

5 Ноябрь 2024 г.

# ИНДЕКС ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ (PMI®) СФЕРЫ УСЛУГ КАЗАХСТАНА ОТ FREEDOM HOLDING CORP.

Октябрь: новое ослабление активности  
сферы услуг Казахстана

5 Ноябрь 2024 г.

# ИНДЕКС ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ (PMI®) СФЕРЫ УСЛУГ КАЗАХСТАНА ОТ FREEDOM HOLDING CORP.

## Содержание

**Основные выводы**

**Обзор**

**комментарий**

**Спрос, занятость и ожидания**

**Инфляция**

**Составной PMI Казахстана**

**Международные PMI**

**Методология**

**Дальнейшая информация**

## Об этом отчете

Индекс деловой активности (PMI®) сферы услуг Казахстана от Freedom Holding Corp. — это актуальный показатель состояния сферы услуг. В отчетах ежемесячно прослеживаются изменения в деловой активности, спросе, уровне занятости и ценах. Отчет формируется на основании ответов участников исследования, которые представляют собой репрезентативную выборку из местных поставщиков услуг.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Октябрь 2024

Зафиксировано снижение тенденций спроса

Результат падения спроса — новое ослабление активности

Ценовое давление почти сошло на нет

Индекс деловой активности  
сферы услуг Казахстана  
Freedom Holding Corp.

Октябрь 2024

**49,0**

Индекс деловой активности (PMI) сферы услуг — это диффузионный индекс, рассчитываемый на основании ответов на вопрос о том, как изменился объем деловой активности в сравнении с предыдущим месяцем. Индекс варьируется в диапазоне от 0 до 100 и представляет собой сумму простых процентных изменений значений «выше» и «ниже» и половину процента ответов «без изменений». Значение выше 50 указывает на рост в сравнении с предыдущим месяцем; значение ниже 50 — на спад. Индекс корректируется с учетом сезонных факторов. Чтобы получить более подробную информацию о методологии расчета индекса PMI, нажмите [здесь](#).



# ОКТАБРЬ: НОВОЕ ОСЛАБЛЕНИЕ АКТИВНОСТИ СФЕРЫ УСЛУГ КАЗАХСТАНА

## В начале заключительного квартала года деловая активность сферы услуг Казахстана снизилась на фоне ослабления тенденций спроса.

Актуальные данные анализа индекса PMI® от Freedom Holding Corp. и S&P Global указывают на противоречивые тенденции. В октябре спрос в сфере услуг снизился в связи с сокращением притока новых заказов. Этот спад, в свою очередь, привел к возобновлению снижения деловой активности.

Тем не менее, уровень занятости растет второй месяц подряд, хотя темп роста и уступает сентябрьскому. Ценовое давление также ослабло по сравнению с предыдущим отчетным периодом, а снижение ценового бремени позволило компаниям снизить темп роста цен на услуги.

Итоговый показатель — Индекс деловой активности. Он рассчитывается на основании ответов респондентов на один вопрос: как изменился объем деловой активности в сравнении с предыдущим месяцем? Индекс рассчитывается в диапазоне от 0 до 100. Показатель выше 50 говорит о повышении активности; показатель ниже 50 свидетельствует о ее общем снижении. Индекс корректируется с учетом сезонных факторов.

После незначительного роста месяц назад деловая активность сферы услуг Казахстана вновь продемонстрировала сокращение: итоговый индекс опустился до отметки 49,0 (для сравнения: в сентябре он составлял 51,1). Таким образом, индекс находится ниже критической отметки 50,0 уже два месяца из последних трех.

Основным фактором сокращения деловой активности казахстанских поставщиков услуг стал новый виток ослабления тенденций спроса, которое, впрочем, незначительно. В октябре объем заказов, полученных поставщиками услуг, сократился.

Это сокращение пришло на смену существенному росту, который наблюдался в сентябре.

Участники опроса часто отмечали, что основными факторами спада стали ужесточение конкуренции и ослабление активности клиентов.

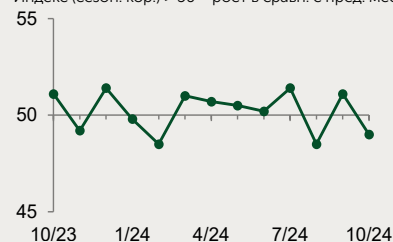
Ослабление притока заказов в октябре привело к замедлению создания рабочих мест, что, в свою очередь, выразилось в незначительном росте занятости. Тем не менее, с учетом роста в двух предыдущих месяцах подряд, показатель занятости в сфере услуг Казахстана пока остается в зоне роста.

Еще одним положительным результатом в октябре стало дальнейшее ослабление инфляционного давления. В текущем периоде исследования можно говорить о почти полном исчезновении ценового давления. Не считая существенного сокращения бремени расходов в июле 2020 года, текущий темп инфляции цен на ресурсы повторил показатель июня 2019 года — самый низкий с начала сбора данных, который, напомним, начался в марте 2019 года. Случаи продолжения роста цен компании объясняют повышением стоимости энергоносителей.

