сферы современной культуры, информационных технологий, медицины, экономики, финансов и торговли.



## ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Отчетная группа, в составе которой ведут свою деятельность ведущие финансовые организации Казахстана, уделяет большое внимание развитию финансового образования и навыков инвестирования. Компания и ее дочерние организации не только поддерживают внешние проекты по повышению финансовой грамотности, но и разрабатывают и запускают собственные инициативы, привлекая обширную экспертизу и опыт в секторе.

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» в отчетном периоде выделило 140 млн тенге на покрытие расходов в рамках проекта «Қарызыз қоғам» – комплекса уроков по финансовой грамотности и индивидуальных консультаций, направленный на улучшение благосостояния граждан. Курсы разработаны РОО «Ассоциация по развитию сельского бизнеса «Ұлы Дала» и доступны во всех регионах страны и для всех граждан, желающих повысить свою финансовую грамотность.

В отчетном периоде Отчетная группа реализовывала два основных проекта по повышению финансовой грамотности Freedom Camp и Freedom Academy. АО «КСЖ «Freedom Life» и АО «Фридом Финанс» провели семинары и тренинги для повышения финансовой грамотности населения Республики Казахстан. Цель этих инициатив – дать знания и навыки, необходимые для принятия обоснованных финансовых решений, эффективного управления своими ресурсами и, в конечном счете, улучшения финансового благосостояния.



## FREEDOM CAMP

Основная цель инициативы Freedom Camp – научить детей разного возраста и студентов высших учебных заведений правильно обращаться с деньгами и достигать поставленных финансовых целей.

На сегодняшний день проект осуществляется в сотрудничестве с 15 школами по Республике Казахстан. Для детей-школьников, помимо основных понятий финансовой грамотности, проводятся лекции по кибербезопасности, где ученикам рассказывают об основных видах интернет-мошенничества, правилах информационной безопасности и способах защиты своих данных при использовании платежных карт и социальных сетей. С момента запуска инициативы в 2019 году проект выпустил более 6 600 учеников.

Сбор заявок для участия детей в летнем лагере Freedom Camp проходит через социальные сети, продолжительность обучения составляет 15 академических часов. За отчетный период 1600 детей прошли обучение по программе проекта.

В течение отчетного периода в рамках проекта при сотрудничестве с Агентством по регулированию и развитию финансового рынка (АРФРР)

**1600**

детей

прошли обучение финансовой грамотности по программе летнего лагеря Freedom Camp



дополнительно были проведены точечные гостевые семинары для более 1000 студентов. Семинары проходили в стенах казахстанских высших и средних специальных учебных заведений, включая МУИТ, КазАТУ, КазНУ, Университет Туран, Satbayev University, ЕТУ, Академию КНБ РК, Алматинский колледж экономики.



## FREEDOM ACADEMY

Миссия Freedom Academy – способствовать развитию общества, помогая людям обрести навыки инвестирования и приумножения своего благосостояния.

Freedom Academy – образовательный центр с многоуровневой системой курсов, которые направлены на повышение финансовой грамотности более широкого круга участников. Созданные обучающие материалы по трейдингу, инвестициям в ценные бумаги и смежным финансовым темам доступны на веб-сайте образовательной платформы. В отчетном периоде на бесплатной основе были запущены видеокурсы «Фантастические акции и где они обитают», «Азы опционной торговли» и «Финансовая грамотность». Предложенный набор бесплатных занятий вооружает пользователей базовыми знаниями и инструментами, которые необходимы для понимания работы финансовых рынков.

Помимо курсов, Freedom Academy расширяет свой образовательный охват за счет канала на YouTube. Канал предоставляет пользователям обзоры американского торгового рынка, анализ рыночных тенденций и мнения опытных профессионалов. Используя цифровые платформы, проект стремится к широкому распространению образовательного контента, позволяя людям расширять свое понимание торговли и инвестиций в удобное для них время.





# ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

**Создание стойкой и инклюзивной инфраструктуры является одним из важнейших**

**элементов устойчивого развития, которое способствует борьбе с неравенством и повышению качества жизни населения через предоставление доступа к качественному образованию, спорту, транспорту, и другим коммуникациям и сервисам. Freedom Holding Corp. вносит значимый вклад в увеличение количества объектов образовательной и спортивной инфраструктуры, уделяя большое внимание развитию инклюзивных проектов в регионах Республики Казахстан.**



## КОРПУС FREEDOM В SDU

При поддержке Фонда идет работа над строительством нового учебного корпуса в SDU University. 26 марта 2024 года прошла церемония заложения фундамента нового блока университета, в которой принял участие Главный исполнительный директор Freedom Holding Corp. Тимур Турлов.



В учебном корпусе планируется открытие зоны Freedom Space с AI-лабораториями в области робототехники, кибербезопасности, спортивного программирования и машинного обучения. Планируется, что новый блок станет хабом для ведения исследовательских работ в сфере финтех-инноваций и других смежных

областях, а также проведения тематических мероприятий, конференций и семинаров по различным направлениям. Общая сумма спонсорской поддержки в отчетном периоде составила 482,1 млн тенге.



## СТРОИТЕЛЬСТВО УЧЕБНОГО КОРПУСА ШКОЛЫ IQANAT HIGH SCHOOL OF BURABAY

В феврале 2024 года был открыт новый учебный корпус школы IQanat High School of Burabay, на строительство которого Фондом было выделено 660,6 млн тенге. В многофункциональном комплексе площадью 2500 м<sup>2</sup>, получившем название Freedom House, есть планетарий, амфитеатр, студия звукозаписи, IT- и STEM-лаборатории, библиотека, тренажерный и фитнес-залы, шахматный клуб, мастерские для занятий гончарным делом и ИЗО, а также коворкинг.

IQanat High School of Burabay является уникальным проектом, создающим условия для формирования



## AQTOBE IT HUB

В августе 2023 года при поддержке АО «Фридом Финанс» открылся региональный IT Hub в г. Актобе. Целью хаба является популяризация технологического предпринимательства, формирование стартап-культуры, развитие IT-отрасли и цифрового образования. Общая сумма спонсорской поддержки составила 109,3 млн тенге. Региональный IT Hub является частью единой экосистемы для развития стартапов, IT-специалистов, а также служит экспериментальной площадкой для технологических команд, где могут проводиться отраслевые форумы, бизнес-дебаты, воркшопы и другие мероприятия.



## РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В рамках Национальной программы «Сильные регионы – драйвер развития страны» Республики Казахстан Фонд оказал спонсорскую поддержку для создания ботанического сада в Западно-Казахстанской области в размере 270 млн тенге и строительства спортивного зала для людей с ограниченными возможностями в г. Уральске в размере 25 млн тенге. Реализация проектов запланирована на 2024 г.

Ботанический сад будет располагаться в живописном и экологически чистом районе Уральска. Согласно проекту территория сада будет включать в себя рекреационную зону, пруд с водными растениями, аллеи, вдоль которых высадят яблони и сирени, зоны хвойных деревьев, беседку и композиции в восточном стиле, теплицу, ресторан национальной кухни.

Спортивный комплекс для людей с ограниченными возможностями будет оборудован всем необходимым для занятий волейболом, баскетболом, мини-футболом, борьбой и другими видами спорта. В здании комплекса будет предусмотрен медицинский кабинет, лифты, душевые зоны и т.д.

АО «КСЖ «Freedom Life» оказало содействие улучшению центра реабилитации молодых людей с онкологическими заболеваниями, предоставив оснащение для актового зала на сумму около 3 млн тенге. Центр находится в санатории «Самал» и обеспечивает 200 опекаемых благоприятными условиями для выздоровления.



Разделяя особое внимание, которое Правительство Казахстана уделяет туризму как катализатору развития экономики, Компания стремится способствовать повышению привлекательности самых перспективных туристических направлений в стране. В рамках меморандума, заключенного между Freedom Holding Corp. и Акиматом г. Конаев в мае 2023 года, АО «КСЖ «Freedom Finance Life» в отчетном периоде оказало спонсорскую поддержку в размере 2 млрд тенге проекту по строительству части набережной в г. Конаев. Проект предполагает работы по проведению наружного освещения, видеонаблюдения, канализаций, водопровода, а также строительству подъездов, тротуаров и озеленению



территории. Г. Конаев был выбран в рамках финансовой поддержки благодаря его высокому туристическому потенциалу.

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» оказало спонсорскую поддержку Общественному фонду «Fund Grow» для проекта по развитию инновационной экосистемы на сумму 1,5 млн тенге.

Freedom Finance Europe Ltd. направила 450 тыс. евро в Usyk Foundation для строительства многофункционального укрытия CLUST SPACE в библиотеке Киевского Политехнического Института им. Сикорского в Киеве. Пространство открылось в январе 2024 года и способно вместить около 500 человек, при этом вся инфраструктура рассчитана на длительное пребывание при опасности.



## БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Одним из важных принципов в благотворительной работе Компании является поддержка стран, где осуществляется операционная деятельность, в решении важнейших

социальных и экологических проблем. Со скоростью повышения среднегодовых температур, опережающих среднемировые, сегодня Казахстан находится на острие климатического кризиса.

Изменение климата несет за собой критические риски, которые могут нанести непоправимый ущерб экономике и благосостоянию жителей страны. Наиболее уязвимыми перед последствиями изменения климата, которые будут в том числе проявляться в виде экстремального повышения температур, являются пустынные регионы. Совместно с международными организациями Freedom Holding Corp. прилагает значительные усилия по озеленению для снижения угроз ожидаемых климатических рисков.



### ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ АРАЛЬСКОГО МОРЯ

В отчетном периоде Freedom Holding Corp. продолжила сотрудничество с Исполнительной дирекцией Международного фонда спасения Арала в Республике Казахстан.

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» и международная платежная система Mastercard запустили благотворительную инициативу

по сохранению Аральского моря и представили платежную карту Araldy Saqta. При оплате данной картой кешбэк в размере до 10% с каждой покупки будет перечислен в Международный фонд спасения Арала в Казахстане.

В феврале 2024 года Freedom Holding Corp. и Исполнительной дирекцией международного фонда спасения Арала в Республике Казахстан был подписан меморандум о сотрудничестве. Предметом меморандума является установление партнерских отношений и развитие долгосрочного и эффективного сотрудничества, направленного на реализацию совместных проектов в казахстанской части Приаралья. В рамках сотрудничества на осушенном дне Аральского моря в Кызылординской области высажены черный саксаул и другие солеустойчивые растения.



### УЧАСТИЕ FREEDOM HOLDING CORP. НА COP28

В отчетном периоде Компания оказала спонсорскую поддержку в организации павильона Центральной Азии в рамках важнейшего международного саммита по борьбе с изменением климата – 28-й Конференции сторон рамочной конвенции ООН по изменению климата COP28, прошедшей в декабре 2023 года в Дубае, ОАЭ. Всемирный климатический саммит, который проходит под эгидой Конференции ООН по изменению климата, посетили лидеры более 40 государств, представители крупного бизнеса и неправительственных организаций, а также журналисты, эксперты и исследователи. Freedom Holding Corp. оказала финансовую поддержку в размере 150 млн тенге для обеспечения технического оснащения площадок, разработки трехмерного моделирования выставочного стенда и визуализации, а также работы организационно-технического персонала для организации мероприятий павильона.



### ЗАЩИТА ПРИРОДЫ КИПРА ОТ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

В отчетном периоде Freedom Finance Europe Ltd. приняла участие в экологическом проекте LIFE AgrOassis, направленном на защиту сельскохозяйственных земель Кипра от изменения климата. В рамках этой инициативы сотрудники компании высадили более сотни деревьев и кустарников в малонаселенных районах страны. Целью проекта LIFE AgrOassis, который частично финансируется Европейским союзом, является помощь в адаптации к изменению климата сельскохозяйственных секторов Кипра, Греции и других стран Европейского союза. В рамках проекта вокруг сельскохозяйственных полей ведется высадка растений с глубокой корневой системой, что позволяет снизить риски эрозии почвы и опустынивания территории. Команда Freedom Finance Europe Ltd. посадила 80 саженцев розжового дерева, более 60 кустов розмарина и другие растения.



## ПРОЧИЕ ПРОЕКТЫ



### УСТАНОВКА ФАНДОМАТОВ ПО ПРИЕМУ ПЛАСТИКА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Признавая необходимость решения проблемы переработки пластиковых отходов и поддержки развития циркулярной экономики, Компания активно содействует созданию городской инфраструктуры для вторичной переработки. В отчетный период Фонд продолжил реализацию проекта по установке фандоматов, предназначенных для приема пластиковых бутылок и жестяных банок с целью дальнейшей переработки. В мае 2024 года был представлен первый фандомат Freedom Holding Corp. и фонда «Freedom Shapagat».

Корпус фандомата изготовлен из утилизационного железа: металл приобрели в пунктах приема и дали ему вторую жизнь. Электронику и программную часть разработали казахстанские инженеры. Деньги за сдачу тары можно получить на карту АО «Фридом Банк Казахстан» или отправить в благотворительные фонды.

Общая сумма финансирования проекта в отчетный период составила 311,5 млн тенге. Внедрение инновационных решений является ключевым компонентом системы управления отходами, обеспечивающим эффективный сбор, переработку и вторичное использование пластиковых отходов. На сегодняшний день фандоматы предлагают практическое решение для сокращения не перерабатываемых пластиковых отходов и минимизации их негативного воздействия на окружающую среду.



### ПРОЧАЯ ПОМОЩЬ МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВАМ

В реализации своей благотворительной деятельности Отчетная группа постоянно остается вовлеченной в социальную жизнь стран, где ведет свою деятельность, что создает высокую осведомленность о потребностях в этих регионах. Это позволяет компаниям Отчетной группы оперативно реагировать и своевременно предоставлять помощь людям, которые в этом нуждаются, тем самым ускоряя решение возникающих проблем.

В целях повышения осведомленности граждан о проблемах окружающей среды и продвижения экологичного поведения Компания оказала спонсорскую поддержку для проведения фестиваля Umay Eco Festival. Основной задачей фестиваля будет повышение осведомленности гостей об экологичном образе жизни в игровом и просветительско-развлекательном форматах. Мероприятие пройдет до конца 2024 года в г. Алматы.

