



Уважаемый партнер!

Благодарим Вас за доверие к нашей компании и уверены в дальнейшем плодотворном сотрудничестве.

Напоминаем вам процедуру подачи приказов.

1. ПОПОЛНЕНИЕ ТОРГОВОГО СЧЕТА (ТС)

Перевод можно осуществить межбанковским валютным переводом со счета клиента по реквизитам указанным на 6 странице подписанного соглашения. При оформлении перевода подписанное соглашение должно быть у Вас на руках

ВАЖНО: пополнение ТС возможно только с личного банковского счета. Средства, поступившие со счетов третьих лиц на ТС клиента зачислены не будут.

2. ПЕРЕВОД СРЕДСТВ НА ДРУГОЙ ТОРГОВЫЙ СЧЕТ

В случае если у вас 2 и более ТС, Вы можете осуществлять внутренние переводы между ними. Дать поручение на перевод можно на электронный адрес Вашего инвестиционного консультанта. В ответ Вам пришлют заполненное поручение на перевод средств, которое необходимо подписать и в отсканированном виде прислать обратно.

3. ВЫВОД СРЕДСТВ С ТОРГОВОГО СЧЕТА

Для получения денежных средств необходимо дать поручение на перевод одним из следующих способов:

- При личном визите в офис компании «Фридом Финанс»
- Отправить запрос на адрес электронной почты Вашего инвестиционного консультанта с указанием реквизитов долларового счета (840) для международных переводов. В ответ Вам пришлют заполненное поручение на вывод средств, которое необходимо подписать и в отсканированном виде прислать обратно. Оригинал поручения необходимо передать в офис компании лично или почтой.

4. ЗАПРОС ОТЧЕТА ЗА ПЕРИОД

Для получения отчета по сделкам с ценными бумагами и операциями, с ними связанными за определенный период необходимо отправить запрос на адрес электронной почты Вашего инвестиционного консультанта с указанием периода, за который необходим отчет.



5. ПОДАЧА ЗАЯВКИ С ГОЛОСА

Для этого вам необходимо позвонить напрямую нашим трейдерам (в Москве) по номеру +7.727.311.10.64 (65), вн. 2

При заключении сделки, вам необходимо сообщить следующую информацию:

- Свою фамилию, имя, отчество;
- Номер своего счета;
- Тиккер акции
- Тип заявки (Лимитированная, Рыночная, Стоп);
- Сторону заявки (Покупка, Продажа);
- Количество акций;
- Цену заявки;
- Срок, на который выставляется заявка (DAY, DAY+, GTC и прочее)

После получения всей необходимой информации, трейдер повторит параметры заявки клиенту

1. При условии, что трейдер повторил параметры заявки верно, на запрос о подтверждении клиент должен произнести: **«Подтверждаю».**

2. В случае неверного повторения параметров заявки, на запрос о подтверждении клиент должен произнести: **«Неверно»** и повторно произнести параметры заявки.

После подтверждения трейдер совершает сделку

После совершения сделки трейдер называет клиенту цену исполнения.



FREEDOM finance

АО «Фридом Финанс»
050059, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. аль-Фараби, д. 17
БЦ «Нурлы-Тай», блок 4б, оф. 1704
Тел.: +7.727.311.10.64 | info@ffin.kz | www.ffin.kz



6. ПОДАЧА ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ E-MAIL

Поручение на сделку необходимо отправить с электронной почты, указанной при заключении соглашения, на адрес traders@ffin.ru.

В теле письма необходимо указать следующие данные:

- Свою фамилию, имя, отчество;
- Номер своего счета;
- Тиккер акции;
- Тип заявки (Лимитированная, Рыночная, Стоп);
- Сторону заявки (Покупка, Продажа);
- Количество акций;
- Цену заявки;
- Срок, на который выставляется заявка (DAY, DAY+, GTC и прочее)

После получения письма, трейдер совершает сделку

После совершения сделки трейдер отправляет клиенту e-mail в котором указывает цену исполнения.

7. РАБОТА В ПЛАТФОРМЕ FFINRU TRADER

Запрос на получение доступа к торговой платформе FFINRU Trader или FFINRU WEB Trader необходимо направить на электронный адрес Вашего инвестиционного консультанта.

В платформе FFINRU Trader по умолчанию установлен минимальный набор котировок необходимых для торговли акциями. Для подключения дополнительных функций необходимо направить запрос на электронный адрес Вашего инвестиционного консультанта.

Возможно дополнительное подключение следующих опций:

1. Котировки по опционам «Option Level 1»
2. Котировки по опционам «Option Level 2»
3. Котировки по фьючерсам «Futures Level 1»
4. Инструменты, обновившие сегодня MAX/MIN «HI LO Ticker»
5. «INET Book (TotalView)»

Доступ к торговле опционами не установлен по умолчанию, для получения доступа к котировкам и торговле необходимо направить запрос на электронный адрес Вашего инвестиционного консультанта.

Команда АО «Фридом Финанс»



CALL CENTER

8.800.080.31.31

звонок бесплатный

www.ffin.kz

[ffin.kz](https://www.facebook.com/ffin.kz)