Ослабление ценового давления привело к замедлению роста цен реализации. Казахские поставщики подняли цены на услуги лишь незначительно. Текущий темп повышения цен стал самым слабым за 46 месяцев.

Напоследок, следует отметить, что респонденты несколько более положительно оценивают перспективы роста деловой активности на ближайший год. Уровень их уверенности приближается к среднему долгосрочному показателю. Оптимизм опрошенных связан с ожиданием заключения новых контрактов, планами проведения кампаний по продвижению услуг, инвестирования, а также попытками победить в новых тендерах.

Индекс деловой активности сферы услуг Казахстана от Freedom Holding Corp.  
Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.



Данные были собраны в период с 10 по 28 октября 2024 года.

Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

# КОММЕНТАРИЙ

**Ерлан Абдикаримов, директор департамента финансового анализа Freedom Finance Global PLC (100% дочерняя компания Freedom Holding Corp.):**

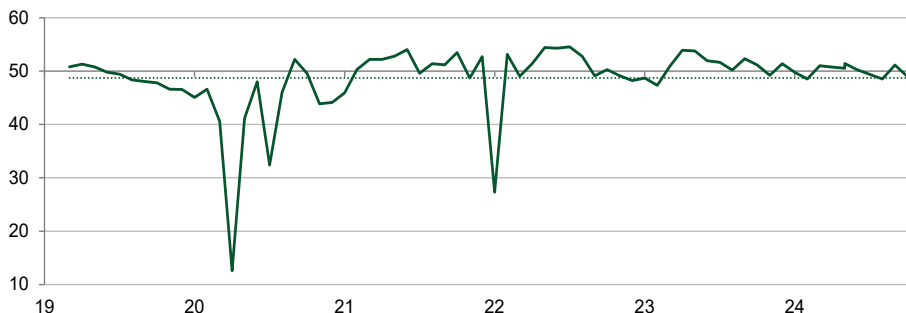
«В октябре активность в секторе услуг Казахстана вновь пошла на спад, что стало следствием сокращения новых заказов на фоне высокой конкуренции и уменьшения клиентской активности. Тем не менее, сектор продемонстрировал расширение на рынке труда, регистрируя рост занятости второй месяц подряд, хотя и несколько замедленными темпами, которые также уступали предприятиям промышленности. Продолжившееся ослабление давления инфляции издержек, в свою очередь привело к сдерживанию темпов роста цен у самих поставщиков услуг до самого минимального за последние четыре года уровня. Несмотря на трудности, участники рынка с оптимизмом смотрят в будущее, ожидая заключения новых контрактов и восстановления инвестиционных возможностей в ближайшие двенадцать месяцев».

## Контактные лица

Ерлан Абдикаримов  
Директор департамента  
финансового анализа,  
Freedom Finance Global PLC  
[Yerlan.abdikarimov@ffin.kz](mailto:Yerlan.abdikarimov@ffin.kz)  
Freedom Holding Corp.

Индекс деловой активности сферы услуг Казахстана от Freedom Holding Corp.

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес. Точки = длительно сохраняющееся среднее значение.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.



# СПРОС, ЗАНЯТОСТЬ И ОЖИДАНИЯ

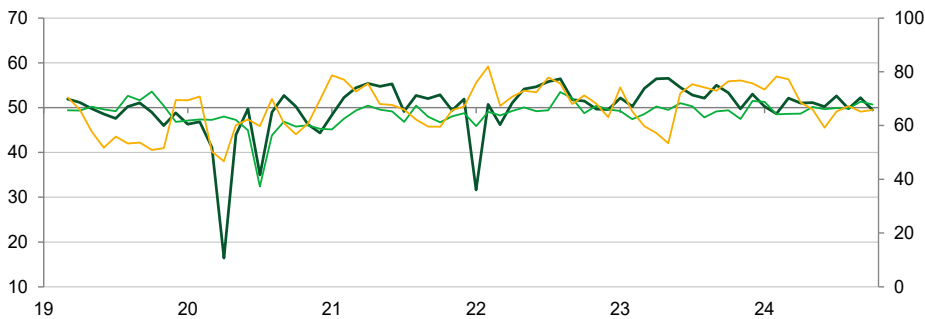
## Ослабление спроса привело к возобновлению сокращения деловой активности.

Данные за октябрь указывают на снижение количества новых заказов у казахстанских поставщиков услуг. Этот показатель контрастирует с сентябрьским, когда бы отмечен существенный рост. По словам участников экспертной группы, спад связан с ужесточением конкуренции и ослаблением активности клиентов. Соответствующий индекс с учетом сезонных факторов пребывает в отрицательной области уже на протяжении двух месяцев из последних трех, хотя в обоих случаях речь идет о незначительном сокращении.