В октябре 2023 года произошла авария на шахте имени Костенко в Карагандинской области, в связи с чем Фонд выделил благотворительное пожертвование КФ «Демеу Қазақстан қоры» в размере 470 млн тенге.

АО «КСЖ «Freedom Life» осуществляет аннуитетные выплаты детям погибших работников и служащих силовых структур в результате январских событий в Казахстане, а также для несовершеннолетних детей сотрудников лесного хозяйства, погибших при пожаре, произошедшем в Республике Казахстан в области Абай в июне 2023 года.



В целях оказания помощи разработан продукт «Добровольное немедленное аннуитетное страхование в рамках программы «Freedom Support». Согласно условиям, АО «КСЖ «Freedom Life» будет ежемесячно оказывать денежную помощь в пользу этих детей. Сумма выплат в отчетном периоде составила 55,2 млн тенге.

В отчетном периоде АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» направило благотворительную

помощь в размере 6 млн тенге на поддержку инклюзивного театра «Действие буквально». В коллектив театра входят актеры с ментальными особенностями здоровья.

В отчетном периоде Freedom Finance Europe Ltd. перечислила 1 млн евро в благотворительный фонд «Дети Героев», целью которого является помощь детям, потерявшим родителей в результате войны в Украине.

# ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ



Подход к управлению экологическим воздействием .....	62
Изменение климата.....	63
Энергопотребление и энергоэффективность.....	67
Использование водных ресурсов .....	68
Управление отходами.....	69



- Количественная оценка и мониторинг выбросов парниковых газов от операционной деятельности;
- Количественная оценка и мониторинг финансируемых выбросов;
- Восстановление экосистемы на осушенном дне Аральского моря;
- Партнерство для улучшения экологической обстановки.



# ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

GRI 3-3

Freedom Holding Corp. интегрирует принцип предосторожности <sup>65</sup> в свою повседневную операционную деятельность в отношении воздействия на окружающую среду.

Подход Freedom Holding Corp. к управлению воздействием на окружающую среду основывается на трех приоритетных направлениях <sup>66</sup>:

- Снижение негативного воздействия на климат путем снижения выбросов парниковых газов;
- Ответственное использование водных ресурсов;
- Минимизация объемов образуемых отходов.

В дальнейшем Компания намерена постепенно повышать внимание, уделяемое оценке экологического воздействия своих активов, внутренних и внешних финансовых операций, а также кредитной деятельности. В рамках этих усилий Компания выстраивает систему учета и мониторинга, которая позволит отслеживать и анализировать экологические показатели, а также планирует разработать конкретные действия на будущее.



## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА



## ЦЕЛИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- Повышение эффективности использования природных ресурсов;
- Поддержка и развитие инициатив, направленных на продвижение принципов экономики замкнутого цикла;
- Содействие экологическому образованию и информированию сотрудников и общественности о важности сохранения окружающей среды;
- Регулярный мониторинг и оценка экологических показателей с целью постоянного улучшения результатов в области экологической ответственности.



<sup>65</sup> Принцип №15, изложенный в Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию 1992 г.

<sup>66</sup> В настоящее время у Компании нет количественных показателей, но она активно работает над их планированием. Уже разработана политика ESG. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к разделу «Подход к управлению устойчивым развитием», чтобы ознакомиться с политикой ESG.

<sup>67</sup> Включая кредитный портфель, ценные бумаги и суверенный долг (с учетом ЗИЗЛХ) АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», более подробную информацию смотрите в подразделе «Финансируемые выбросы».

# ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

В отчетном периоде была проведена количественная оценка выбросов парниковых газов и выполнены работы по организации системы сбора и учета исходных данных. В Компании была создана система мониторинга и разработан методический подход оценки валовых выбросов парниковых газов в рамках охватов (Score 1, Score 2, Score 3) согласно международным и локальным методологическим подходам и требованиям.

В текущем году организационные границы количественной оценки выбросов парниковых газов были изменены, включив Freedom Finance Technologies Ltd., ТОО «Freedom Telecom Holding», КФ «Freedom Shapagat» и ТОО «Arbuz Group».

В операционных границах количественной оценки выбросов парниковых газов согласно международному стандарту GHG Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard были выделены прямые выбросы парниковых газов (Score 1), косвенные энергетические выбросы (Score 2), прочие косвенные выбросы (Score 3), связанные с командировками сотрудников (Категория б), арендуемыми объектами (Категория 8) и финансируемыми выбросами (Категория 15). Количественная оценка выбросов парниковых газов включает CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> и N<sub>2</sub>O.

В область Score 1 были включены следующие категории источников выбросов:

- Стационарное сжигание ископаемого топлива;
- Мобильное сжигание ископаемого топлива.

В область Score 2 были включены следующие категории источников выбросов:

- Генерация потребленной импортной электрической энергии дочерними организациями Компании для обеспечения собственных нужд объектов;

- Генерация потребленной импортной тепловой энергии дочерними организациями Компании для обеспечения собственных нужд объектов.

В область Score 3 были включены следующие категории источников выбросов:

- Генерация потребленной импортной электрической энергии дочерними организациями Компании для обеспечения собственных нужд арендуемых объектов;
- Генерация потребленной импортной тепловой энергии дочерними организациями Компании для обеспечения собственных нужд арендуемых объектов;
- Сжигание топлива в результате эксплуатации транспортных средств (самолеты, поезда, легковые автомобили и т.д.) при перевозке сотрудников во время командировок;
- Сжигание топлива, генерация потребленной импортной энергии и прочие производственные процессы связанные с деятельностью организаций, находящихся в инвестиционном портфеле АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»;
- Сжигание топлива, генерация потребленной импортной энергии и прочие производственные процессы, связанные с деятельностью организаций, являющихся заемщиками АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

Методологической основой для проведения количественной оценки послужили следующие международные и локальные нормативные документы:

- Приказ Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 17 января 2023 года №9 «Об утверждении Методик по расчету выбросов и поглощения парниковых газов»;
- Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК) 2006 г.;

- Международный стандарт GHG Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard;
- Международный стандарт The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry / Part A (PCAF);
- Пятый оценочный доклад Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК) 2014 года.

В отчетном периоде валовые выбросы парниковых газов составили:

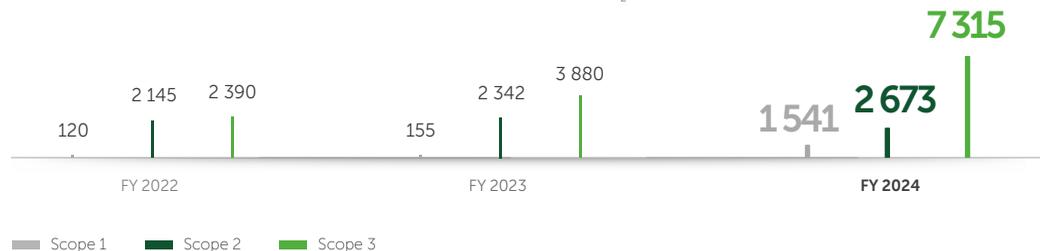
- Прямые выбросы парниковых газов (Score 1) – 1 541 тCO<sub>2</sub>-экв.;
- Косвенные энергетические выбросы (Score 2) – 2 673 тCO<sub>2</sub>-экв.;
- Прочие косвенные выбросы (Score 3, категория б и 8) – 7 315 тCO<sub>2</sub>-экв.;
- Финансируемые выбросы (Score 3, категория 15) – 2 779 тыс.тCO<sub>2</sub>-экв. <sup>69</sup>;
- Удельное значение выбросов парниковых газов на единицу персонала (Score 1, 2 и 3) – 2,16 тCO<sub>2</sub>-экв./сотрудника <sup>69</sup> Знаменателем коэффициента является общее количество сотрудников по состоянию на 31 марта 2024 года.

Значение показателя валовых выбросов демонстрирует положительную динамику в течение трех последних лет. Относительный рост объема выбросов в 2024 финансовом году по отношению к 2023 финансовому году составил более 80%, что объясняется стремительным расширением бизнеса Компании, включая увеличение количества офисов и изменением операционных и организационных границ Отчета.

Руководство Freedom Holding Corp. осознает важность борьбы с изменением климата. В будущем планируется повышение детализации, полноты и точности раскрытия данных по выбросам парниковых газов в рамках Score 1, Score 2 и Score 3, а также оценка климатических рисков. Реализация этих задач позволит Freedom Holding Corp. повысить эффективность управления климатическими рисками и возможностями.

График ниже отображает выбросы парниковых газов в 2022, 2023 и 2024 финансовых годах:

РИСУНОК 18. ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ОХВАТАМ, тCO<sub>2</sub>-экв. <sup>69</sup>



<sup>69</sup> Включая кредитный портфель, ценные бумаги и суверенный долг (с учетом ЗИЗЛХ) АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», более подробную информацию смотрите в подразделе «Финансируемые выбросы».

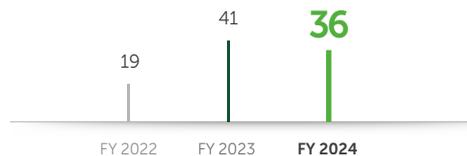
<sup>69</sup> Данные не включают финансируемые выбросы (Score 3, категория 15). Финансируемые выбросы рассчитываются впервые и за 2024 финансовый год составляют 2 779 тыс. тCO<sub>2</sub>-экв., включая выбросы от кредитного портфеля, ценных бумаг и суверенного долга (с учетом ЗИЗЛХ).

### ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 1)

В отчетном периоде основными источниками прямых выбросов парниковых газов были стационарное и мобильное сжигание ископаемого топлива.

Стационарное сжигание осуществляется в результате эксплуатации энергогенерирующего оборудования в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» и ТОО «Arbuz Group», где в качестве топлива применялись природный газ и дизельное топливо.

### РИСУНОК 19. ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ СТАЦИОНАРНОГО СЖИГАНИЯ, тCO<sub>2</sub>-экв.



В других дочерних организациях энергогенерирующее оборудование не использовалось. В 2024 финансовом году на стационарное сжигание пришлось 36 тCO<sub>2</sub>-экв., снижение выбросов в отчетном периоде относительно 2023 финансового года составил 10%, что связано с уменьшением потребления топлива стационарными источниками.

Выбросы парниковых газов, обусловленные мобильным сжиганием ископаемого топлива, связаны с эксплуатацией транспортных средств, находящихся на балансе Компании. В качестве топлива применялись дизельное топливо и автомобильный бензин, объем выбросов парниковых газов составил 1 505 тCO<sub>2</sub>-экв., существенный рост эмиссий в 2024 финансовом году относительно 2023 года связан с изменением организационных границ отчета.

### РИСУНОК 20. ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ МОБИЛЬНОГО СЖИГАНИЯ, тCO<sub>2</sub>-экв.



### КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 2)

Источником косвенных энергетических выбросов является генерация потребленной импортной электрической и тепловой энергии для обеспечения собственных нужд офисных объектов.

Оценка косвенных энергетических выбросов проводилась по региональному методу (location-based). Применялись расчетные коэффициенты выбросов парниковых газов, определенные на основе открытых данных из нормативных актов и отчетных документов Республики Казахстан. Для количественной оценки выбросов Freedom Finance Europe Ltd. использовались коэффициенты выбросов для Республики Кипр, полученные из открытых источников.

Объем косвенных энергетических выбросов составил 2 672 тCO<sub>2</sub>-экв. Большая часть выбросов приходится на потребление электрической энергии - 2 266 тCO<sub>2</sub>-экв., что на 12% больше значения аналогичного показателя в 2023 финансовом году. Менее 407 тCO<sub>2</sub>-экв. приходится на потребление тепловой энергии. По сравнению с аналогичным показателем за 2023 финансовый год выбросы увеличились на 27%. Относительно маленькая доля, занимаемая в Scope 2 выбросами, связанными с потреблением тепловой энергии, объясняется тем, что в некоторых отдельных офисах, находящихся в собственности АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», отопление в зимний период осуществлялось посредством эксплуатации оборудования, работающего на электрической энергии.

### РИСУНОК 21. КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 2), тCO<sub>2</sub>-экв.

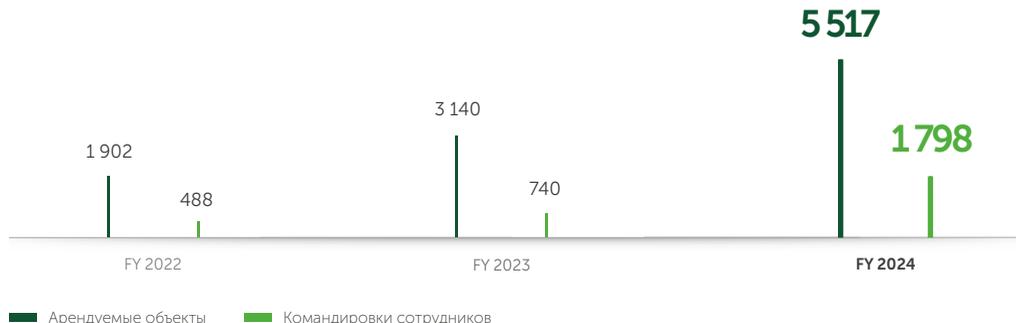


### ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 3)

Компания осознает важность расчета и контроля выбросов Scope 3 и предпринимает шаги в направлении разработки системы учета и мониторинга выбросов. В операционные границы выбросов включены категории Scope 3, связанные с командировками сотрудников,

арендуемыми объектами и финансируемыми выбросами. В отчетном году финансируемые выбросы были рассчитаны для АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», в последующие годы Компания планирует продолжать предпринимать меры для раскрытия данной категории выбросов в других дочерних организациях.

### РИСУНОК 22. ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCOPE 3), тCO<sub>2</sub>-экв.

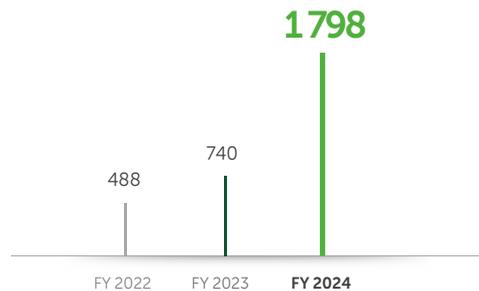


### КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, СВЯЗАННЫЕ С КОМАНДИРОВКАМИ СОТРУДНИКОВ (SCORE 3, КАТЕГОРИЯ 6)

Источником прочих косвенных выбросов, связанных с командировками сотрудников, является топливо во время эксплуатации транспортных средств для перевозки сотрудников.

Для расчета выбросов, связанных с деловыми поездками, использовался метод, основанный на измерении расстояний командировок по типам транспорта. Дистанция в километрах между пунктами назначения каждой деловой поездки определялась с помощью навигационных онлайн-сервисов, а коэффициенты эмиссии парниковых газов для командировок были взяты из открытых данных.

### РИСУНОК 23 ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ СВЯЗАННЫЕ С КОМАНДИРОВКАМИ СОТРУДНИКОВ (SCORE 3, КАТЕГОРИЯ 6), тCO<sub>2</sub>-экв.



В отчетном периоде объем выбросов составил около 1 798 тCO<sub>2</sub>-экв., что означает рост эмиссий на 143% по сравнению с 2023 годом. Увеличение выбросов обусловлено стремительным расширением бизнеса Freedom Holding Corp. и ростом деловой активности.

### КОСВЕННЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, СВЯЗАННЫЕ С АРЕНДУЕМЫМИ ОБЪЕКТАМИ (SCORE 3, КАТЕГОРИЯ 8)

Источником прочих косвенных выбросов является генерация потребленной импортированной электрической и тепловой энергии для обеспечения нужд арендуемых объектов.

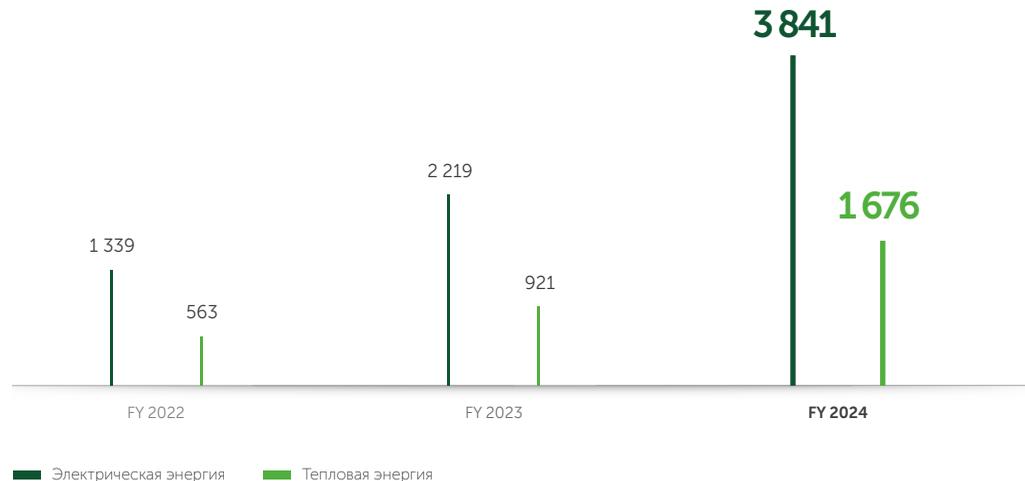
Оценка косвенных энергетических выбросов проводилась по региональному методу (location-based). Применялись расчетные коэффициенты выбросов парниковых газов, определенные на основе открытых данных из нормативных актов и отчетных документов Республики Казахстан. Для оценки выбросов Freedom Finance Europe Ltd. использовались коэффициенты выбросов для электроэнергии из открытых источников.

В отчетном периоде объем выбросов составил около 5 517 тCO<sub>2</sub>-экв. Большая часть выбросов приходится на потребление электрической энергии - 3 841 тCO<sub>2</sub>-экв. Рост эмиссий в 2024 финансовом году относительно 2023 года составил около 73%. На потребление тепловой энергии в отчетном периоде приходится 1 676 тCO<sub>2</sub>-экв., рост в 2024 финансовом году относительно 2023 года составил 82%.

Увеличение выбросов обусловлено стремительным расширением бизнеса Freedom Holding Corp. и ростом количества арендуемых объектов, расположенных в регионах с холодными зимами, что объясняет большую потребность в отоплении.

В связи с тем, что Компания не полностью управляет данными по потребляемым энергоресурсам на арендуемых объектах, при расчете выбросов парниковых газов использовались косвенные вычисления. Следовательно, результаты количественной оценки данной категории выбросов характеризуются погрешностью. Для повышения точности расчетов Компания проводит работы по совершенствованию систем учета данных.

### РИСУНОК 24. ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ (SCORE 3, КАТЕГОРИЯ 8), тCO<sub>2</sub>-экв.



### ФИНАНСИРУЕМЫЕ ВЫБРОСЫ (SCORE 3, КАТЕГОРИЯ 15)

В условиях растущих рисков, связанных с изменением климата особенно важно учитывать финансируемые выбросы парниковых газов, которые оказывают значительное влияние на глобальное потепление и состояние окружающей среды. Являясь диверсифицированным холдингом, Компания осознает важность раскрытия информации о финансируемых выбросах и прилагает значительные усилия для повышения прозрачности своей деятельности в этой области.

Компания достигла значительного прогресса в расширении операционных границ расчета выбросов парниковых газов, начав количественную оценку финансируемых выбросов. В отчетном

периоде была проведена оценка выбросов в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан». В будущем Компания планирует продолжить работу по расширению организационных границ расчета финансируемых выбросов, охватывая другие дочерние организации.

Анализ финансируемых выбросов АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» был выполнен на основе структуры кредитного и инвестиционного портфелей. Количественная оценка проведена с учетом доступности и качества исходных данных для расчета, и включает следующие классы активов:

- Кредитование недвижимости (включая ипотеку и коммерческую недвижимость);
- Автокредитование;
- Бизнес-кредиты;
- Ценные бумаги (корпоративные акции и облигации);
- Суверенный долг (государственные облигации).

Финансируемые выбросы в кредитном и инвестиционном портфеле АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», распределенные по классам активов на 1 апреля 2024 года, детально представлены в Таблице 10.

Абсолютные финансируемые выбросы от кредитного портфеля АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» на конец отчетного года составили 131 311 тCO<sub>2</sub>-экв., из них 76% приходилось на кредитование недвижимости, 24% – на автокредитование, и менее 1% составили выбросы от бизнес-кредитов.

Финансируемые выбросы от кредитования

недвижимости на конец отчетного периода составили 99 838 тCO<sub>2</sub>-экв., из них 99% составили выбросы от ипотеки и менее 1% – выбросы от коммерческой недвижимости. При этом 70% выбросов ПГ от недвижимости приходится на потребление тепловой энергии (отопление и горячее водоснабжение) и 30% – на потребление электрической энергии.

Финансируемые выбросы от автокредитования составляют 31 426 тCO<sub>2</sub>-экв., из них 99% составляют выбросы от автомобилей на бензине, 0,08% – от дизельных автомобилей, и 0,2% – от электромобилей.

**ТАБЛИЦА 10. ФИНАНСИРУЕМЫЕ ВЫБРОСЫ АО «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС КАЗАХСТАН» НА ПЕРИОД С 1 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА ПО 31 МАРТА 2024 ГОДА**

КЛАСС АКТИВОВ	ВЫБРОСЫ, тCO <sub>2</sub> -ЭКВ.
Кредитный портфель, в том числе	131 311
Кредитование недвижимости	99 838
Автокредитование	31 426
Бизнес кредиты	47
Инвестиционный портфель, в том числе	
Ценные бумаги	25 371
Суверенный долг (без ЗИЗЛХ)	2 602 622
Суверенный долг (с учетом ЗИЗЛХ)	2 622 488

Выбросы от бизнес-кредитов составили 47 тCO<sub>2</sub>-экв. Эта цифра отражает выбросы, рассчитанные на основе имеющихся данных по ограниченному числу типов заемщиков, в частности по товариществам с ограниченной ответственностью (ТОО), поскольку собрать исчерпывающие данные по заемщикам – индивидуальным предпринимателям (ИП) не удалось. Следовательно, менее 1% всех бизнес-кредитов были включены в расчеты финансируемых выбросов, что привело к низким показателям выбросов. Это ограничение данных подчеркивает необходимость

улучшения ситуации, поэтому компания планирует решить эту проблему путем расширения сбора данных, чтобы включить все типы заемщиков, что позволит более точно учитывать выбросы в будущем.

Инвестиционный портфель АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» включает корпоративные ценные бумаги, такие как акции и облигации казахстанских и международных компаний, а также государственные облигации. Выбросы парниковых газов от ценных бумаг составляют 25 371 тCO<sub>2</sub>-экв., из них 33%,

**ТАБЛИЦА 11. УДЕЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ФИНАНСИРУЕМЫХ ВЫБРОСОВ АО «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС КАЗАХСТАН»**

КЛАССЫ АКТИВОВ	УДЕЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ВЫБРОСОВ, тCO <sub>2</sub> -ЭКВ./МЛН ТЕНГЕ	УДЕЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ВЫБРОСОВ, кгCO <sub>2</sub> -ЭКВ./ \$
Кредитование недвижимости	0,30	0,13
Автокредитование	0,27	0,12
Бизнес кредиты	1,95	0,87
Ценные бумаги	0,22	0,10
Суверенный долг (с учетом ЗИЗЛХ)	1,08	0,48

приходится на листинговые акции. Основную часть выбросов ПГ от ценных бумаг 67% формируют выбросы от корпоративных облигаций.

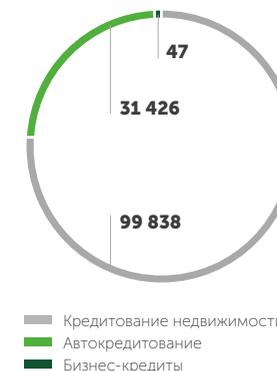
Суверенный долг, представленный государственными облигациями, является крупнейшей категорией финансируемых выбросов АО «Банк Фридом Финанс Казахстан». Объем выбросов парниковых газов от суверенного долга составляет 2 602 622 тCO<sub>2</sub>-экв. без учета выбросов от землепользования, изменений в землепользовании и лесного хозяйства (ЗИЗЛХ), и 2 622 488 тCO<sub>2</sub>-экв. с учетом ЗИЗЛХ.

Как видно из приведенной таблицы, наиболее углеродоемки являются бизнес кредиты, где на каждый вложенный доллар приходится 0,87 кгCO<sub>2</sub>-экв. В то же время наименьшее воздействие на изменение климата оказывают инвестиции в корпоративные акции и облигации, которые составляют 0,1 кгCO<sub>2</sub>-экв. на доллар США.

Впервые проведенная количественная оценка финансируемых выбросов выявила потенциал для повышения точности первичных данных, что является важным шагом в соответствии со стандартом PCAF. В будущем Компания планирует улучшать качество и доступность исходных данных, что позволит более точно оценивать финансируемые выбросы и разрабатывать эффективные стратегии по их снижению.

Подход Компании, направленный на расширение организационных границ и улучшение качества первичных данных для оценки финансируемых выбросов, демонстрирует ответственное управление вопросами, связанными с изменением климата.

**РИСУНОК 25. СТРУКТУРА ВЫБРОСОВ ОТ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ АО «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС КАЗАХСТАН» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 МАРТА 2024 ГОДА**



Согласно стандарту PCAF, для обеспечения точности данных рекомендуется раскрывать выбросы, связанные с суверенным долгом, как с учетом, так и без учета выбросов от землепользования, изменений в землепользовании и лесного хозяйства (ЗИЗЛХ), это позволяет более точно оценивать воздействие различных видов деятельности на климат и улучшает прозрачность отчетности.

Удельное значение выбросов ПГ в долл. США была рассчитана по официальному курсу Национального Банка РК на 01.04.2024 г. (USD 1=446,78 тенге).

# ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3

В прошлом году основными потребителями энергии были офисные сети, однако в этом году основной объем энергопотребления сосредоточен на складских помещениях. Изменение связано с особенностями деятельности ТОО «Arbuz Group», которая занимается онлайн-ритейлом и управляет складскими помещениями <sup>2</sup>.

В отчетном периоде общий объем потребления энергии составил 74 897 ГДж. Данное значение включает в себя совокупный объем потребленной

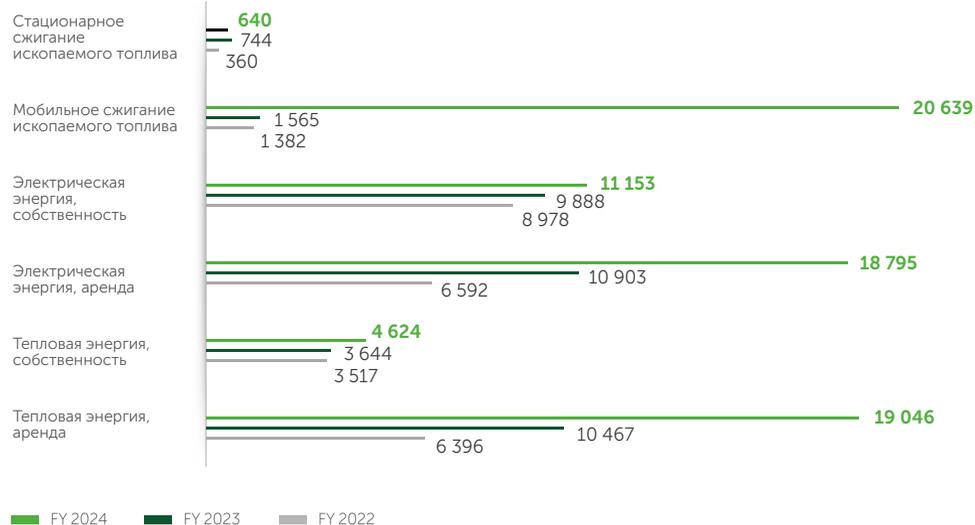
электрической и тепловой энергии, предоставляемой поставщиками коммунальных услуг, стационарное сжигание природного газа и дизельного топлива, мобильное сжигание дизельного топлива и автомобильного бензина. Удельное значение совокупного потребления энергии на одного сотрудника в отчетном году составило 14 ГДж/сотрудника. За знаменатель коэффициента была принята общая численность сотрудников по состоянию на 31 марта 2024 года. Совокупное увеличение объемов энергопотребления за последние три года связано с масштабированием бизнеса Freedom Holding Corp. и изменением границ Отчета.