Ослабление притока новых заказов в октябре вынудило компании сократить активность. Темп снижения стал незначительным, однако контрастирует с сентябрьским ростом. Наряду с ослабленным спросом представители компаний также сетовали на трудные погодные условия

■ Новые заказы  
■ Занятость

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

и необходимость ремонта оборудования — все это отрицательно сказалось на их производительности.

В октябре уровень занятости вырос второй месяц подряд, однако темп создания рабочих мест ослаб и в целом может быть охарактеризован как незначительный. Под влиянием ослабления притока новых заказов ряд компаний провели сокращения сотрудников.

Несмотря на возобновившееся сокращение новых заказов, респонденты в октябре оптимистично оценивают перспективы деловой активности. Уровень положительных ожиданий слегка укрепился по сравнению с сентябрем и еще более приблизился к среднему показателю в рамках исследования. Уверенность респондентов связана с их надеждами на заключение новых контрактов, ослабление санкций против России, планами проведения компаний по продвижению услуг и переходом к новым поставщикам.

■ Ожидания в деловых кругах  
Индекс > 50 = ожидается рост



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.



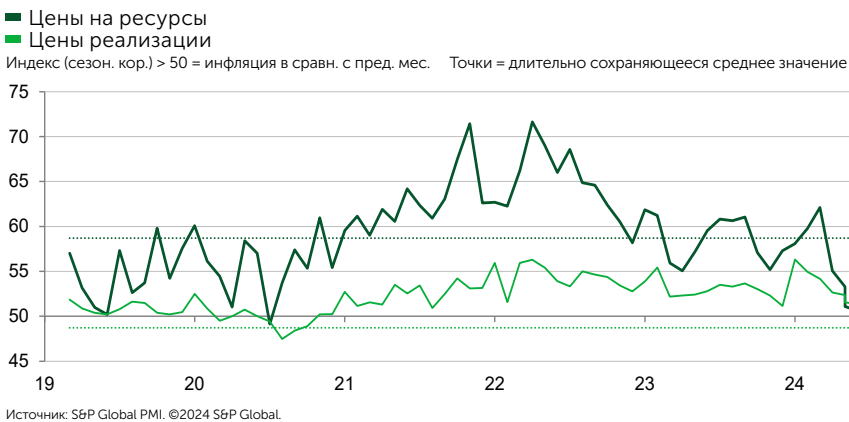
# ИНФЛЯЦИЯ

## В начале четвертого квартала года темп инфляции снизился до минимального.

Аналогично ситуации, наблюдавшейся в сентябре, ценовое давление в октябре продемонстрировало минимальный рост. Не считая существенного снижения цен на ресурсы в июле 2020 года, соответствующий индекс с учетом сезонных факторов повторил показатель

июня 2019 года — самый низкий с начала сбора данных. Случаи роста цен компании объясняют повышением стоимости энергоносителей.

Ослабление ценового давления позволило компаниям снизить темп повышения цен на услуги до незначительного. Таким образом, темп ценовой инфляции стал самым слабым за 46 месяцев.



# Составной PMI® Казахстана

## Активность частного сектора вошла в отрицательную область

Составной индекс производительности PMI\* для Казахстана в октябре опустился до отметки 49,6 (для сравнения: в сентябре он составлял 51,8). Это свидетельствует о первом сокращении активности в частном секторе с февраля. Сокращение произошло за счет спада в сфере услуг, однако в текущем отчетном периоде производители отмечают замедление роста объемов производства.

Тенденции спроса также указывают на ослабление: приток новых заказов увеличился лишь незначительно, а темп роста стал самым слабым за весь текущий восьмимесячный период повышения

показателей.

При этом, однако, занятость в частном секторе демонстрирует рост. Темп создания рабочих мест был незначительным, снизившись до самого низкого за три месяца показателя. В этом отношении следует отметить, что динамика занятости различается секторально: в обрабатывающей промышленности она выросла стремительнее, чем в сфере услуг.

В текущем отчетном периоде ценовое давление ослабло: в обоих секторах наблюдается замедление его роста.

Оценивая перспективы ближайшего года, представители обоих секторов выражают повышенную степень оптимизма.

Составной индекс производительности PMI — это средневзвешенная величина соотносимых индексов PMI для обрабатывающей промышленности и сферы услуг. Вес указывает на относительный размер производственного и непромышленного сектора на основании официальных показателей ВВП. Составной индекс производительности для Казахстана — это средневзвешенное значение индекса объемов производства в обрабатывающей промышленности и деловой активности в сфере услуг.



Источник: Freedom Holding Corp., S&P Global PMI. Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан посредством S&P Global Market Intelligence. ©2024 S&P Global.

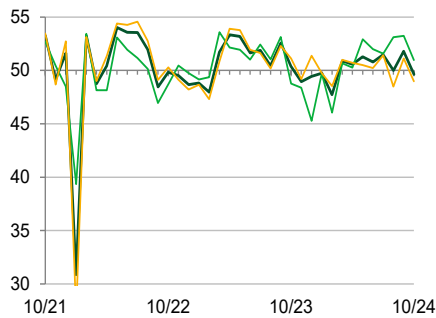




■ Составной индекс

**Объемов производства**

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.

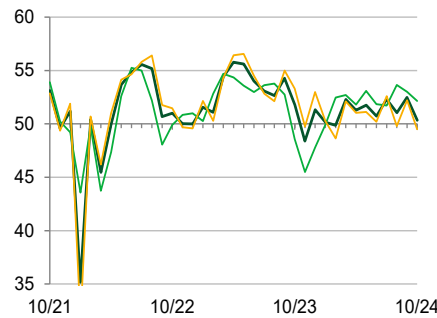


Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

■ Обрабатывающая промышленность

**Новые заказы**

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.

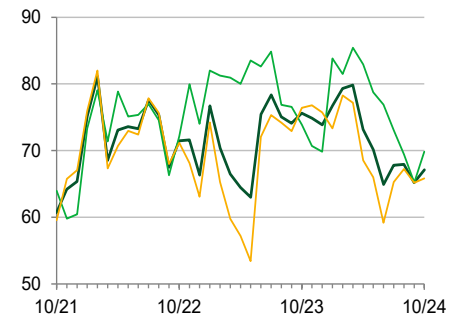


Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

■ Сфера услуг

**Ожидания в деловых кругах**

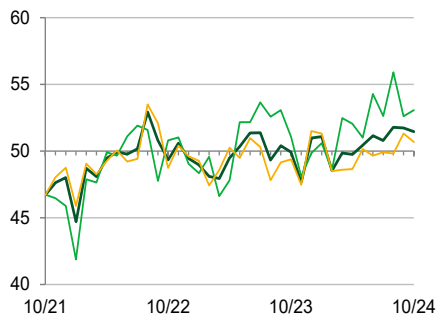
Индекс > 50 = ожидается рост



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

**Занятость**

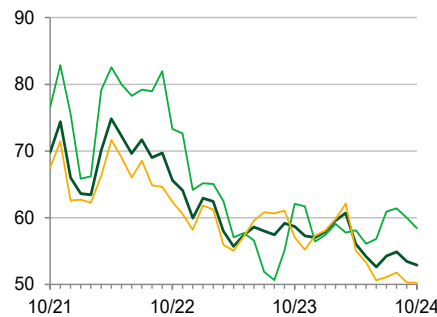
Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

**Цены на ресурсы**

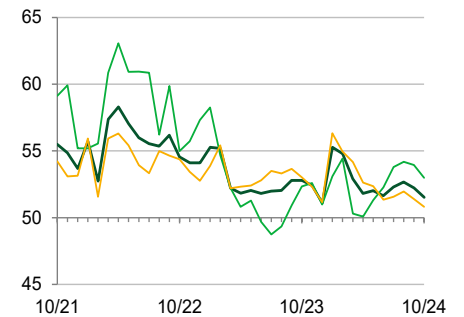
Индекс (сезон. кор.) > 50 = инфляция в сравн. с пред. мес.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

**Цены реализации**

Индекс (сезон. кор.) > 50 = инфляция в сравн. с пред. мес.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