ТАБЛИЦА 12. ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

ПОКАЗАТЕЛЬ	FY 2022	FY 2023	FY 2024
<b>Электрическая энергия:</b>			
МВтч	4 325	5 775	<b>8 319</b>
ГДж	15 570	20 791	<b>29 948</b>
<b>Тепловая энергия:</b>			
Гкал	2 368	3 371	<b>5 655</b>
ГДж	9 913	14 111	<b>23 670</b>
<b>Дизельное топливо:</b>			
Мегалитров	4	7	<b>8</b>
ГДж (стационарное сжигание)	11	42	<b>109</b>
ГДж (мобильное сжигание)	130	201	<b>165</b>
<b>Бензин:</b>			
Мегалитров	39	42	<b>640</b>
ГДж (мобильное сжигание)	1 253	1 364	<b>20 474</b>
<b>Газ:</b>			
тыс. м <sup>3</sup>	10	21	<b>16</b>
ГДж (стационарное сжигание)	349	702	<b>531</b>
<b>Общее потребление энергии, ГДж</b>	<b>27 226</b>	<b>37 211</b>	<b>74 897</b>

<sup>2</sup> До 2024 финансового года ТОО «Arbuz Group» не входило в Отчетную группу.

РИСУНОК 26. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ, ГДж



Мониторинг объема энергопотребления на объектах собственности осуществляется на основе данных, полученных от коммерческих счетчиков учета энергопотребления. В тех случаях, когда фактические данные потребления отсутствуют, используются данные об оплате услуг провайдера энергоресурсов и проводятся вычисления на основании тарифов.

Расчет энергопотребления на арендуемых объектах проводился на основе фактических данных, полученных от арендодателей. В случаях, где доступ к фактическим данным отсутствовал, расчет энергопотребления выполнялся путем консервативной аппроксимации по величине

арендуемой площади. Производимые вычисления характеризуются погрешностью, для повышения точности и качества расчетов Компания проводит работы по совершенствованию систем учета данных.

Потребление электроэнергии в отчетном периоде составило 8 319 МВтч. Увеличение значения данного показателя в 2024 финансовом году относительно 2023 года составило 44%. В отчетном периоде 3 098 МВтч приходится на потребление электрической энергии объектами, находящимися в собственности компаний Отчетной группы. Значение данного показателя выросло на 13% в сравнении с 2023 финансовым годом.

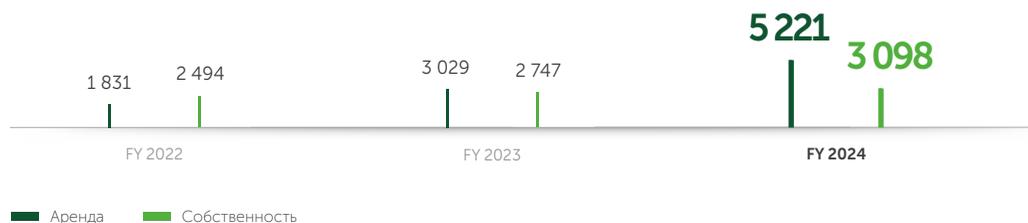
Большая часть потребленной электрической энергии в отчетном периоде приходится на арендуемые объекты - 5 221 МВтч. Значение данного показателя по сравнению с предыдущим годом увеличилась на 72%.

1105 Гкал, что больше по сравнению с предыдущим годом на 27%. Большая часть объема потребленной тепловой энергии приходится на арендуемые объекты – 4 550 Гкал, рост значения данного показателя в 2024 финансовом году относительно 2023 года составил 82%.

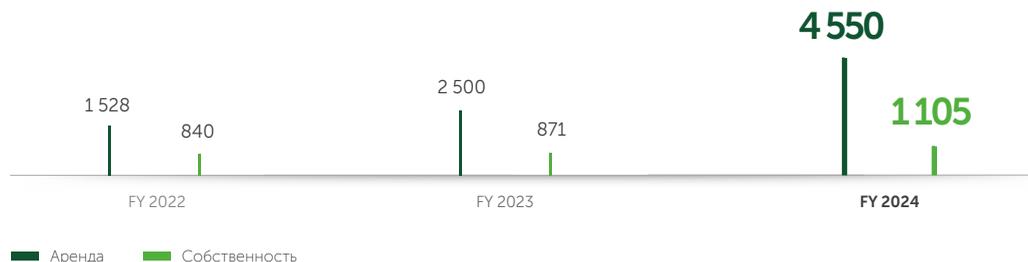
Совокупное потребление тепловой энергии Отчетной группы в отчетном периоде составило 5 655 Гкал. Прирост значения данного показателя в 2024 финансовом году относительно 2023 года составил около 68%. На потребление тепловой энергии собственными объектами приходится

Общий рост энергопотребления обусловлен стремительным расширением бизнеса Freedom Holding Corp., что привело к росту арендуемых площадей и числа сотрудников.

**РИСУНОК 27. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, кВтч.**



**РИСУНОК 28. ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, Гкал**



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

GRI 303-5

Вода является одним из ресурсов, используемых в деятельности Группы. В связи с этим Freedom Holding Corp. стремится к рациональному использованию водных ресурсов для обеспечения собственных нужд эффективно и устойчиво. Компании в составе Отчетной группы не осуществляют забор воды напрямую из поверхностных и подземных источников. Используемая холодная и горячая вода поступает из централизованных систем водоснабжения.

Мониторинг объема потребления воды в объектах собственности осуществляется на основе данных, полученных от коммерческих счетчиков учета воды. В тех случаях, когда фактические данные потребления отсутствуют, используются данные об оплате услуг провайдером водоснабжения и проводятся косвенные вычисления на основании тарифов.

Расчет потребления воды на арендуемых объектах проводился на основе фактических данных, полученных от арендодателей. В случаях, где доступ к фактическим данным отсутствовал, расчет водопотребления выполнялся путем консервативной аппроксимации по площади. Компания намерена повысить точность расчетов посредством совершенствования системы учета данных.

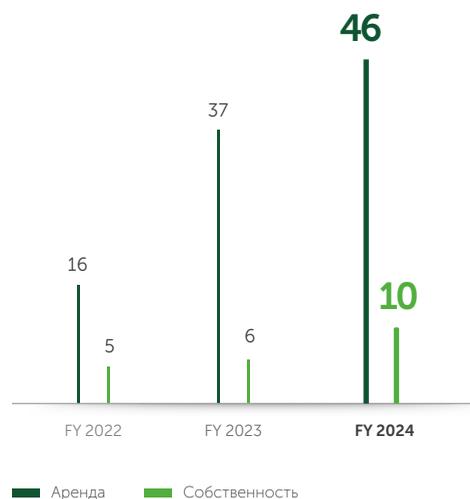
Расход воды офисами компаний в рамках Отчетной группы составили в отчетном периоде 56,54 Мл. Потребление арендуемыми объектами составило 46,19 Мл. Увеличение значения данного показателя в 2024 финансовом году относительно 2023 года составило около 25%. На помещения, находящиеся в собственности в отчетном периоде, приходится 10,35 Мл. Рост значения данного показателя в 2024 финансовом году относительно 2023 года составил около 63%. Совокупное увеличение объемов водопотребления за последние три года связано с масштабированием бизнеса Freedom Holding Corp. и изменением границ Отчета.



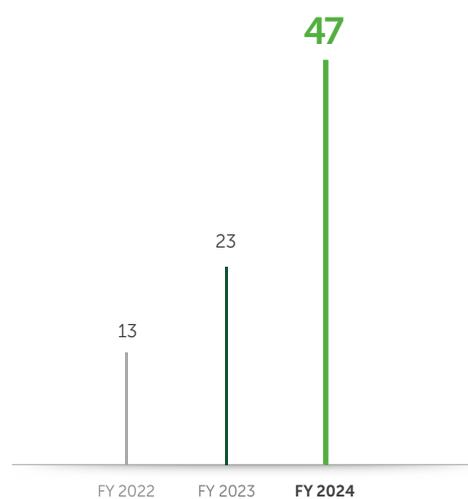
Регионами, в которых осуществляют свою деятельность дочерние компании и которые включены в организационные границы отчета, являются Республика Казахстан, Республика Кипр, Кыргызская Республика и Республика Узбекистан. По открытым данным эти страны отнесены

к странам, испытывающим водный дефицит. Следовательно, потребление воды Отчетной группой в этих регионах, испытывающих дефицит воды, соответствует ее общему потреблению воды.

**РИСУНОК 29. ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, Мл**



**РИСУНОК 30. ОБРАЗОВАНИЕ БУМАЖНЫХ ОТХОДОВ, ТОНН**



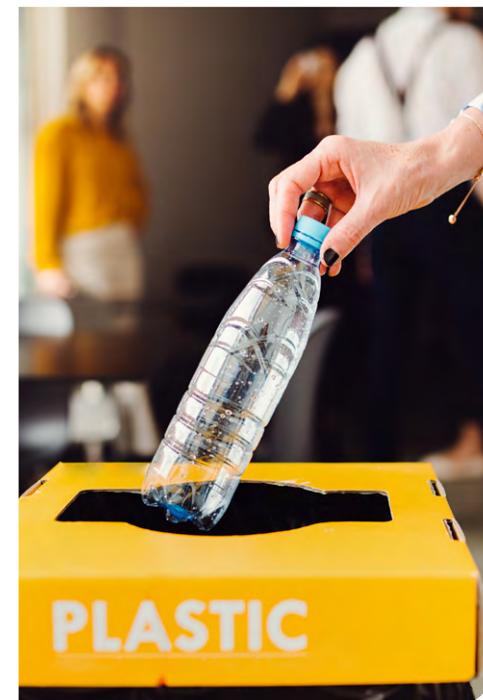
## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-2, 306-3

Деятельность Компании не сопряжена с производством опасных отходов. Основными видами отходов, образующимися вследствие деятельности Компании, являются бумага, списанная оргтехника и расходные материалы.

Компания ведет учет образующихся бумажных отходов <sup>23</sup>. За отчетный период было образовано 47 т бумажных отходов. Значение данного показателя выросло на 106% в сравнении с 2023 финансовым годом. Увеличение объемов образования отходов связано с масштабированием бизнеса Freedom Holding Corp. и изменением границ отчетности.

В условиях стремительного расширения бизнеса Компании сдерживание роста объема производимых бумажных отходов обеспечивается за счет цифровизации и автоматизации документооборота Отчетной группы <sup>24</sup>.



<sup>23</sup> Включая офисную бумагу, картон и иные виды бумаги.  
<sup>24</sup> Для ознакомления с цифровыми продуктами см. раздел «Цифровые продукты»

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1: Указатель GRI .....	71
Приложение 2: Таблица показателей SASB .....	86
Приложение 3: Последующие события.....	88
Приложение 4: Глоссарий.....	90
Приложение 5: Отчет независимого практикующего специалиста .....	91
Приложение 6: Вклад главного акционера .....	92

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1: УКАЗАТЕЛЬ GRI

## ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

**FREEDOM HOLDING CORP.  
ПОДГОТОВИЛ ОТЧЕТ В СООТВЕТСТВИИ  
СО СТАНДАРТАМИ GRI ЗА ПЕРИОД  
С 1 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА ПО 31 МАРТА  
2024 ГОДА.**

Использованный GRI 1  
Применимые Отраслевые стандарты GRI

**GRI 1: Foundation 2021**  
Не применимы

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>ОБЩИЕ РАСКРЫТИЯ</b>				
	<b>GRI 2-1</b> Информация об организации	стр. 9	О Компании	2-2-b. Компания не включает в границы Отчета об устойчивом развитии следующие организации:  ООО «Freedom Finance Armenia», Prime Executions Inc., ИП ООО «Фридом Финанс Узбекистан», ТОО «Ticketon Events», Freedom Finance Special Purpose Company Ltd., ТОО «Freedom Finance Commercial», ITS Tech Limited., ТОО «Aviata», ТОО «Интернет-Туризм», ТОО «Comrun», Freedom Kazakhstan PC Ltd., Freedom Advertising Ltd., FRHC Fractional SPC Ltd., ТОО «Holding Operations», ТОО «Freedom Horizons», ООО «Freedom Finance Azerbaijan», Freedom Finance FZE, Freedom Management Ltd., ООО «Freedom Finance Turkey», Freedom Finance Technologies Ltd., Freedom Prime UK Limited, Freedom Structured Products PLC., FFIN Securities Inc., ООО «Freedom U.S. Market», LD Micro.
<b>GRI 2</b> <b>Общие раскрытия 2021</b>	<b>GRI 2-2</b> Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	стр. 4	Об Отчете	2-2-с. Компания определяет границы отчета посредством проведения существенности с точки зрения устойчивого развития всех дочерних организаций на ежегодной основе. Каждая организация, входящая в границы отчета, предоставляет свои данные, связанные с устойчивым развитием, команде Freedom Holding Corp., занимающейся подготовкой нефинансовой отчетности, для дальнейшей консолидации. Данный подход в равной степени применим ко всем раскрытиям, связанным со стандартами GRI, и не предполагает изменений информации в интересах миноритарных акционеров.