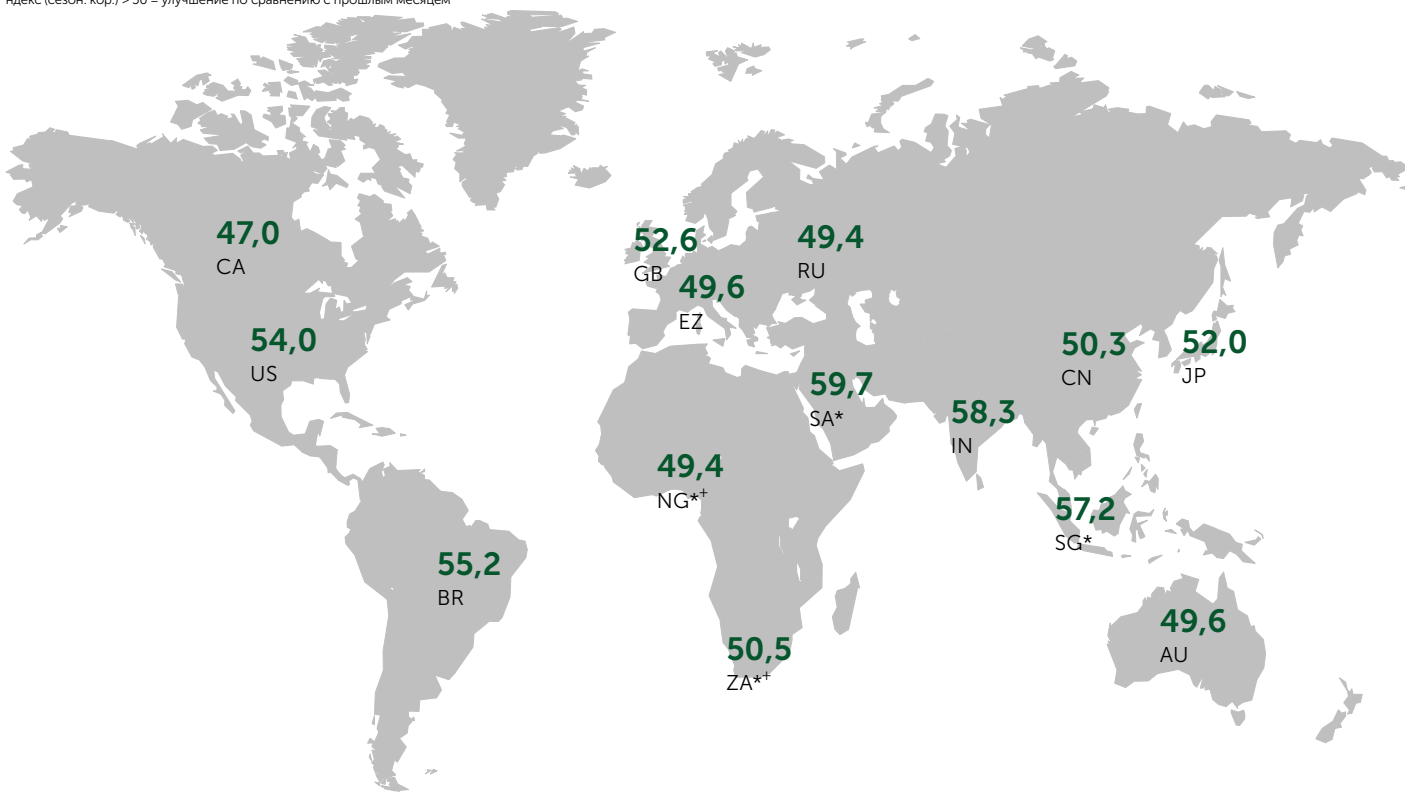
Примечание: индексы секторов усредняются до скользящего среднего значения за три месяца.



# МЕЖДУНАРОДНЫЕ PMI

Составной индекс объемов производства (обрабатывающая промышленность и сфера услуг)  
Индекс (сезон. кор.) > 50 = улучшение по сравнению с прошлым месяцем

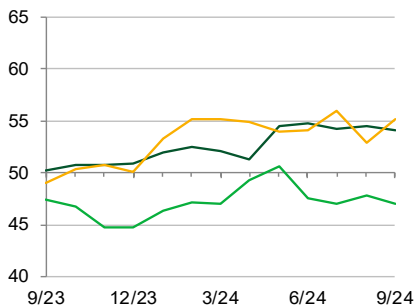
09/24



## Северная и Южная Америка

■ US ■ CA ■ BR

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.

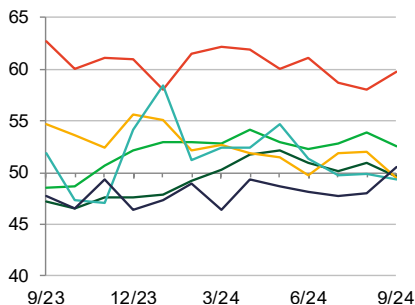


Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

## Европа, Средний Восток и Африка

■ EZ ■ GB ■ RU ■ SA\* ■ NG\*\* ■ ZA\*\*

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.