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 2</b> <b>Общие раскрытия 2021</b>	<b>GRI 2-3</b> Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	стр. 4	Об Отчете	2-3-b. Границы отчетного периода финансовой отчетности Freedom Holding Corp. совпадают с границами отчетного периода настоящего Отчета.  2-3-d. Контактная информация представлена на последней странице Отчета.
	<b>GRI 2-4</b> Изменения в информации	стр. 72	Приложение 1: Указатель GRI	2-4-а. В отчетном периоде Компания улучшила свои методы сбора данных и проведения расчетов. Это привело к пересмотру показателей выбросов парниковых газов, водопользования и энергопотребления за предыдущие отчетные периоды. Согласно результатам пересчета, выбросы парниковых газов сократили на 39% в сравнении с ранее заявленными значениями показателя, общий объем водопотребления сократился на 11% в сравнении с ранее заявленными значениями показателя, общий объем энергопотребления сократился на 19% в сравнении с ранее заявленными значениями показателя.  2-4-а. В отчетном периоде Компания усовершенствовала методы сбора данных, что привело к перерасчету общего количества сотрудников, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком в 2023 финансовом году. Согласно пересчитанным данным, общее количество сотрудников, вышедших из отпуска по уходу за ребенком в 2023 финансовом году, сократилось на 43% - с 23 до 13 человек.
	<b>GRI 2-5</b> Внешнее заверение отчетности	стр. 91	Приложение 5: Отчет независимого практикующего специалиста	
	<b>GRI 2-6</b> Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	стр. 9	О Компании	2-6-b. Цепочка поставок финансовых организаций в границах отчета ограничена поставщиками, обеспечивающими операционную деятельность офисов данных организаций. Цепочка поставок Freedom Telecom Holding Ltd. Состоит из поставщиков, обеспечивающих проекты компании по развитию инфраструктуры. ТОО «Arbuz Group» работает с различными поставщиками продуктов питания и иных товаров, распространяемых через онлайн платформу компании.  2-6-с. Иные категории деловых отношений, значимые для упоминания в настоящей отчетности, отсутствуют.  2-6-d. В 2024 финансовом году границы отчета были дополнены Freedom Telecom Holding Ltd. and ТОО «Arbuz Group», которые не являются финансовыми организациями Freedom Holding Corp.
	<b>GRI 2-7</b> Штатные сотрудники организации	стр. 40	Забота о сотрудниках	

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
	<b>GRI 2-8</b> Сотрудники, не являющиеся штатными сотрудниками организации	стр. 40	Забота о сотрудниках	
	<b>GRI 2-9</b> Структура и состав управления	стр. 26	Система корпоративного управления	2-9-с.vi. Нераскрытие - Конфиденциальность: Компания не раскрывает информацию о принадлежности членов Совета директоров к недостаточно представленным социальным группам из соображений конфиденциальности. 2-9-с.viii. Председатель Совета директоров Тимур Турлов является контролирующим акционером и таким образом представляет в Совете директоров интересы акционеров.
	<b>GRI 2-10</b> Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	стр. 30	Система корпоративного управления	
	<b>GRI 2-11</b> Глава высшего органа управления	стр. 26, 35	Система корпоративного управления; Деловая этика и комплаенс	
<b>GRI 2</b> <b>Общие раскрытия 2021</b>	<b>GRI 2-12</b> Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	стр. 26, 29, 32	Система корпоративного управления; Управление рисками	2-12-b. Отдельная процедура должной осмотрительности в отношении ESG-воздействия не предусмотрена в Компании. Вместо этого Совет директоров Freedom Holding Corp. осуществляет надзор за потенциальным негативным воздействием деятельности Компании посредством осуществления надзора за функциями риск-менеджмента, внутреннего контроля и внутреннего аудита. 2-12-с. Подразделения, отвечающие за управление рисками и внутренний контроль, ежегодно готовят отчетность для Совета директоров.
	<b>GRI 2-13</b> Делегирование ответственности по управлению воздействиями	стр. 32	Система корпоративного управления	2-13-b. Главы каждой бизнес-функции, представленные на уровне высшего руководства Freedom Holding Corp. отчитываются перед Советом директоров независимо друг от друга с различной периодичностью и в соответствии с индивидуально установленным порядком коммуникации.
	<b>GRI 2-14</b> Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	стр. 5, 6, 18, 21, 32	Обращение высшего руководства; Подход к управлению устойчивым развитием; Процедура оценки существенных тем; Система корпоративного управления	

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 2</b> <b>Общие раскрытия 2021</b>	<b>GRI 2-15</b> Конфликт интересов	стр. 35	Деловая этика и комплаенс	2-15-b.ii. Нераскрытие - Конфиденциальность: Компания не раскрывает данную информацию по соображениям конфиденциальности. 2-15-b.iv. Регулируемые организации раскрывают списки аффилированных стороны в соответствии с применимыми регуляторными требованиями.
	<b>GRI 2-16</b> Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	стр. 37	Система корпоративного управления; Управление рисками и внутренний контроль; Механизмы обратной связи	2-16-b. Нераскрытие - Информация недоступна: На конец отчетного периода в Компании отсутствовала централизованная система для учета коммуникаций и обращений, доводимых до сведения Совета директоров.
	<b>GRI 2-17</b> Коллективное знание высшего органа управления	стр. 26	Система корпоративного управления	
	<b>GRI 2-18</b> Оценка работы высшего органа управления	стр. 26	Система корпоративного управления	2-18-с. По итогам проведения оценки Компания не выявила необходимости в проведении корректировочных мероприятий.
	<b>GRI 2-19</b> Политика вознаграждения	стр. 31	Система корпоративного управления	2-19-b. По состоянию на конец отчетного периода при формировании вознаграждения директоров и топ-менеджеров Компания не использовала КПЭ в области устойчивого развития.
	<b>GRI 2-20</b> Порядок определения вознаграждения	стр. 31	Система корпоративного управления	2-20-b. Нераскрытие - Конфиденциальность: Компания не раскрывает результаты голосований по программе вознаграждения по соображениям конфиденциальности.
	<b>GRI 2-21</b> Общий коэффициент годовой компенсации	стр. 74	Приложение 1: Указатель GRI	2-21-a,b,c. Нераскрытие - Конфиденциальность: Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных.
	<b>GRI 2-22</b> Заявление о стратегии устойчивого развития	стр. 74	Приложение 1: Указатель GRI	2-22-a. По состоянию на конец отчетного периода в Компании не разработана стратегия устойчивого развития.
	<b>GRI 2-23</b> Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	стр. 18, 34, 35, 37, 46	Подход к управлению устойчивым развитием; Деловая этика и комплаенс; Механизмы обратной связи; Равные возможности и недопущение дискриминации	
<b>GRI 2-24</b> Внедрение политик и обязательств	стр. 18, 34, 35, 37, 46	Подход к управлению устойчивым развитием; Деловая этика и комплаенс; Механизмы обратной связи; Права человека		

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 2</b> Общие раскрытия 2021	<b>GRI 2-25</b> Механизмы снижения негативного воздействия	стр. 37	Механизмы обратной связи	2-25-d. В Компании не предусмотрены дополнительные каналы сбора обратной связи о действующих корпоративных механизмах рассмотрения жалоб и обращений, за исключением представленных в рамках раскрытия 2-25-b.  2-25-e. В Компании не утвержден процесс оценки эффективности работы корпоративных механизмов рассмотрения жалоб и обращений на конец отчетного периода.
	<b>GRI 2-26</b> Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	стр. 37	Механизмы обратной связи	
	<b>GRI 2-27</b> Соблюдение законодательства	стр. 75	Приложение 1: Указатель GRI	2-27-a,b,c,d. Нераскрытие - Информация недоступна: В связи с организационными, географическими, юридическими и операционными особенностями консолидированные данные отсутствуют.
	<b>GRI 2-28</b> Членство в ассоциациях	стр. 15	Участие во внешних инициативах и членство в отраслевых ассоциациях	
	<b>GRI 2-29</b> Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
	<b>GRI 2-30</b> Коллективные договоры	стр. 75	Приложение 1: Указатель GRI	2-30-a,b. По состоянию на конец отчетного периода в Компании отсутствовали действительные коллективные договоры.
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-1</b> Порядок определения существенных тем	стр. 21	Оценка существенности	
	<b>GRI 3-2</b> Перечень существенных тем	стр. 21	Оценка существенности	3-2-b. В 2024 финансовом году существенные темы Налоги, Противодействие коррупции и Экономическая результативность были заменены на: Вклад в климатическую адаптацию и митигацию, Равные возможности, Местные сообщества, Многообразие и вовлеченность, Безопасность труда и охрана здоровья, Права человека, Комплаенс, Управление устойчивым развитием, Справедливое и целенаправленное вознаграждение руководства.

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>ВКЛАД В АДАПТАЦИЮ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА И СМЯГЧЕНИЕ ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 76	Приложение 1. Указатель GRI	3-3-а. Управление адаптацией к изменению климата в настоящее время находится в стадии разработки, при этом оценка климатических рисков пока отсутствует; в дальнейшем будет разработана методология и оценены климатические риски.
<b>ЭНЕРГИЯ</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 67	Энергопотребление и эффективность	3-3-d.i. На момент составления отчета отсутствует информация о действиях по предотвращению или смягчению потенциального негативного воздействия. 3-3-d.iii.: На момент составления отчета отсутствует информация о действиях по управлению фактическим и потенциальным положительным воздействием. 3-3-e.: На момент составления отчета отсутствует информация об отслеживании эффективности предпринятых действий.
<b>GRI 302</b> Энергия 2016	<b>GRI 302-1</b> Потребление энергии внутри организации	стр. 67	Энергопотребление и эффективность	302-1-b. Нераскрытие - Информация недоступна: Данные о потреблении энергии из возобновляемых источников отсутствуют. 302-1-c. Нераскрытие - Не применимо: Охлаждение учитывается в рамках энергопотребления, а генерация паровой энергии не применима. 302-1-d. Нераскрытие - Не применимо: Не применимо к деятельности компании, так как она не занимается продажей энергии. 302-1-g. Для перевода энергопотребления в ГДж используются коэффициенты пересчета, основанные на международных общедоступных данных.
	<b>GRI 302-2</b> Потребление энергии за пределами организации	стр. 67	Энергопотребление и эффективность	302-2-с. Для перевода энергопотребления в ГДж используются коэффициенты пересчета, основанные на международных общедоступных данных.
	<b>GRI 302-3</b> Энергоемкость	стр. 67	Энергопотребление и эффективность	302-3-2.5 Коэффициент интенсивности следующий: Энергия, потребляемая внутри организации: 6,93 ГДж/чел. Энергия, потребляемая за пределами организации: 7,08 ГДж на человека Знаменатель для обоих коэффициентов - общая списочная численность сотрудников.

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 62	Подход к управлению воздействием на окружающую среду	3-3-d, e, f. За отчетный период не было предпринято никаких действий, и в настоящее время не существует процессов для отслеживания эффективности действий. Несмотря на отсутствие количественных целей в настоящее время была разработана ESG политика.
<b>GRI 303</b> Вода и сбросы 2018	<b>GRI 303-2</b> Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	стр. 77	Приложение 1: Указатель GRI	303-2 а. Отвод канализационных вод осуществляется посредством централизованной системы городской канализации.
	<b>GRI 303-5</b> Потребление воды	стр. 68	Использование водных ресурсов	303-5. Нераскрытие - Не применимо: Компания не занимается деятельностью по хранению воды.
<b>ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 62	Подход к управлению воздействием на окружающую среду	3-3-d, e, f.: Компания планирует определить действия по управлению фактическими и потенциальными положительными воздействиями, создать механизмы отслеживания их эффективности, а также разработать действия по устранению и исправлению фактических негативных воздействий в будущем.
<b>GRI 305</b> Выбросы 2016	<b>GRI 305-1</b> Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	стр. 63	Изменение климата	305-1-с. Нераскрытие - Не применимо: Биогенные выбросы отсутствуют. 305-1-d. Компания еще не определила базовый год, хотя это планируется сделать в будущем.
	<b>GRI 305-2</b> Косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 2)	стр. 63	Изменение климата	305-2-d. Компания еще не определила базовый год, хотя это планируется сделать в будущем.
	<b>GRI 305-3</b> Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Область охвата 3)	стр. 63	Изменение климата	305-3-с. Нераскрытие - Не применимо: Биогенные выбросы отсутствуют. 305-3-е. Компания еще не определила базовый год, хотя это планируется сделать в будущем.
	<b>GRI 305-4</b> Удельное значение выбросов парниковых газов	стр. 63	Изменение климата	305-4-2.7. Коэффициент интенсивности выбросов ПГ: Охват 3: 1,37 тCO <sub>2</sub> е/чел. Охваты 1 и 2: 0,79 тCO <sub>2</sub> на человека. Знаменателем для обоих коэффициентов является общее количество сотрудников.

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>ОТХОДЫ</b>				
<b>GRI 3</b> <b>Существенные темы 2021</b>	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 62	Подход к управлению воздействием на окружающую среду	<p>3-3-e.i.: По состоянию на конец отчетного периода информация о конкретных процессах, используемых для отслеживания эффективности действий, отсутствовала.</p> <p>3-3-e.iii.: Подробные сведения об эффективности действий и прогрессе в достижении целей и задач пока не представлены.</p> <p>3-3-e.iv.: Компания стремится свести к минимуму бумажный документооборот и активно внедряет цифровые технологии для повышения эффективности и сокращения бумажных отходов.</p> <p>3-3-f. Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется с помощью цифровых продуктов; более подробную информацию см. в разделе «Цифровые продукты».</p>
<b>GRI 306</b> <b>Отходы 2020</b>	<b>GRI 306-2</b> Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	стр. 69	Управление отходами	
	<b>GRI 306-3</b> Образующие отходы	стр. 69	Управление отходами	