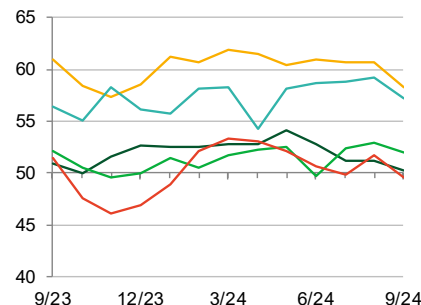


Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

## Азиатско-Тихоокеанский регион

■ CN ■ JP ■ IN ■ AU ■ SG\*

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

## Расшифровка

US США  
CA Канада  
BR Бразилия

EZ Еврозона  
GB Великобритания  
RU Россия

SA Саудовская Аравия\*  
NG Нигерия\*\*  
ZA ЮАР\*\*

CN Континентальный Китай  
JP Япония  
IN Индия

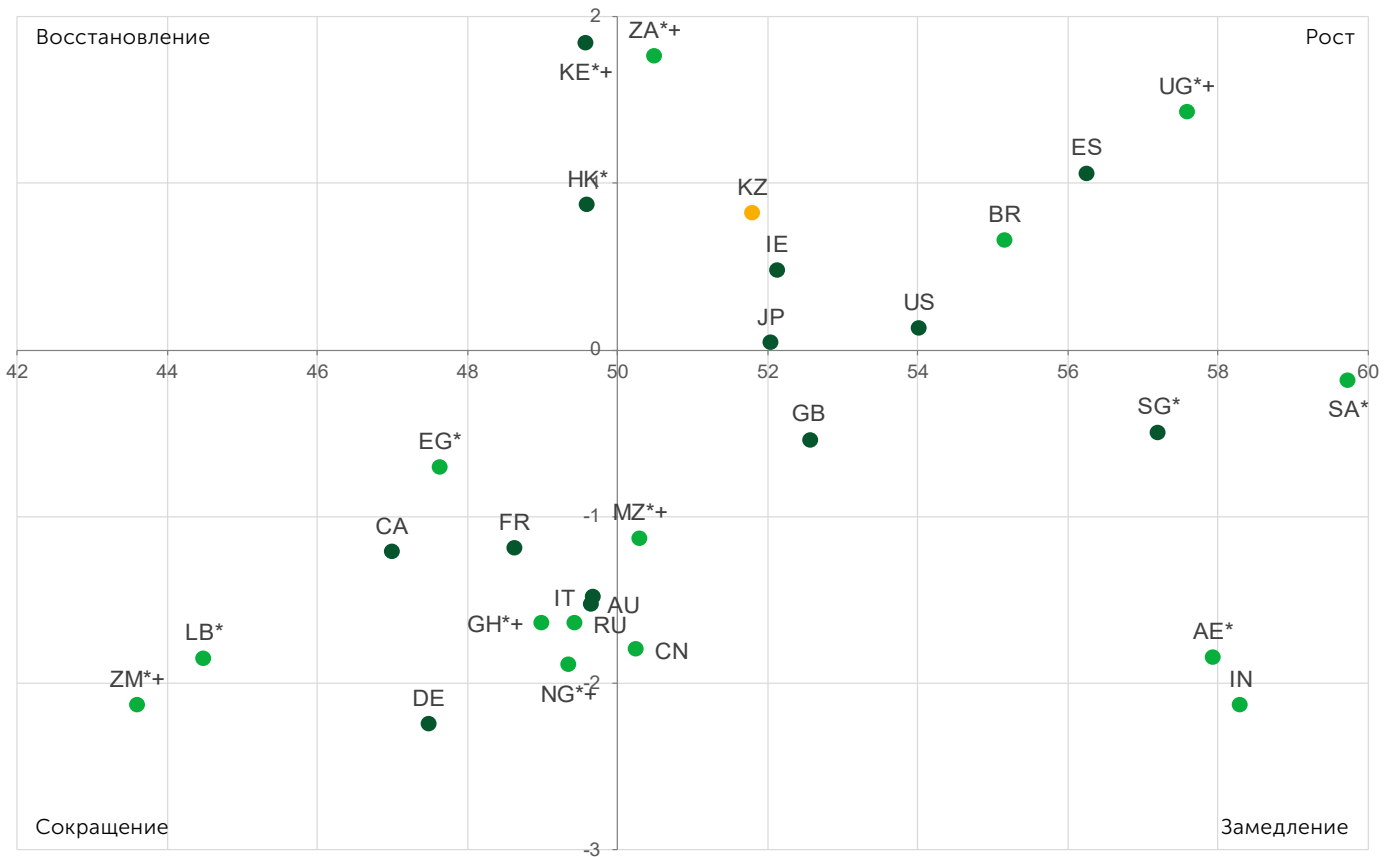
AU Австралия  
SG Сингапур\*

\*В этих странах исследование также покрывает строительство, оптовую и розничную торговлю. + В этих странах исследование также покрывает сельское хозяйство и энергетику.

■ Развитые страны ■ Развивающиеся страны

09/24

Ось X = индекс производительности PMI (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес. Y = изменение индекса в сравн. со средн. 6-мес. показателем



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global

### Рост

Показатели регионов растут быстрее, чем в среднем за шесть последних месяцев. Показатели регионов в крайней правой части графика растут наиболее стремительно. Регионы, расположенные в верхней части, демонстрируют наиболее сильное ускорение роста.

### Замедление

Показатели регионов растут медленнее, чем в среднем за шесть последних месяцев. Показатели регионов в крайней правой части графика растут наиболее стремительно. Регионы, расположенные в нижней части, демонстрируют наиболее сильное замедление роста.

### Сокращение

Показатели регионов сокращаются стремительнее, чем в среднем за шесть последних месяцев. Показатели регионов в крайней левой части графика сокращаются наиболее стремительно. Регионы, расположенные в нижней части, демонстрируют наиболее стремительный темп сокращения.

### Восстановление

Показатели регионов сокращаются медленнее, чем в среднем за шесть последних месяцев. Показатели регионов в крайней левой части графика сокращаются наиболее стремительно. Регионы, расположенные в верхней части, демонстрируют наиболее сильное замедление сокращения.

#### Расшифровка

AE Объединенные Арабские Эмираты*	CN Китай	DE Германия	район)*	JP Япония	MZ Мозамбик**	SA Саудовская Аравия*	ZA ЮАР**
AU Австралия	EG Египет*	GB Великобритания	IE Ирландия	KE Кения**	NG Нигерия**	SG Сингапур*	ZM Замбия**
BR Бразилия	ES Испания	GH Гана**	IN Индия	KZ Казахстан	QA Катар*	UG Уганда**	
CA Канада	FR Франция	HK Гонконг (специальный административный район)	IT Италия	LB Ливан*	RU Россия	US США	

\*В этих странах исследование также покрывает строительство, оптовую и розничную торговлю. + В этих странах исследование также покрывает сельское хозяйство и энергетику.

# МЕТОДОЛОГИЯ

## Индекс деловой активности (PMI®) сферы услуг Казахстана от Freedom Holding Corp. скомпилирован компанией S&P Global из ответов на вопросы, рассылаемые менеджерам по закупкам около 250 предприятий из сферы услуг.

Сектор включает в себя такие направления, как потребительские услуги (за исключением розничной торговли), транспортные, информационно-коммуникационные, финансово-страховые услуги, услуги, связанные с недвижимым имуществом, и прочие профессиональные услуги. Группа респондентов разбита по секторам и численности персонала компаний на основании вклада в ВВП. Исследование началось в марте 2019 года.

Ответы на вопросы собираются во второй половине каждого месяца и указывают направление изменений по сравнению с предыдущим месяцем. Индекс диффузии рассчитывается для каждой переменной исследования. Индекс представляет собой сумму процента ответов «выше» и половину процента ответов «без изменений». Индексы варьируются от 0 до 100. Показатель выше 50 указывает на общее увеличение по сравнению с предыдущим месяцем, а ниже 50 — на общее снижение. Затем индексы корректируются с учетом сезонных колебаний.

Основное значение — это индекс деловой активности. Диффузионный индекс рассчитывается для каждой переменной, которая отвечает на вопрос об изменениях по сравнению с месяцем ранее. Индекс деловой активности сферы услуг сопоставим с промышленным индексом объемов производства. Его можно назвать «PMI сферы услуг», но его нельзя приравнивать к итоговому индексу PMI обрабатывающей промышленности.

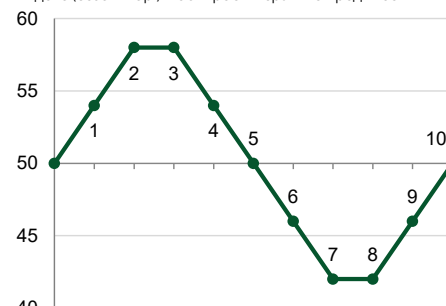
Составной индекс производительности представляет собой средневзвешенное значение индекса объемов производства и индекса деловой активности в сфере услуг. Взвешенные значения отражают относительный размер обрабатывающей промышленности и сектора услуг согласно официальным данным ВВП. Составной индекс производительности можно назвать «составной PMI», но его нельзя приравнивать к итоговому индексу PMI обрабатывающей промышленности.

Базовые данные после публикации не пересматриваются. Однако сезонно откорректированные факторы время от времени могут пересматриваться по мере необходимости, что отразится на сезонной коррекции серии.

За дальнейшей информацией по методологии исследования индекса PMI обращайтесь по электронному адресу [economics@spglobal.com](mailto:economics@spglobal.com).

## Интерпретация Индекса

Индекс (сезон. кор.) > 50 = рост в сравн. с пред. мес.



Источник: S&P Global PMI. ©2024 S&P Global.

## Расшифровка

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| 1 Рост                 | 6 Падение, после отст. измен. |
| 2 Рост, ускорение      | 7 Падение, ускорение          |
| 3 Рост, тот же уровень | 8 Падение, тот же уровень     |
| 4 Рост, замедление     | 9 Падение, замедление         |
| 5 Нет изменений роста  | 10 Нет изменений в падении    |

## Размер выборки

250 поставщиков услуг

## Дата начала исследования

Март 2019 г.

## Вопросы исследования

Деловая активность, новые заказы, новые экспортные заказы, ожидания в деловых кругах, Занятость, невыполненные заказы, цены на ресурсы, цены реализации.

## Охват секторов

Код Международной стандартной отраслевой классификации (МСОК/ISIC)

- Н Транспорт и складское хозяйство
- I Размещение и общественное питание
- J Информация и связь
- К Финансовая деятельность и страхование
- L Операции с недвижимым имуществом
- M Профессиональная, научная и техническая деятельность

- N Деятельность в сфере административных и вспомогательных услуг
  - P Образование\*
  - Q Деятельность в сфере здравоохранения и социальных услуг\*
  - R Искусство, сфера развлечений и отдыха
  - S Прочие виды деятельности в сфере услуг
- \*Только для частного сектора

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Freedom Holding Corp.