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 39	Система управления персоналом	<p>3-3-d.ii. В отчетном периоде не было выявлено фактического негативного воздействия, метрика не применима.</p> <p>3-3-e. Эффективность процесса управления человеческим капиталом Отчетной Группы оценивается с помощью внутренних и внешних аудитов, мониторинга ключевых показателей эффективности и ежегодного опроса сотрудников. Внутренние аудиты проводятся в АО «Фридом Финанс», Freedom Finance Global PLC, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», АО «КСЖ «Freedom Life», Freedom Finance Europe Ltd. и в ТОО «Freedom Technologies». Мониторинг ключевых показателей результативности в части управления человеческим капиталом проводится в АО «СК «Freedom Finance Insurance», Freedom Telecom Holding Ltd., ТОО «Arbuz Group» и в ТОО «Freedom Technologies». Во Freedom Finance Europe Ltd проводится внешний аудит и ежегодный опрос сотрудников.</p> <p>3-3-e.ii, e.iv. В результате анализа опыта прошлого года, было принято решение о централизации системы управления персоналом и внедрении рамочной HR политики на уровне Группы к концу 2025 финансового года. Более того в 2025 финансовом году планируется расширение программ как внутреннего так и внешнего обучения для сотрудников Группы, в том числе обучение в области ESG. Цель инструментов управления человеческими капитала в области обучения заключается в обеспечении постоянного роста и расширения навыков и компетенций как новых сотрудников, так и топ-менеджмента.</p> <p>3-3-e.iii: Нераскрытие - Конфиденциальность: результаты внутренних и внешних аудитов, а также результаты мониторинга ключевых показателей эффективности являются конфиденциальными.</p>
<b>GRI 202</b> Присутствие на рынках 2016	<b>GRI 202-1</b> Отношение стандартной заработной платы начального уровня для сотрудников в разбивке по полу к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	стр. 44	Достойные условия труда	<p>202-1 b: Договор ГПХ и сервисный договор составляются локальными HR департаментами, при составлении учитываются требования к минимальному размеру заработной платы в регионе присутствия. До заключения договоров информация проверяется юридическим отделом в каждой конкретной стране. В отчетном периоде ни один сотрудник, осуществляющий деятельность на основании этих форм договор не получал зарплату меньше установленного в регионе минимального размера оплаты труда.</p>
<b>GRI 401</b> Занятость 2016	<b>GRI 401-1</b> Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	стр. 40	Команда Freedom Holding Corp. в цифрах	
	<b>GRI 401-2</b> Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным или внештатным работникам	стр. 42	Достойные условия труда	<p>401-2.vi: В отчетном периоде Компания не предоставляла штатным сотрудникам льготы по владению акциями Компании.</p>

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 401</b> <b>Занятость 2016</b>	<b>GRI 401-3</b> Отпуск по материнству/отцовству	стр. 42, 43	Достойные условия труда	
<b>GRI 402</b> <b>Отношения в управлении труда 2016</b>	<b>GRI 402-1</b> Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	стр. 43	Достойные условия труда	402-1-b. Во Freedom Holding Corp. отсутствует коллективный договор.
<b>GRI 404</b> <b>Обучение и образование 2016</b>	<b>GRI 404-1</b> Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	стр. 44	Обучение и развитие персонала	404-1-a. Данный показатель был рассчитан с учетом внутренних обязательных тренингов сотрудников.
	<b>GRI 404-2</b> Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	стр. 44	Обучение и развитие персонала	404-2-b. Программы поддержки непрерывной занятости и поддержки сотрудников, выходящих на пенсию или попавших под сокращение, отсутствуют.
	<b>GRI 404-3</b> Процент сотрудников, получающих регулярные оценки результатов работы и карьерного роста	стр. 45	Обучение и развитие персонала	

## БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

<b>GRI 3</b> <b>Существенные темы 2021</b>	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 48	Безопасность труда и охрана здоровья	<p>3-3-d,ii,iii, e,i,iii,iv; За отчетный период не было зафиксировано ни одного случая производственного травматизма или профессиональных заболеваний не было в Компании и ее дочерних обществах не зарегистрировано. Если такие травмы или профессиональных заболеваний, организации Группы примут меры в соответствии с организацией Группы примут меры в соответствии с требованиями действующего законодательства.</p> <p>3-3-e.ii. В настоящее время не существует установленных и безопасности труда.</p> <p>3-3-f. Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам охраны труда и техники безопасности осуществляется путем проведения брифингов и тренингов для сотрудников и тренингов, ознакомления их с внутренними нормативными документами по охране труда, а также другими методами установленными требованиями действующего законодательства.</p>
<b>GRI 403</b> <b>Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018</b>	<b>GRI 403-1</b> Система управления охраной труда	стр. 48	Безопасность труда и охрана здоровья	403-1-b. Системы управления безопасностью и охраной труда в организациях Отчетной Группы охватывают всех сотрудников этих организаций.

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
	<p><b>GRI 403-5</b> Обучение в области безопасности и охраны труда</p>	стр. 48	Безопасность труда и охрана здоровья	
	<p><b>GRI 403-6</b> Поддержанию здоровья работников</p>	стр. 48	Безопасность труда и охрана здоровья	
<p><b>GRI 403</b> <b>Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018</b></p>	<p><b>GRI 403-9</b> Травматизм на рабочем месте</p>	стр. 48	Безопасность труда и охрана здоровья	<p>403-9-b. Нераскрытие - Информация недоступна: В настоящее время записи о травмах на рабочем месте в организациях Группы отчетности организаций Группы отчетности ведется только в отношении работников этих организаций. В настоящее время основное внимание уделяется поддержанию точности этих записей, и любые будущие любые будущие изменения в этой области будут согласованы с нашим постоянным пересмотром практики охраны труда и техники безопасности.</p> <p>403-9-с. Выявление опасностей, связанных с работой, проводится проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства и с учетом специфики производственной деятельности организаций Отчетной группы. В компаниях с потенциально высоким уровнем производственных рисков, были разработаны методические рекомендации разработаны методические рекомендации по идентификации опасностей и оценке рисков.</p> <p>403-9-g. Сбор данных осуществлялся с использованием систем учета систем, как того требует действующее законодательство, а также стандарты GRI стандартов.</p> <p>403-9-f. В настоящее время учет производственного травматизма в организациях Отчетной группы ведется только для сотрудников этих организаций.</p> <p>403-9-d. В зависимости от результатов идентификации могут быть использованы различные методы защиты, такие как устранение, замена, инженерный контроль, административный контроль и средства индивидуальной защиты. На предприятиях с потенциально высоким уровнем производственных рисков, были разработаны методические рекомендации для идентификации опасностей и оценки рисков.</p>

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>ПРАВА ЧЕЛОВЕКА</b>				
GRI 3 <b>Существенные темы 2021</b>	GRI 3-3 Управление существенными темами	стр. 46	Права человека	<p>3-3-b, d, e. В отчетном периоде Компания приступила к разработке подхода к правам человека в Группе и утвердила Политику по правам человека. По состоянию на конец отчетного периода в Группе не был формализован подход к проведению процедуры должной осмотрительности в области прав человека. Превентивной мерой против негативных воздействий в области прав человека стали разработка и утверждение Политики по правам человека, которая является обязательной для всех директоров, сотрудников Компании, ее дочерних организаций и лиц, действующих от имени Компании.</p> <p>3-3-f. Совет директоров компании участвовал в рассмотрении и утверждении политики Freedom Holding Corp. Политики в области прав человека. Взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон также планируется в ходе процесса должной осмотрительности в области прав человека.</p>
<b>РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ; МНОГООБРАЗИЕ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ</b>				
GRI 3 <b>Существенные темы 2021</b>	GRI 3-3 Управление существенными темами	стр. 46	Права человека; Равные возможности и недопущение дискриминации	<p>3-3-b, d,iii, e: По состоянию на конец отчетного периода не была формализована процедура должной осмотрительности в области равных возможностей, многообразия и вовлеченности.</p> <p>3-3-d.i: Превентивной мерой против негативных воздействий в области равных возможностей, многообразия и вовлеченности стали разработка и утверждение Политики по правам человека и ESG-политики, которые являются обязательными для всех директоров, сотрудников Компании, ее дочерних организаций и лиц, действующих от имени Компании.</p> <p>3-3-d.ii: Фактических негативных воздействий в отчетном периоде в области равных возможностей, многообразия и вовлечения не было выявлено.</p> <p>3-3-f: Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществлялось через местные механизмы рассмотрения жалоб, также рассматривались вопросы проведения выходных интервью и опросов.</p>
GRI 202 <b>Присутствие на рынке 2016</b>	GRI 202-2 Доля руководителей высшего исполнительного звена, нанятых из числа представителей местного населения	стр. 46, 47	Равные возможности и недопущение дискриминации	

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 405</b> <b>Многообразие и равные возможности 2016</b>	<b>GRI 405-1</b> Многообразие руководящих органов и сотрудников	стр. 28, 46.	Система корпоративного управления; Права человека; Равные возможности и недопущение дискриминации	
	<b>GRI 405-2</b> Соотношение базовой заработной платы у женщин и мужчин	стр. 46	Равные возможности и недопущение дискриминации; Приложение 1: Указатель GRI	405-2-а, б. Данный показатель был рассчитан без учета совокупного вознаграждения, включающее в себя базовый оклад и вознаграждение, по причине ограничений в области конфиденциальности данных.
<b>GRI 406</b> <b>Недопущение дискриминации 2016</b>	<b>GRI 406-1</b> Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	стр. 46	Равные возможности и недопущение дискриминации; Приложение 1: Указатель GRI	3-3-b.ii,iii. За отчетный период в Отчетной группе не было зафиксировано ни одного подтвержденного случая дискриминации, поэтому не было необходимости в реализации планов по исправлению ситуации.
<b>МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА</b>				
<b>GRI 3</b> <b>Существенные темы 2021</b>	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 50	Подход к развитию регионов присутствия и местных сообществ	3-3-f. Корпоративный фонд «Freedom Sharapat» руководствуется принципами заботы об окружающей среде, влияния на общество и устойчивого экономического роста при определении направлений и стратегий инвестирования, которые влияют на отбор проектов. Взаимодействие с заинтересованными сторонами включает в себя прием внешних заявок на получение финансовой поддержки, их обработку и обсуждение с Попечительским советом Фонда.
<b>GRI 201</b> <b>Экономическая результативность 2016</b>	<b>GRI 201-3</b> Обязательства организации, связанные с пенсионными планами с установленными льготами	стр. 83	Приложение 1: Указатель GRI	Не существует специальных пенсионных фондов или программ для сотрудников, не предусмотренных законодательством в регионах присутствия Компании. Компания уплачивает обязательные социальные взносы в соответствии с местным законодательством: Республика Казахстан - 10% в 2023 году и 11,5% в 2024 году; Кыргызская Республика - 25%; Республика Узбекистан - 8%. Общая сумма обязательных пенсионных платежей на конец отчетного периода составила 3,6 млрд. тенге. Общий процент отчислений от заработной платы работодателем составила 9,3%. Информация о показателях раскрыта по всем компаниям Группы, за исключением Freedom Finance Europe Ltd. В соответствии с местным законодательством, Freedom Finance Europe Ltd. осуществляет регулярные обязательные взносы в размере 8,8% в Фонд социального страхования (ФСС), который, в свою очередь, используется для выплаты пенсий и других видов пособий. В связи с тем, что ФСС не раскрывает информацию о доле пенсионных доля пенсионных взносов, раскрыть данный показатель не представляется возможным.
<b>GRI 203</b> <b>Непрямые экономические воздействия 2016</b>	<b>GRI 203-1</b> Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	стр. 50	Вклад в развитие регионов присутствия и местных сообществ	

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>ДЕЛОВАЯ ЭТИКА</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 34	Деловая этика и комплаенс	<p>3-3-е.i. По состоянию на конец отчетного периода Компания не внедрила единый для всей Группы подход к отслеживанию эффективности действий.</p> <p>3-3-ф. В ответ на обвинения, выдвинутые в отношении Компании и ее деятельности в отчете от 15 августа 2023 года, опубликованном активистской фирмой, занимающейся короткими продажами, независимые члены совета директоров Компании поручили провести внешнюю проверку этих утверждений.</p>
<b>GRI 201</b> Экономическая результативность 2016	<b>GRI 201-4</b> Финансовая помощь, полученная от государства	стр. 84	Приложение 1: Указатель GRI	<p>3-3-а. В течение отчетного периода Компания не получала финансовой помощи от государства, предусмотренной данным показателем.</p> <p>3-3-с. В акционерной структуре Компании отсутствуют органы государственной власти.</p>
<b>GRI 415</b> Политические взносы 2016	<b>GRI 415-1</b> Подразделения, реализующие программы взаимодействия с регионами присутствия, оценки воздействия деятельности на регионы присутствия и развития регионов присутствия	стр. 84	Приложение 1: Указатель GRI	Freedom Holding Corp. не осуществляет финансовой поддержки политических партий, деятелей или их представителей.
<b>КОМПЛАЕНС</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 34	Деловая этика и комплаенс	
<b>КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ</b>				
<b>GRI 3</b> Существенные темы 2021	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 33	Управление рисками и внутренний контроль	<p>3-3-е.ii. Нераскрытие - Ограничения конфиденциальности: Компания не раскрывает показатели, которые она использует для оценки прогресса в достижении своих целей и задач по причине по соображениям конфиденциальности.</p>
<b>GRI 418</b> Неприкосновенность клиентской информации	<b>GRI 418-1</b> Обоснованные жалобы о нарушении неприкосновенности клиентской информации или утраты данных	стр. 84	Приложение 1: Указатель GRI	418-1-с. За отчетный период не было зафиксировано ни одной утечки данных.

СТАНДАРТ GRI	РАСКРЫТИЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ</b>				
<b>GRI 3</b> <b>Существенные темы 2021</b>	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 32	Управление рисками и внутренний контроль	<p>3-3-e.ii. Нераскрытия - Конфиденциальность:</p> <p>Компания не раскрывает показатели, которые она использует для оценки прогресса в достижении своих целей и задач по причине по соображениям конфиденциальности.</p> <p>3-3-e.iii. Поскольку централизованная система управления рисками была сформирована в 2024 финансовом году, компания не может раскрывать информацию, касающуюся эффективности ее действий.</p> <p>3-3-f. Для получения дополнительной информации о вовлечении заинтересованных сторон см. в форме 10-K, поданной компанией в Комиссию по ценным бумагам и биржам США.</p>
<b>УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ</b>				
<b>GRI 3</b> <b>Существенные темы 2021</b>	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 32	Управление рисками и внутренний контроль	<p>3-3-a. Эффективная система управления устойчивым развитием является ключевой предпосылкой для обеспечения управления всеми существенных тем в области устойчивого развития, выявленных Компанией в отчетном периоде.</p> <p>3-3-e.i. Прогресс, достигнутый в отношении других существенных тем, свидетельствует об эффективности системы управления устойчивым развитием, системы управления устойчивым развитием.</p> <p>3-3-e.ii.iii. Система управления устойчивым развитием Компании Система управления устойчивым развитием Компании преследует цели обеспечения долгосрочного развития бизнеса Отчетной группы отчетности с учетом показателей ESG, включая минимизацию негативного воздействия своей деятельности, обеспечение эффективного управления ESG-рисками и выявление ESG-возможностей. Более подробную информацию см. в Политике ESG компании Freedom Holding Corp.</p>
<b>СПРАВЕДЛИВОЕ И ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ</b>				
<b>GRI 3</b> <b>Существенные темы 2021</b>	<b>GRI 3-3</b> Управление существенными темами	стр. 26	Система корпоративного управления	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ SASB

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	КОД ПОКАЗАТЕЛЯ	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИЙ
<b>УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ И КАСТОДИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>				
<b>Многообразие и инклюзивность сотрудников</b>	Процентное соотношение (1) гендерного представительства и (2) представленности различных групп сотрудников (многообразия) для (a) исполнительного руководства, (b) неисполнительного руководства, (c) специалистов и (d) всех остальных сотрудников.	FN-AC-330a.1	Равные возможности и недопущение дискриминации; Система корпоративного управления.	<p>АО «Фридом Финанс» и Freedom Finance Global PLC осуществляет информирование клиентов с помощью следующих механизмов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Публикаций на корпоративных сайтах утвержденной документации на трех языках (казахском, русском, и английском);</li> <li>• Ознакомления с договорами оферты при открытии продуктов или регистрации в клиентских системах;</li> <li>• Публикаций пресс-релизов и статей в СМИ;</li> <li>• Прямой коммуникации через сервисы поддержки клиентов.</li> </ul> <p>Порядок осуществления коммуникаций с клиентами определены корпоративными коммуникационными политиками. Коммуникация с институциональными клиентами преимущественно осуществляется посредством персональных менеджеров, сотрудников инвестиционного банкинга и казначейства, аналитиков сотрудников Priority-отделений. Коммуникация с розничными клиентами ведется посредством всех доступных механизмов.</p>
	Описание подхода к информированию клиентов о продуктах и услугах.	FN-AC-270a.3 FN-IN-270a.4	Приложение 2: Таблица показателей SASB	
<b>Деловая этика</b>	Описание политик и процедур в отношении обращений о нарушениях	FN-IB(AC)-510a.2	Механизмы обратной связи	
<b>ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ</b>				
<b>Безопасность данных</b>	Описание подхода к выявлению и управлению рисками кибербезопасности	FN-CF-230a.3	Управление рисками и внутренний контроль	

## ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНКИНГ

<b>Многообразие и инклюзивность сотрудников</b>	Процентное соотношение (1) гендерного представительства и (2) представленности различных групп сотрудников (многообразия) для (a) исполнительного руководства, (b) неисполнительного руководства, (c) специалистов и (d) всех остальных сотрудников.	FN-IB-330a.1	Равные возможности и недопущение дискриминации;  Система корпоративного управления.	
<b>Включение экологических, социальных и управленческих факторов в инвестиционно-банковскую и брокерскую деятельность</b>	Доход от (1) андеррайтинговых, (2) консультационных и (3) секьюритизационных сделок, включающих интеграцию экологических, социальных и управленческих факторов (ESG), по отраслям	FN-IB-410a.1	Приложение 2: Таблица показателей SASB	Доход брокерских организаций от андеррайтинговых сделок, включающих интеграцию экологических, социальных и управленческих (ESG) факторов, по отраслям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребительское финансирование (402020) — 1 866 051 доллар США;</li> <li>• Сельскохозяйственная продукция и услуги (302020) — 173 525 долларов США.</li> </ul> В отчете используется Глобальный стандарт отраслевой классификации (GICS) от августа 2024 г.
<b>Деятельность организации</b>	Количество и стоимость андеррайтинговых (a), консультационных (b), секьюритизационных (c) сделок.	FN-IB-000.A	Приложение 2: Таблица показателей SASB	Количество андеррайтинговых сделок, проведенных брокерскими организациями: 35; Стоимость андеррайтинговых сделок, проведенных брокерскими организациями, долл. США: 423 773 382; Количество консультационных сделок, проведенных брокерскими организациями: 19 Freedom Holding Corp. не раскрывает стоимость своих консультационных сделок.
<b>Деятельность организации</b>	(1) Количество и (2) стоимость маркет-мейкингových сделок (англ. market making transactions) с (a) фиксированным доходом, (b) акциями, (c) валютой, (d) производными финансовыми инструментами и (e) товарными продуктами.	FN-IB-000.C	Приложение 2: Таблица показателей SASB	Количество маркет-мейкингových сделок с фиксированным доходом, проведенных брокерскими организациями: 1 430; Стоимость маркет-мейкингových сделок с фиксированным доходом, проведенных брокерскими организациями: 20,6 млн долларов США; Количество маркет-мейкингových сделок с акциями, проведенных брокерскими организациями: 54 254; Стоимость маркет-мейкингových сделок с акциями, проведенных брокерскими организациями: 116,2 млн долларов США.

## СТРАХОВАНИЕ

<b>Прозрачная информация и честные консультации для клиентов</b>	Уровень удержания клиентов.	FN-IN-270a.3	Приложение 2: Таблица показателей SASB	Показатель удержания клиентов страховых компаний Freedom Holding Corp. составил 0,74.
<b>Управление системными рисками</b>	Описание подхода к управлению рисками в отношении капиталфа и ликвидности, связанными с системной нестраховой деятельностью.	FN-IN-550a.3	Приложение 2: Таблица показателей SASB	Подразделения риск-менеджмента страховых компаний Freedom Holding Corp. на ежедневной основе осуществляют мониторинг исполнения пруденциальных нормативов и других обязательных нормативных требований, установленных регулятором. Стресс-тестирование по инвестиционным рискам и рискам страховой деятельности осуществляется в страховых компаниях на ежеквартальной основе. Результаты стресс-тестирования предоставляются на рассмотрение советов директоров и регулятору (АРРФР).
<b>Деятельность организации</b>	Количество действующих полисов в разбивке по сегментам: (1) имущество и страхование от несчастных случаев, (2) жизнь, (3) предполагаемое перестрахование.	FN-IN-000.A	Приложение 2: Таблица показателей SASB	На конец отчетного периода количество действительных страховых полисов <sup>75</sup> страховых компаний Freedom Holding Corp. в разбивке по категориям составляло: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Страхование имущество и страхование от несчастных случаев: 373 359 полисов;</li> <li>2. Страхование жизни: 220 352 полисов;</li> <li>3. Перестрахование: 458 полисов.</li> </ol>

<sup>75</sup> Представленные категории не являются исчерпывающими для страховых организаций Freedom Holding Corp.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПОСЛЕДУЮЩИЕ СОБЫТИЯ

Компания постоянно работает над совершенствованием подхода к управлению воздействием, рисками и возможностями в области устойчивого развития. В отчетном периоде Freedom Holding Corp. продолжила реализацию мероприятий, направленных на оптимизацию своей деятельности в обозначенных областях, уделяя особое внимание повышению эффективности и прозрачности наших усилий в области устойчивого развития.

Freedom Holding Corp. продолжает уделять приоритетное внимание расширению своего глобального присутствия, что требует тщательной навигации по различным законодательным и нормативным требованиям, характерным для каждой юрисдикции, в которой работает Компания. Осознавая необходимость специальных знаний и опыта в управлении этими сложностями, Компания предприняла стратегический шаг по расширению состава Совета директоров, назначив в него несколько высококвалифицированных специалистов. После окончания отчетного периода в состав Совета директоров были вошли Эндрю Гэмбл, Кайрат Келимбетов и Филипп Вогелер. Новые директора принесли с собой богатый опыт работы в различных областях, включая финансы, право, экономические реформы, управление национальными инициативами развития, а также реализацию стратегий финансовых институтов и национальных инвестиций. Ожидается, что их разносторонний опыт и взгляды сыграют важную роль в стратегическом управлении Компанией, предоставляя ценные идеи, которые будут способствовать дальнейшему развитию и росту Freedom Holding Corp.

Помимо этих назначений, после окончания 2024 финансового года в Компании произошли значительные структурные изменения: была учреждена новая должность Главного директора по юридическим вопросам. Эта новая должность отражает стремление Компании укрепить свою правовую базу и создать единую юридическую



структуру в рамках всего бизнеса, а также улучшить координацию юридических вопросов Группы, относящихся к разным юрисдикциям. Джейсон Керр, ранее занимавший пост независимого директора Freedom Holding Corp., принял на себя эту роль и одновременно вышел из состава Совета директоров. Его обширный опыт и глубокое понимание Компании будут неоценимы в этой роли.

Компания продолжает вносить свой вклад в достижение Целей устойчивого развития в Казахстане через Корпоративный фонд Freedom Shapagat. Эта приверженность находит свое отражение в постоянной поддержке и развитии различных инициатив, направленных на позитивные социальные и экономические изменения в стране.

В отчетном периоде Корпоративный фонд Freedom Shapagat продолжил активную деятельность

по поддержке целого ряда значимых проектов. Эти инициативы были направлены на развитие спорта и здорового образа жизни, стимулирование более активного участия женщин в технологическом секторе, расширение образовательных возможностей, содействие развитию местной инфраструктуры и восстановление биоразнообразия.

Поддерживая эти проекты, Компания помогает строить более сильные и здоровые сообщества и способствует устойчивому прогрессу в Казахстане. Эти усилия подчеркивают более широкую приверженность Компании социальной ответственности и ее роль в продвижении ЦУР, особенно в таких областях, как здоровье и благополучие, гендерное равенство, качественное образование, инфраструктура и биоразнообразие.

### ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Фонд продолжил сотрудничество с футбольными клубами Казахстана в целях развития местного профессионального футбола. В 2025 финансовом году было подписано новое спонсорское соглашение с футбольным клубом «Елимай» на сумму 1,3 млрд тенге. Средства будут направлены на дальнейшее развитие инфраструктуры клуба в Семей и возведение надувного купола «Elimai Freedom» над стадионом. Freedom Shapagat также продолжил сотрудничество с футбольным клубом «Женис», выделив 250 миллионов тенге на спонсорскую поддержку в 2025 финансовом году.

Фонд также выделил 20 миллионов тенге в качестве спонсорской помощи для поддержки создания инклюзивных футбольных клубов для детей с особыми потребностями в рамках «Футбольной лиги UNI». Это финансирование позволит открыть такие клубы в девяти городах Казахстана и будет использовано для найма тренеров, закупки формы и спортивного инвентаря, а также аренды футбольных полей.

Фонд также выступил спонсором теннисного турнира ATP 250 Almaty Open в 2025 финансовом году. Общий объем финансирования составит почти 450 миллионов тенге.



## ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

После отчетного периода Фонд также продолжил работу по поддержке образования в Казахстане. Так, был запущен масштабный проект стоимостью 1,1 млрд тенге, направленный на финансовую поддержку 22 университетов страны. Еще одна крупная инициатива, предпринятая Freedom Shapagat, – издание академического многотомника «История Казахстана: с древнейших времен до наших дней». Книга будет издана на русском языке с целью повышения осведомленности о культурном наследии Казахстана.

Freedom Shapagat принял участие в благотворительной акции «Syn jurekten», распространив школьные наборы среди 350 семей Западно-Казахстанской области, пострадавших от наводнения весной 2024 года. Инициатива финансировалась за счет пожертвований

сотрудников Компании, которые собрали до 161 млн тенге. В наборы вошли школьные рюкзаки, одежда и ноутбуки.

## ПОДДЕРЖКА ВОССТАНОВЛЕНИЯ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Создание положительного влияния на окружающую среду осталось в числе приоритетов Фонда и после отчетного периода. Так, в 2025 финансовом году Фонд взял на себя обязательства по выделению 100 млн тенге на реализацию проекта по реинтродукции Туранского тигра в горах Улытау. Финансирование будет способствовать созданию условий для реинтродукции и содействию в сохранении природных, исторических и культурных объектов на данной территории.



## ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В 2025 финансовом году Фонд выделит 400 млн тенге на поддержку Казахского национального театра оперы и балета. Средства будут направлены на реконструкцию здания, покрытие расходов на его содержание и реализацию уставных целей и задач театра.

## ПРОЧИЕ ПРОЕКТЫ

В рамках содействия инновациям в технологическом секторе Freedom Shapagat продолжит сотрудничество с IT-хабами. В финансовом году 2025 Фонд предоставит 20 млн тенге на спонсорскую поддержку проведения хакатона, организованного IT-хабом «Terricon Valley». Эти средства также будут направлены на перепроектирование IT-хаба «Terricon Valley» и на проектирование и строительство Freedom Lab в «Terricon Valley». Кроме того, весной 2024 года Фонд выступил спонсором TechnoWomen Central Asia: AI Forum в Астане. Форум был посвящен вовлечению женщин в сферу информационных технологий и, в частности, развития искусственного интеллекта.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 4: ГЛОССАРИЙ

АББРЕВИАТУРА/ СОКРАЩЕНИЕ	ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ
<b>AIX</b>	Astana International Exchange / Астанинская фондовая биржа
<b>CEO</b>	Chief Executive Officer / Главный исполнительный директор
<b>CFO</b>	Chief Financial Officer / Главный финансовый директор
<b>CH<sub>4</sub></b>	Метан
<b>CO<sub>2</sub></b>	Диоксид углерода
<b>COVID-19</b>	Коронавирусная инфекция
<b>ESG</b>	Environmental social governance/ Окружающая среда, социальная сфера, корпоративное управление
<b>FINRA</b>	Financial Industry Regulatory Authority / Служба регулирования финансовых услуг
<b>FY</b>	Fiscal year / Финансовый год
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative / Глобальная инициатива по отчётности
<b>HR</b>	Human Resources / Человеческие ресурсы
<b>Inc.</b>	Incorporated Company / Инкорпорированная компания
<b>KASE</b>	Казахстанская фондовая биржа
<b>LLP</b>	Limited Liability Partnership / Товарищество с ограниченной ответственностью
<b>Ltd.</b>	Limited Company / Компания с ограниченной ответственностью
<b>LTIFR</b>	Lost Time Injury Frequency Rate / Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени
<b>N<sub>2</sub>O</b>	Оксид азота
<b>NYSE</b>	New York Stock Exchange / Нью-йоркская фондовая биржа