Freedom Holding Corp. – диверсифицированная компания. Предоставляет финансовые услуги и брокерское обслуживание, занимается торговлей ценными бумагами, инвестиционными исследованиями и консультированием, инвестиционно-банковскими и андеррайтинговыми услугами, ипотекой, страхованием, телекоммуникациями, онлайн-продажей авиабилетов и билетов на культурные и спортивные мероприятия, предлагает услуги онлайн-супермаркета и многие другие.

С учетом дочерних компаний штат Freedom Holding Corp. насчитывает более 6,8 тыс. сотрудников.

Штаб-квартира Freedom Holding Corp. находится в Алматы (Казахстан), а ее подразделения и дочерние компании расположены в 22 странах, включая Казахстан, США, Кипр, Польшу, Испанию, Узбекистан, Азербайджан и другие.

Обыкновенные акции Freedom Holding Corp. зарегистрированы в Комиссии по ценным бумагам и биржам США и торгуются под тикером FRHC на Nasdaq

[www.freedomholdingcorp.com](http://www.freedomholdingcorp.com)

## S&P Global

S&P Global (NYSE: SPGI) S&P Global предоставляет важную информацию. Мы предоставляем правительствам, предприятиям и частным лицам нужные данные, опыт и подключенные технологии, чтобы они могли принимать решения с уверенностью. От помощи нашим клиентам в оценке новых инвестиций до сопровождения их через ESG и передачу энергии в цепочках поставок, мы открываем новые возможности, решаем проблемы и ускоряем прогресс во всем мире.

Мы широко востребованы многими ведущими мировыми организациями для предоставления кредитных рейтингов, контрольных показателей, аналитики и решений для рабочих процессов на мировых рынках капитала, товаров и автомобилей. С каждым из наших предложений мы помогаем ведущим мировым организациям планировать

[www.spglobal.com](http://www.spglobal.com)

## PMI от S&P Global

Purchasing Managers' Index™ (PMI®) в настоящее время рассчитывается для более 40 стран и основных регионов, включая Еврозону. Индекс PMI представляет собой наиболее ожидаемое исследование конъюнктуры рынка, за которым внимательно следят во всем мире. Центральные банки, финансовые рынки и руководители компаний ориентируются на результаты исследования, представляющие собой наиболее актуальные, точные и уникальные в своем роде ежемесячные

[www.spglobal.com/marketintelligence/en/mi/products/pmi](http://www.spglobal.com/marketintelligence/en/mi/products/pmi)

## Контактные лица

Ерлан Абдикаримов  
Директор департамента  
финансового анализа Freedom  
Finance Global PLC  
[Yerlan.abdikarimov@ffin.kz](mailto:Yerlan.abdikarimov@ffin.kz)  
Freedom Holding Corp.

Департамент по связям с  
общественностью, Freedom Finance  
Global PLC  
[pr@ffin.kz](mailto:pr@ffin.kz)  
Freedom Holding Corp.

Марьям Балуч,  
экономист  
S&P Global Market Intelligence  
T: +44 (0) 1344 327 213  
[maryam.baluch@spglobal.com](mailto:maryam.baluch@spglobal.com)

Сабрина Мейин,  
специалист по корпоративным  
коммуникациям  
S&P Global Market Intelligence  
T: +44 (0)-7967-447030  
[sabrina.mayeen@spglobal.com](mailto:sabrina.mayeen@spglobal.com)

## Предупреждение

Права интеллектуальной собственности на данные, приведенные в этом документе, принадлежат или лицензированы компании S&P Global. Несанкционированное использование, включая, среди прочего, копирование, распространение, передачу или иное применение любых фигурирующих в данном документе данных, запрещено без предварительного согласия S&P Global. Компания S&P Global не несет никакой ответственности или обязательств в отношении информации («Данные»), содержащейся в этом документе, ошибки, неточности, пропуски или задержки данных, либо за любые действия, предпринятые в связи с ними. S&P Global не несет ответственности за фактические, случайные или косвенные убытки, понесенные в результате использования таких данных. Purchasing Managers' Index™ и PMI® — зарегистрированные торговые марки S&P Global Inc или лицензированы S&P Global Inc.

Этот материал был опубликован подразделением S&P Global Market Intelligence, а не S&P Global Ratings, которое является отдельным подразделением в структуре S&P Global. Воспроизведение информации, данных или материалов, включая рейтинги (далее — «Информация»), в какой-либо форме запрещается, за исключением случаев, когда на это получено предварительное письменное разрешение соответствующей стороны. Такая сторона, аффилированные с ней лица и поставщики (далее — «Поставщики информации») не гарантируют точности, полноты, своевременности и доступности Информации и не несут ответственности за ошибки или упущения в ней (вызванные халатностью или другими факторами) независимо от причин их возникновения, а также за результаты, полученные с использованием такой Информации. Поставщики информации также не несут ответственности за убытки, затраты, издержки на правовую помощь и потери (в том числе неполученный доход, упущенную прибыль и стоимость упущенных возможностей) в связи с использованием Информации.