АББРЕВИАТУРА/ СОКРАЩЕНИЕ	ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ
<b>PCAF</b>	The Partnership for Carbon Accounting Financials / Партнерство по учету углерода в финансовом секторе
<b>PLC</b>	Public limited company / Открытая публичная компания с ограниченной ответственностью
<b>SASB</b>	Sustainability Accounting Standards Board / Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
<b>SEC</b>	Securities and Exchanges Commission / Комиссия по ценным бумагам и биржам
<b>SOX</b>	Sarbanes–Oxley Act / Закон Сарбейнза–Оксли
<b>US GAAP</b>	United States Generally Accepted Accounting Principles / Общепринятые принципы бухгалтерского учета
<b>USAID</b>	U.S. Agency for International Development / Агентство США по международному развитию
<b>USD</b>	Доллар США
<b>UX</b>	Ukrainian Exchange / Украинская биржа
<b>UZCE</b>	Uzbek Republican Currency Exchange / Узбекская республиканская валютная биржа
<b>UZSE</b>	Republican Stock Exchange Tashkent / Республиканская фондовая биржа «Тошкент»
<b>АО</b>	Акционерное общество
<b>АРРФФ</b>	Агентство по регулированию и развитию финансового рынка
<b>ВУЗ</b>	Высшее учебное заведение
<b>ГД</b>	Глобальный Договор
<b>ГДж</b>	Гигаджоуль
<b>Гкал</b>	Гигакалория
<b>ДМС</b>	Добровольное медицинское страхование
<b>ЕС</b>	Евросоюз
<b>ЗИЗЛХ</b>	Землепользование, изменение в землепользовании и лесное хозяйство

АББРЕВИАТУРА/ СОКРАЩЕНИЕ	ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ
<b>ИП</b>	Индивидуальный предприниматель
<b>ИС</b>	Информационная система
<b>ИТ</b>	Информационные технологии
<b>кВтч</b>	Киловатт-час
<b>КПЭ</b>	Ключевые показатели эффективности
<b>КСЖ</b>	Компания по страхованию жизни
<b>КФ</b>	Корпоративный фонд
<b>Мл</b>	Мегалитр
<b>МЗП</b>	Минимальная заработная плата
<b>МФСА</b>	Международный фонд спасения Арала
<b>МФЦА</b>	Международный финансовый центр «Астана»
<b>ОАЭ</b>	Объединенные Арабские Эмираты
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ООО</b>	Общество с ограниченной ответственностью
<b>ООС</b>	Охрана окружающей среды
<b>ПГ</b>	Парниковые газы
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РМ</b>	Риск менеджмент
<b>СД</b>	Совет директоров
<b>СК</b>	Страховая компания
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СНГ</b>	Содружество Независимых Государств
<b>США</b>	Соединенные Штаты Америки
<b>ТОО</b>	Товарищество с ограниченной ответственностью
<b>УР</b>	Устойчивое развитие
<b>ЦУР</b>	Цели устойчивого развития

# ПРИЛОЖЕНИЕ 5: ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА



ТОО «Делойт»,  
Проектный Алл-Фараби 36  
Алматы, 050009,  
Республика Казахстан  
Тел: +7 (727) 258 13 40  
Факс: +7 (727) 258 13 41  
deloitte.kz

Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Freedom Holding Corp.

Акционерам и лицам, отвечающим за корпоративное управление Freedom Holding Corp.

## Отчет с выражением ограниченной уверенности

Мы провели задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении раскрытой информации об устойчивом развитии в Отчете об устойчивом развитии Freedom Holding Corp. по состоянию на 31 марта 2024 года и за период с 1 апреля 2023 года по 31 марта 2024 года, представленном на страницах 1-90 («Отчет об устойчивом развитии»).

В результате проведенных процедур и полученных доказательств, наше внимание не привлекли никакие факты, которые могли бы дать нам основания полагать, что Отчет об устойчивом развитии не достоверно отражает во всех существенных отношениях надежное и адекватное представление применимых критериев, как указано в разделе «Критерии отчетности» данного отчета.

## Основание для отчета с выражением ограниченной уверенности

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом задания, обеспечивающее уверенность 3000 (персонотризм) (МСЗОУ), «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов». Наша ответственность в рамках данного стандарта далее раскрывается в разделе «Ответственность практикующего специалиста» этого отчета.

Любая структура внутренних контролей, вне зависимости от ее эффективности, не может полностью исключить возможность возникновения недобросовестных действий, ошибок или искажений, которые могут остаться невыявленными. Также, поскольку мы использовали выборочное тестирование при выполнении задания, мы не можем гарантировать выявление всех ошибок или искажений, при их наличии.

Отчет об устойчивом развитии включает прогнозируемую информацию, такую как амбиции, стратегии, планы, ожидания и расчеты. Прогнозируемая информация относится к событиям и действиям, которые еще не произошли и могут никогда не произойти. Мы не предоставляем никакой уверенности в предположениях и достижениях прогнозируемой информации.

Ссылки на сторонние источники или вебсайты в Отчете об устойчивом развитии не входят в объем нашего задания по обеспечению ограниченной уверенности.

Эти обстоятельства не привели к модификации нашего мнения.

Мы являемся независимым по отношению к Компании в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМЭБ»), а также соблюдаем другие этические требования в соответствии с Кодексом СМЭБ.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством (МСК) 1. Следовательно, мы поддерживаем испытывающую систему управления качеством, в том числе подтвержденную заданно-менеджированные политики и процедуры относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Настоящее заявление об ограниченной уверенности является частью отчета о проверке информации об устойчивом развитии. Полный текст отчета о проверке информации об устойчивом развитии доступен по адресу: [www.freedomholdingcorp.com](https://www.freedomholdingcorp.com)

© 2024 TOO «Делойт». Все права защищены.



Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

## Критерии отчетности

Критерии отчетности, примененные при составлении Отчета об устойчивом развитии, основаны на Глобальной инициативе отчетности (стандарты GRI).

Отчет об устойчивом развитии был подготовлен в соответствии со стандартами GRI. Примененные стандарты GRI перечислены в содержании GRI (Приложение 1 к Отчету об устойчивом развитии).

Сравнимость Отчета об устойчивом развитии между организациями и различными отчетными периодами могла быть затронута из-за отсутствия единой практики в составлении, оценке и измерении этой информации. Это подразумевает использование различных, но допустимых методов измерения.

Таким образом, Отчет об устойчивом развитии следует рассматривать вместе с применимыми критериями.

## Ответственность высшего руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за Отчет об устойчивом развитии

Высшее Руководство Freedom Holding Corp. несет ответственность за составление и надлежащее представление Отчета об устойчивом развитии в соответствии с критериями, указанными в разделе «Критерии отчетности», включая выявление заинтересованных лиц и определение существенных обстоятельств. Высшее Руководство также несет ответственность за выбор критериев, их применение и определение пригодности этих критериев для законных информационных потребностей заинтересованных лиц, учитывая применимые законы и нормативные акты, касающиеся отчетности.

Кроме того, высшее руководство несет ответственность за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки Отчета об устойчивом развитии, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой Отчета об устойчивом развитии Freedom Holding Corp.

## Ответственность практикующего специалиста

Наша цель состоит в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Отчет об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске Отчета, обеспечивающего ограниченную уверенность, содержащего наше мнение. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этого Отчета об устойчивом развитии.

В рамках задания по обеспечению ограниченной уверенности, проводимого в соответствии с МСЗОУ, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующие:

- Выполняем процедуры по оценке рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, имеющей значение для задания, с целью выявления раскрытий, в которых возможны



существенные искажения вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

- Разрабатываем и проводим процедуры в ответ на риски того, что в Отчете об Устойчивом Развитие могут возникнуть существенные искажения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

## Обзор выполненных процедур

Задание по обеспечению ограниченной уверенности включает выполнение процедур для получения доказательств, касающихся Отчета об устойчивом развитии. Природа, сроки и объем выбранных процедур определяются на основе профессионального суждения, включая выявление раскрытий, в которых в Отчете об устойчивом развитии могут возникнуть существенные искажения вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Процедуры в рамках задания по обеспечению ограниченной уверенности отличаются по своей природе и срокам от процедур, обеспечивающих разумную уверенность, и имеют меньший объем, что также зависит от профессионального суждения. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания по обеспечению ограниченной уверенности, существенно ниже, чем тот, который мог быть достигнут в рамках задания по обеспечению разумной уверенности.

В ходе выполнения нашего задания по обеспечению ограниченной уверенности мы:

- Получили понимание процессов отчетности об устойчивом развитии, реализуемых компанией, включая составление Отчета об устойчивом развитии.
- Оценили общее представление Отчета об устойчивом развитии и рассмотрели, раскрыт ли он в целом, включая вопросы устойчивого развития и предоставления информации, в соответствии с критериями отчетности.
- Проверили анализ внешней среды и получили понимание ключевых тем и проблем устойчивого развития, а также характеристик компании.
- Оценили уместность использованных критериев, их последовательное применение и соответствующие раскрытия в Отчете об устойчивом развитии. Это включает оценку материалности ссылок и обоснованности оценок, произведенных высшим руководством.
- Получили общее понимание среды внутренних контролей, процессов отчетности, информационных систем и процесса оценки рисков компании, важного для составления Отчета об устойчивом развитии, без тестирования эффективности системы внутренних контролей.
- Выявили области Отчета об устойчивом развитии, в которых возможно появление недостоверной информации несбалансированной информации, также существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.
- Разработали и провели дополнительные процедуры по обеспечению уверенности, направленные на определение достоверности Отчета об устойчивом развитии в соответствии с проведенным анализом рисков. Эти процедуры включали:
  - Получение ответов на запросы от руководства, ответственного за стратегию, политику и результаты в области устойчивого развития.
  - Получение ответов на запросы от соответствующих сотрудников, ответственных за предоставление информации, выполнение внутренних процедур и консолидацию данных в Отчете об устойчивом развитии.



- Получение доказательств того, что раскрытие информации согласуется с основными данными компании.
- Проведение обзора, основанного на ограниченном тестировании, соответствующей внутренней и внешней документации.
- Рассмотрение данных и тенденций.
- Оценили соответствие Отчета об устойчивом развитии информации, содержащейся в финансовой отчетности, что не входило в объем работ по нашему обзору.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, довода до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках задания по обеспечению ограниченной уверенности, а также о существенных замечаниях, выявленных нами в процессе выполнения задания по обеспечению ограниченной уверенности.

Алматы, Республика Казахстан  
19 сентября 2024 г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6: ВКЛАД ГЛАВНОГО АКЦИОНЕРА

Помимо деятельности Компании в области устойчивого развития, контролирующий акционер, Тимур Турлов лично привержен продвижению принципов устойчивого развития как на местном, так и на международном уровне.

В мае 2024 года Тимур Турлов занял должность председателя Консультативного комитета Глобального договора ООН в Центральной Азии. Этот комитет был создан для эффективного решения трансграничных проблем, связанных с водой, экологией, голодом, бедностью, инфраструктурой, энергетикой и продовольственной безопасностью.

В декабре 2023 года на 28-й Конференции ООН по изменению климата (COP28) господин Турлов выступил на пленарной сессии, организованной Министерством экологии и природных ресурсов Республики Казахстан, Международным финансовым центром «Астана» и Международным центром зеленых технологий и инвестиционных проектов.

Сессия была посвящена привлечению инвестиций для устойчивого энергетического перехода и роли международных финансовых организаций в этом процессе. За его вклад в продвижение шахмат г-н Турлов был признан «Лучшим президентом аккредитованной спортивной федерации»



Министерством туризма и спорта Республики Казахстан. С января 2023 года Тимур Турлов является президентом Федерации шахмат Казахстана, ставя перед собой цели увеличить количество шахматных клубов, заложить основу для воспитания новых чемпионов и развивать шахматы в различных регионах.

Господин Турлов активно поддерживает устойчивый рост и позитивные изменения в обществе, экологии и экономике. Его усилия направлены на создание долгосрочных устойчивых изменений в различных сферах, способствующих глобальному устойчивому развитию и социальной ответственности. Его личные взносы в образовательные и спортивные проекты в 2024 финансовом году составили 2,92 миллиарда тенге.

### ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Развитие профессионального спорта в Казахстане является ключевым направлением финансовой поддержки со стороны господина Турлова. Господин Турлов возглавляет попечительский совет Freedom

QJ League – юношеской лиги Казахстана по футболу, в которой принимают участие юношеские команды футбольных клубов Казахстана. На момент выпуска данного Отчета лига включала 32 команды из всех областей Казахстана и 960 игроков, а за историю существования проекта было проведено 320 матчей. В отчетном периоде финансовая поддержка юношеской лиги составила 1,7 млрд тенге.

Личные взносы господина Турлова для организации и проведения второго сезона спортивного реалити-шоу «SUPER BOL» в 2023 году составили 788,63 млн тенге. Спортивное реалити-шоу состоит из кастинга, второго отборного матча и финала. Финальный этап, включающий в себя профессиональные футбольные тренировки под руководством тренерского состава и проведением регулярных еженедельных матчей с целью выявления/просмотра потенциальными скаутами подписание профессионального контракта с участниками. Проект охватил 14 городов, к кастингу допускались все желающие от 16 до 24 лет.



Личные взносы господина Турлова для организации и проведения международного шахматного фестиваля Общественному фонду «Фонд Бибисары Асаубаевой» составили 28,12 млн тенге. Турнир с участием известных гроссмейстеров прошел в апреле 2023 года в г. Астане.

### ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

Тимур Турлов входит в состав попечительского совета социально-образовательного проекта IQanat – фонда, ведущего работу над сокращением неравенства между сельскими и городскими учениками в получении доступа к качественному образованию. Его личный вклад в целях финансирования деятельности образовательной программы IQanat составил 106,05 млн тенге.

Еще одним проектом, целью которого является уменьшение образовательного неравенства, причинами которого могут быть удаленность регионов, малая укомплектованность школ и нехватка учителей, является Образовательный фонд Teach for Qazaqstan. Личные взносы господина Турлова для осуществления уставной деятельности и организационно-административных нужд фонда составили 300 млн тенге.



[www.freedomholdingcorp.com](http://www.freedomholdingcorp.com)



#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Город Алматы, проспект Аль-Фараби, 77/7, бизнес-центр Esentai Tower

По всем вопросам и предложениями по Отчету,  
Вы можете обратиться к Управлению ESG

**E-mail: [esg@ffin.kz](mailto:esg@ffin.kz)**

**Телефон: +7 (727) 355 7555**